

# CPA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTOAVALIAÇÃO

## **Relatório de Autoavaliação Institucional 2022**

(Relatório Parcial – 2º ano do ciclo 2021-  
2023)

Maringá, março de 2023.



## SUMÁRIO

## INTRODUÇÃO

O Relatório de Autoavaliação Institucional em questão é o resultado do esforço da Comissão Própria de Avaliação – CPA do Centro Universitário Metropolitano de Maringá em realizar continuamente as atividades de autoavaliação institucional. Ele reúne, sistematiza e traduz os avanços, as fragilidades, os rumos a serem corrigidos e os desafios que devem ser enfrentados pelo conjunto de pessoas que fazem parte da sua comunidade acadêmica.

Os resultados apontados no presente relatório servem de subsídios para uma apropriação da realidade da Instituição no sentido de que melhor se conheça o que se faz no seu interior para tornar viável possíveis transformações, mudanças ou novos caminhos em sua trajetória existencial.

A CPA está ciente de que o seu trabalho não se extingue com a entrega deste relatório ao órgão competente e aos gestores institucionais, pelo contrário, inicia-se neste momento um processo de crítica, reflexão e de ação do que foi o seu próprio processo de autoavaliação no sentido de aperfeiçoá-lo e de adequá-lo cada vez mais às demandas e necessidades da Instituição.

Espera-se que o relatório de autoavaliação institucional venha a se constituir num instrumento integrante dos processos decisórios da gestão acadêmica e administrativa auxiliando na busca da qualidade do ensino e da gestão institucional.

## APRESENTAÇÃO DA IES

### MANTENEDORA

<b>Nome da Mantenedora</b>	<b>União das Faculdades Metropolitanas de Maringá</b>
<b>Município – Sede</b>	Maringá – Paraná
<b>CNPJ</b>	03.125.509/0001-59
<b>Dependência Administrativa</b>	Imóvel Particular
<b>Endereço</b>	Avenida Virgílio Maníliã, nº 22260, Jardim Ouro Cola, Maringá, Paraná
<b>Telefone FAX</b>	(044) 2101-5550 (044) 2101-5551
<b>Home Page E- mail</b>	http://www.unifamma.edu.br unifamma@unifamma.edu.br
<b>Presidente da Mantenedora</b>	Evandro B. de Freitas Oliveira
<b>Contrato social</b>	Contrato Social averbado no Escritório Regional de Maringá, da Comarca de Maringá, sob nº 20 0 0298832 1, protocolada sob nº 00/298832-1 no dia 16/01/2001.

### MANTIDA

<b>Forma Jurídica</b>	<b>Instituição Privada com Fins Lucrativos</b>
<b>Código da IES</b>	1508
<b>Município – Sede</b>	Maringá – Paraná
<b>Endereço</b>	Avenida Virgílio Maníliã, nº 22260, Jardim Ouro Cola, Maringá, Paraná
<b>Telefone FAX</b>	(044) 2101-5550 (044) 2101-5551
<b>Home Page E- mail</b>	http://www.unifamma.edu.br unifamma@unifamma.edu.br
<b>Reitora</b>	Elenice Campana
<b>Portaria de credenciamento</b>	PORTARIA Nº 231, DE 14 DE MARÇO DE 2018

Caracterização da IES: instituição privada com fins lucrativos

### COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

UNIFAMMA - CENTRO UNIVERSITÁRIO METROPOLITANO DE MARINGÁ  
 Avenida Virgílio Maníliã, nº 22260, Jardim Ouro Cola, Maringá, Paraná.  
 44 2101-5550 | [www.unifamma.edu.br](http://www.unifamma.edu.br)

<b>Representante</b>	<b>Representação</b>
ÉRICA BENASSI ZANQUETA	Presidente da CPA
MÁRCIA GOMES ELEUTÉRIO DA LUZ	Representante CONSEPE
ALLANA CÁSSIA DE FREITAS	Representante Mantenedora
HALYNY ANDRESSA DA SILVA	Representante Docente
EMANUELLE TOMITÃO DE OLIVEIRA	Representante Técnico-administrativo
DULCINEIA SUGUIURA	Representante Corpo Discente
LUCAS PETRUCI PENGÁ	Representante da Sociedade Civil

O Centro Universitário Metropolitano de Maringá (UNIFAMMA) é uma instituição privada, particular, reconhecida pela portaria 231 de 14/03/2018, publicada no diário oficial da união 15/03/2018. Sua sede localiza-se à Avenida Virgílio Maníia, nº. 22260, Bairro Ouro Cola, CEP: 87070-170, Maringá, Estado do Paraná, em uma área de 35.117 metros quadrados de terreno e 14.468,83 metros quadrados de construção.

O Centro Universitário Metropolitano de Maringá (UNIFAMMA) tem como mantenedora a UNIÃO DE FACULDADES METROPOLITANAS DE MARINGÁ LTDA (UNIFAMMA), e possui sede e foro no mesmo endereço acima citado. É uma entidade jurídica de direito privado, com CNPJ 03.125.509/0001-59, constituída na forma de sociedade civil de responsabilidade limitada. Seu contrato social inicial data de 16 de abril de 1999, sob a denominação de FACULDADES DO CONE SUL LTDA, cuja sede e foro localizavam-se na Rua Arthur Thomas nº 29 – Centro, CEP 87.013-250 na cidade de Maringá, Estado do Paraná.

A entidade teve sua primeira alteração em 10 de junho de 1999, quando recebeu uma nova denominação para Faculdade Metropolitana de Maringá LTDA, mantendo o mesmo endereço. A segunda alteração contratual ocorreu no dia 20 de julho de 1999, quando a sede foi transferida para a Rodovia BR 376, nº 9.063, Zona 043, CEP 87.070-670, Maringá, Paraná. A terceira alteração do Contrato Social, datada de 11 de dezembro de 2000, altera a razão social para

“UNIFAMMA – UNIÃO DE FACULDADES METROPOLITANAS DE MARINGÁ LTDA”, com endereço à Avenida Colombo, nº 9.063, Parque Industrial Bandeirantes, Zona 043, CEP: 87.070-810, Maringá- Paraná. A alteração do Contrato Social foi averbada no Escritório Regional de Maringá da Comarca de Maringá, sob nº 2000298832 1, protocolada sob nº 00/298832-1 no dia 16/01/2001. A alteração da denominação social foi comunicada ao Ministério da Educação, quando do encaminhamento do Regimento da então Faculdade à Coordenação Geral de Legislação e Normas do Ensino Superior - MEC/SESU/CGLNES por meio do Ofício do Diretor Geral da Faculdade Metropolitanas de Maringá, à citada Coordenação. Com este ofício, foi encaminhada cópia do Contrato Social da Mantenedora e suas alterações, conforme consta do Processo nº 010873/2001-10 MEC. Uma nova alteração do Contrato Social ocorreu em 17 de fevereiro de 2006, que transferiu a sede para o endereço atual, à Av. Mauá, 2854, Zona 01, CEP: 87013-160, Maringá - Estado do Paraná. Finalmente, o contrato social foi atualizado e consolidado em 05 de setembro de 2013 e registrado na Junta Comercial do Paraná, Agência Regional de Maringá sob no. 201.354.394.77, em 17/09/2013, sendo alterado em 2020 devido à mudança do campus para o Jardim Ouro Cola.

Como Centro Universitário, oferece cursos de graduação, na modalidade presencial: e a distância. Desde 2005, oferece, também, cursos de Especialização e MBA nas áreas de Administração, Comunicação, Contábeis, Direito, Educação, Educação Física, Marketing, Publicidade, Meio Ambiente, Psicologia, Saúde, Serviço Social e Secretariado Executivo Trilíngue.

No âmbito da pesquisa, possui três linhas de pesquisas cadastradas junto ao CNPQ: Desenvolvimento tecnológico, comunicação social e formação humana e Gestão social: estudos organizacionais, políticas públicas e meio ambiente, Saúde Coletiva, educação e formação profissional. Mantém cinco grupos, interdisciplinares, contemplando os cursos da IES, com bolsa de Iniciação Científica a alunos e incentivo a professores. Na extensão, mantém diversas ações, incluindo atividades recreativas, culturais, de integração entre alunos, atendimento à comunidade.

No que tange às atividades acadêmicas, no Centro Universitário Metropolitano de Maringá observa-se o seguinte histórico:

2000 - Início das atividades da UNIFAMMA, com a abertura dos cursos de Bacharelado em Administração – com as habilitações em Administração Geral, Agronegócios, Gestão de Pequena e Média Empresa, Gestão de Negócios Internacionais e Gestão de Serviços; Ciências Contábeis; Comunicação Social – com habilitação em Relações Públicas e Publicidade e Propaganda e Secretariado Executivo Trilíngue. Nesse histórico, importa destacar ainda que, desde 2005, as habilitações em Administração foram abolidas (Parecer CES/CNE nº 023/2005), mantendo-se apenas o curso de Administração;

2002 - Início das atividades de Pós-Graduação lato sensu, na área de Consultoria em Gestão Financeira;

2004 – Autorização do curso de Bacharelado em Turismo;

- Com sua função de ensino já estabelecida, a IES dá início ao Programa de Capacitação Docente, com vistas a subsidiar as três atividades a que se propunha, ou seja, o ensino, a pesquisa e a extensão;

2005 – Autorização do curso de Direito com ênfase em Políticas Públicas;

– Abertura de cursos de pós-graduação na área de Auditoria e Perícia Contábil;

2006 - Abertura de cursos de Especialização Personal Trainer e MBA - Gestão de Pessoas e Marketing;

- Têm início as atividades de pesquisa que se centravam, até então, ementão, em duas linhas estabelecidas na Instituição e cadastradas junto à CAPES/CNPQ, a saber, Desenvolvimento tecnológico, comunicação social e formação humana e Gestão social: estudos organizacionais, políticas públicas e meio ambiente. São implantados 03 (três) projetos de pesquisa interdisciplinares;

2007 - Abertura dos cursos de pós-graduação em Arte em Educação e Gestão Imobiliária;

- Criação e implantação do seu próprio Programa de Bolsas de Iniciação Científica e Extensão;

- é criado o Instituto UNIFAMMA, sem fins lucrativos, com objetivo de subsidiar o desenvolvimento de atividades assistenciais, culturais e científicas, tais como, projetos, programas e eventos;

2008 – Autorização do curso de Bacharelado em Serviço Social;

2009 - Abertura dos cursos de pós-graduação MBA - Consultoria Organizacional com Ênfase em Reestruturação de Empresas e Gestão Ambiental;

- Implantação do Núcleo de Práticas Jurídicas, com atendimento à população carente, conforme regras de justiça gratuita;

2010 – Autorização do curso de Bacharelado em Psicologia e o de bacharelado em Educação Física;

2012 - Criação da Clínica-Escola de Psicologia, com atendimento à população;

2013 – Autorização do curso de licenciatura em Pedagogia;

2014 – Autorização dos cursos de Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo e Jornalismo e Curso Superior de Tecnologia em Gestão Ambiental;

- Houve a ampliação do programa de pesquisa da IES - são 5 (cinco) projetos interdisciplinares em andamento;

- A solicitação para credenciamento da Faculdade para oferta de cursos na modalidade à distância e a autorização de 05 (cinco) cursos de graduação, a saber: Bacharelado em Administração e Ciências Contábeis; Licenciatura em Letras Português/Espanhol e Pedagogia e Curso Superior Tecnológico em Gestão de Recursos Humanos;

- Criação da Comissão de assuntos de acessibilidade, com vistas à discussão sobre a acessibilidade na IES e em seu entorno, contribuindo para que os portadores de mobilidade reduzida possam ter seus direitos assegurados;

- Aquisição de um terreno de 13,5 alqueires pela mantenedora para construção da sede própria, com a elaboração do plano diretor do novo campus;

2015 – é criação da Comissão da Prova Integradora, projeto que possui o intuito de se debruçar sobre o ENADE e o impacto desse na formação de seu alunado, além de refletir sobre outros exames, como o da OAB e o exame de



Suficiência;

- Criação do Colégio UNIFAMMATEC, com a proposta de Ensino Médio Integrado;

- Autorização do curso de Bacharelado em Sistemas de Informação, Engenharia de Produção e Engenharia de Software;

- Implantação da Comissão de Direitos Humanos, com vistas a combater quaisquer atitudes que firam os direitos humanos, promovendo ações que visem o fim do preconceito e da injustiça dentro e fora do campus;

- Criação da equipe multidisciplinar, cujo objetivo é o atendimento a alunos com espectro autista;

- Solicitação da transformação da Faculdade em Centro Universitário.

2016 - Autorização do curso de Biologia Bacharelado e Engenharia Civil.

2017 – Alteração do Qualis da Revista Unifamma – B3;

- Junção da Comissão de Acessibilidade e de Espectro Autista – passou a ser Comissão de Acessibilidade e de Necessidades Específicas;

- Credenciamento da IES para oferta de cursos a distância;

- Autorização dos cursos na modalidade a distância de Bacharelado em Administração e Ciências Contábeis e Licenciatura em Pedagogia e Letras – Português/Inglês.

2018 - Credenciada como Centro Universitário, com a portaria 231 de 14/03/2018, publicada no diário oficial da união 15/03/2018.

- Criação de 34 (trinta e quatro) cursos de graduação na modalidade a distância;

- Criação de 70 (setenta) cursos de pós-graduação lato sensu a distância.

2019 – Implantação de metodologias ativas no ensino presencial;

- Revisão da missão, visão e valores institucionais.

2020 – Mudança para o novo campus.

## MISSÃO DO CENTRO UNIVERSITÁRIO

Uma instituição de Ensino Superior que é competitiva, humana e ética, formando profissionais responsáveis para com a comunidade.

## PERFIL INSTITUCIONAL

O Centro Universitário Metropolitano de Maringá nasce com o propósito de promover a formação integral dos educandos, por meio das atividades de ensino, pesquisa e extensão. O princípio da indissociabilidade entre essas três instâncias não quer dizer somente que ela realiza atividades de ensino, de pesquisa e de extensão. Mas, fundamentalmente, que cada atividade de ensino envolve a perspectiva da produção do conhecimento e sua contribuição social; que cada atividade de pesquisa se articula com o conhecimento existente, ao mesmo tempo em que se vincula com a melhoria da qualidade de vida da população; que cada atividade de extensão é um espaço privilegiado, no qual educadores, educandos e comunidade buscam articular a difusão e a produção do conhecimento acadêmico e do conhecimento popular, possibilitando uma percepção enriquecida dos problemas sociais, bem como suas soluções de forma solidária e responsável.

O Centro Universitário Metropolitano de Maringá é uma instituição privada, particular em sentido estrito. Não obstante, sua identidade como empresa privada, a Mantenedora, tem se preocupado em investir continuamente na ampliação da estrutura física, na melhoria das condições de trabalho e, sobretudo, na qualificação do seu corpo docente e técnico-administrativo, visando à formação multilateral de seus acadêmicos e, para além desses, da comunidade como um todo. Os programas e projetos que mantêm atestam seu compromisso para com o desenvolvimento de Maringá e região.

Num crescimento constante, que tem primado pela consciência de propósitos e firmeza nos encaminhamentos, a instituição conta hoje com uma estrutura física e um contingente de alunos, professores, funcionários e assessores que a coloca, no cenário nacional, entre as IES capazes de levar a bom termo um projeto pedagógico comprometido com a formação humana, científica, técnica e cultural

## VISÃO DE FUTURO

Os esforços centrar-se-ão no sentido de promover:

- o intercâmbio entre o centro universitário, órgãos, instituições públicas e privadas, tanto de Maringá como regionais e nacionais, buscando a socialização do conhecimento e o crescimento mútuo;
- uma educação que conduza o acadêmico à autonomia como profissional e como cidadão e que, nessa medida, o torne apto a responder a necessidades sociais e profissionais;
- a constante modernização institucional, visando um atendimento pedagógico e administrativo compatível com os desafios postos pelo desenvolvimento tecnológico;
- a qualificação docente e técnico-administrativa, além da melhoria na titulação, por meio de cursos de capacitação e do Plano de Cargos e Salários;
- ampliação da estrutura física e de equipamentos, visando atingir as metas abaixo descritas;

### Princípios

O Centro Universitário Metropolitano de Maringá obedece aos princípios da indissociabilidade entre os três eixos norteadores da Educação: ensino, pesquisa e extensão, comprometendo-se com a solução de problemas e para com o desenvolvimento social, econômico, tecnológico, cultural e ambiental da região.

### Valores Institucionais

a) **Responsabilidade:** acreditamos na responsabilidade e influência de todos que aqui trabalham e estudam. Acreditamos que cada um tem o poder de transformar o mundo por meio do conhecimento aqui adquirido.

b) **Inovação:** conscientes da necessidade de constante busca pelo conhecimento, estamos aptos à inovação com vistas à mudança necessária à adaptação da realidade atual, cientes de que se trata de um processo que envolve ousadia, resiliência e aprendizado para alcançar e superar os limites, desafios e conquistas advindos do processo.

c) **Visão Estratégica:** com visão colaborativa, construímos a cada dia uma empresa que prospera junto aos seus colaboradores, acionistas e comunidade.

d) **Sustentabilidade:** respeitamos a sustentabilidade e por meio de uma gestão com foco na eficiência e excelência dos processos, buscamos sempre a inovação constante, a qualidade e a satisfação dos nossos acadêmicos, funcionários e comunidade externa.

e) **Ética:** ter respeito e transparência nas atitudes com responsabilidade e integridade no cumprimento dos nossos compromissos e relacionamentos.

f) **Liberdade de Expressão:** valorizamos o direito de se manifestar livremente, como opiniões, ideais e pensamentos em busca de um ambiente saudável, com respeito e harmonia nas relações.

### INSERÇÃO REGIONAL DA IES

Confere-se ao centro universitário um relevante papel social na medida em que esta adota uma postura de investigação científica do contexto, detectando as causas determinantes dos problemas bem como as reais necessidades da sociedade, tornando-se, assim, um local de crítica e de transformação social.

Nesse direcionamento, o Centro Universitário Metropolitano de Maringá estabelece as relações indissociáveis entre ensino (utilização dos problemas referentes às questões sociais como conteúdo do saber, formando alunos competentes, conscientes, críticos, aptos a gerar uma sociedade mais justa e humana); pesquisa (a produção científica é concebida por meio dos interesses e das necessidades da sociedade, cujos resultados serão utilizados no desenvolvimento econômico, social, tecnológico e científico); extensão (trata-se de um campo de produção e divulgação, generalizando o acesso ao saber). Quanto aos princípios éticos, estabelecem-se relações que contemplam cada indivíduo numa escala humana, relevando a linha da cidadania (emancipação e liberdade), da igualdade e da equidade.

O trabalho acadêmico tem o compromisso de promover a dignidade do homem e de erradicar qualquer forma de discriminação e de desrespeito à vida humana. Essa prática transparece nas relações entre lideranças e liderados, professores e alunos, professores e funcionários, alunos e funcionários, comunidade universitária e comunidade regional, sociedade e meio ambiente.

Consciente do seu papel social e ético, a UNIFAMMA se dispõe a avaliar sempre sua atuação, objetivando o aprimoramento da qualidade e a relevância científico-cultural dos seus serviços. O entrelaçamento entre ensino, pesquisa e extensão e a realidade ultrapassa a afirmação de ser um princípio constitucional. Trata-se de um dos passos fundamentais para trilhar o caminho da Educação.

O UNIFAMMA, por meio da integração desses passos, reúne melhores condições para gerar e transmitir o conhecimento científico, considerado como atividade social, mediado pelo contexto histórico onde se realiza. Ao tomar consciência da necessidade de produção do conhecimento regional e de sua difusão em nível nacional e mesmo internacional, o Centro Universitário Metropolitano de Maringá busca formas de gerir recursos a serem investidos, proporcionando titulação e capacitação aos docentes, a fim de desenvolverem projetos de pesquisa, programas de extensão e ação comunitária.

A autoavaliação, processo permanente da UNIFAMMA, presente em todos os passos dados, é o instrumento que identifica problemas, propõe-se a corrigir erros e introduzir as mudanças necessárias para que realmente se garanta que o ensino, a pesquisa e a extensão sejam relações que se mantenham de forma indissociável.

Sobre a Integração, a IES entende que significa reconhecer e respeitar as características singulares da região, resultantes do seu processo histórico e cultural, de sua localização geográfica e assumir uma prática de identidade, explicitada por meio da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão num processo eminentemente dinâmico. Esse dinamismo se apoia no processo dialético de ir à busca do problema na comunidade, buscar a solução para o mesmo e voltar à comunidade, retornando a esta o resultado dos passos trilhados pela UNIFAMMA. O ir-e-vir reflete o compromisso social e ético do

Centro Universitário como integrante da realidade em que está inserida.

Essa integração, ocorrendo no campo científico e cultural, demonstra que a UNIFAMMA está preocupada com o desenvolvimento da Região, promovendo a valorização do ser humano, com destaque para a elevação dos padrões de qualidade de vida, de sua harmônica convivência com o meio ambiente, por ser o Centro Universitário o interlocutor dos anseios e das conquistas sociais regionais. Relatos de experiências e verificação dos avanços e resultados conseguidos são instrumentos para se avaliar e verificar as mudanças necessárias, objetivando sempre a melhor integração IES / Região.

## METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO DE TRABALHO DA CPA

A educação superior como fato social também é mutante, ou seja, transformadora de si mesma e sujeita às condições sociais, políticas e econômicas de sua época. Daí a importância da manutenção e da continuidade dos mecanismos de autoavaliação institucionais, pois, também por meio deles a IES atualiza-se e cria meios de manter-se preparada para as novas demandas que vão se apresentando ao longo do tempo no âmbito do sistema nacional da educação superior.

Nesse contexto, a CPA do Centro Universitário Metropolitano de Maringá pauta-se de acordo com dois objetivos principais. Atende à legislação, ou seja, conduz os processos de avaliação internos, sistematiza-os, presta informações ao MEC, é constituída por ato do dirigente máximo, conta com a participação equilibrada dos membros da comunidade e tem atuação autônoma em relação aos conselhos e demais órgãos da IES.

O segundo objetivo, é o de representar um meio indutor da cultura da autoavaliação e, com isso, constituir-se em mecanismo de fundamental importância para o planejamento estratégico da IES. Dessa forma, o seu caráter permanente proporciona aos demais setores da instituição e à própria Direção, instância máxima, a certeza de que a preocupação com a melhoria da educação superior na IES é constante e centralizada nos processos de autoconhecimento institucionais conduzidos pela CPA.

Cabe salientar ainda que desde que se iniciaram os processos de avaliação no Centro Universitário Metropolitano de Maringá, a CPA recebe todo o apoio dos setores envolvidos e da própria Reitoria, instância máxima da IES. Destacam-se a autonomia que a Reitoria de fato confere à CPA, conforme preconiza o Art. 11 da Lei nº 10.861/2004 - SINAES, bem como os recursos humanos e materiais que a ela tem sido disponibilizados para o bom exercício das atividades e processos inerentes à avaliação interna, mostrando, dessa maneira o interesse da IES em uma CPA atuante e participativa na evolução do Centro Universitário Metropolitano de Maringá.

O processo de avaliação está incorporado ao planejamento institucional no Centro Universitário Metropolitano de Maringá em conformidade com a política do Ministério da Educação – MEC (Lei Nº 10.861, de 10/04/2004, que criou o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES).

O processo de autoavaliação CPA é conduzido em articulação com os diversos setores e procura adequar as suas rotinas de tal maneira a darem suporte ao acompanhamento das demandas reveladas pela comunidade. Essas demandas podem surgir por vários meios, tais como, relatos verbais dos alunos, pelas constatações das campanhas de pesquisa de autoavaliação, por informações da ouvidoria, dentre outras. De posse dessas informações, a CPA realiza diversos encaminhamentos, dentre eles:

- procura conscientizar a comunidade acadêmica da importância de sua participação na vida acadêmica, não só com as suas respostas nos questionários de avaliação, mas também com a participação nos debates em sala de aula ou nas práticas acadêmicas que suscitem a evolução dos cursos e da IES.
- confecciona relatórios de autoavaliação e os faz circular pelos diversos setores como o objetivo de disseminar as informações e provocar a auto-reflexão;
- promove reuniões de apresentação e discussão a respeito das informações constatadas nas pesquisas.

Todo o processo gera informações essenciais que são confrontadas com a missão precípua de contribuir para a qualidade dos serviços educacionais prestados pela IES.

Nesse sentido, os resultados da autoavaliação foram obtidos pela ação da comunidade acadêmica, frutos da mobilização, sensibilização, de resultado das discussões e na formulação de indicadores para as melhorias da IES, sendo resultados identificados apontam os indicadores para o planejamento e as decisões estratégicas para 2023 e anos seguintes.

A orientação teórica acerca da autoavaliação institucional do Centro



Universitário Metropolitano de Maringá está calcada nos fundamentos da avaliação e regulação da Educação Superior, dos conceitos, princípios e critérios definidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, Lei Nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

A integração, participação, colaboração e articulação se constituíram como conceitos fundamentais da construção deste sistema de avaliação na direção de tornar evidentes os compromissos e responsabilidades sociais desta Instituição educativa e da promoção dos “valores democráticos, o respeito à diversidade, à busca da autonomia e à afirmação da sua identidade”, conforme preconiza o SINAES. Consubstanciada a partir de um Projeto de Avaliação, a avaliação deve ser entendida como estrutura de poder que age sobre os indivíduos, as instituições e os sistemas. Buscar-se-á a articulação entre um sistema de avaliação que respeita a autonomia interna de suas unidades acadêmicas e administrativas e as funções de regulação necessárias e inerentes à supervisão estatal para o fortalecimento das funções e compromissos educativos com a sociedade, sempre com base no conceito de que a educação é um bem social e não uma mercadoria.

A autoavaliação institucional possui caráter pedagógico em busca de melhorias e de autorregulação, de compreensão da cultura e da vida da Instituição em sua pluralidade acadêmica e administrativa, sustentada na participação dos agentes universitários – alunos, professores e funcionários – e na comunidade externa. É um processo social e coletivo de reflexão, produção e socialização de conhecimentos sobre a Instituição.

A ênfase no processo de autoavaliação se dá na busca de articulação entre o ensino, a pesquisa e a extensão, definida em seu PPI e voltada para a formação, responsabilidade social e transformação institucional.

## METODOLOGIA DE TRABALHO

O planejamento da autoavaliação institucional foi organizado conforme os cinco eixos, que contemplam as dez dimensões do SINAES. Teve como objetivo aprimorar a metodologia de trabalho da IES, com inclusão social, ética,

pensamento crítico, produção de conhecimento técnico e científico e cidadania.

Para atender todos esses pontos, os questionários tiveram perguntas que atendiam aos 5 eixos do SINAES:

- Eixo 1: Planejamento e avaliação Institucional;
- Eixo 2: Desenvolvimento institucional;
- Eixo 3: Políticas acadêmicas;
- Eixo 4: Políticas de gestão;
- Eixo 5: Infraestrutura física

### CRONOGRAMA DA AUTOAVALIAÇÃO

A autoavaliação da UNIFAMMAUNINGÁ seguiu um cronograma pré-estabelecido em reunião com todos os membros no início do ano de 2022, com etapas definidas desde o planejamento até a apresentação dos resultados:

#### 1º SEMESTRE

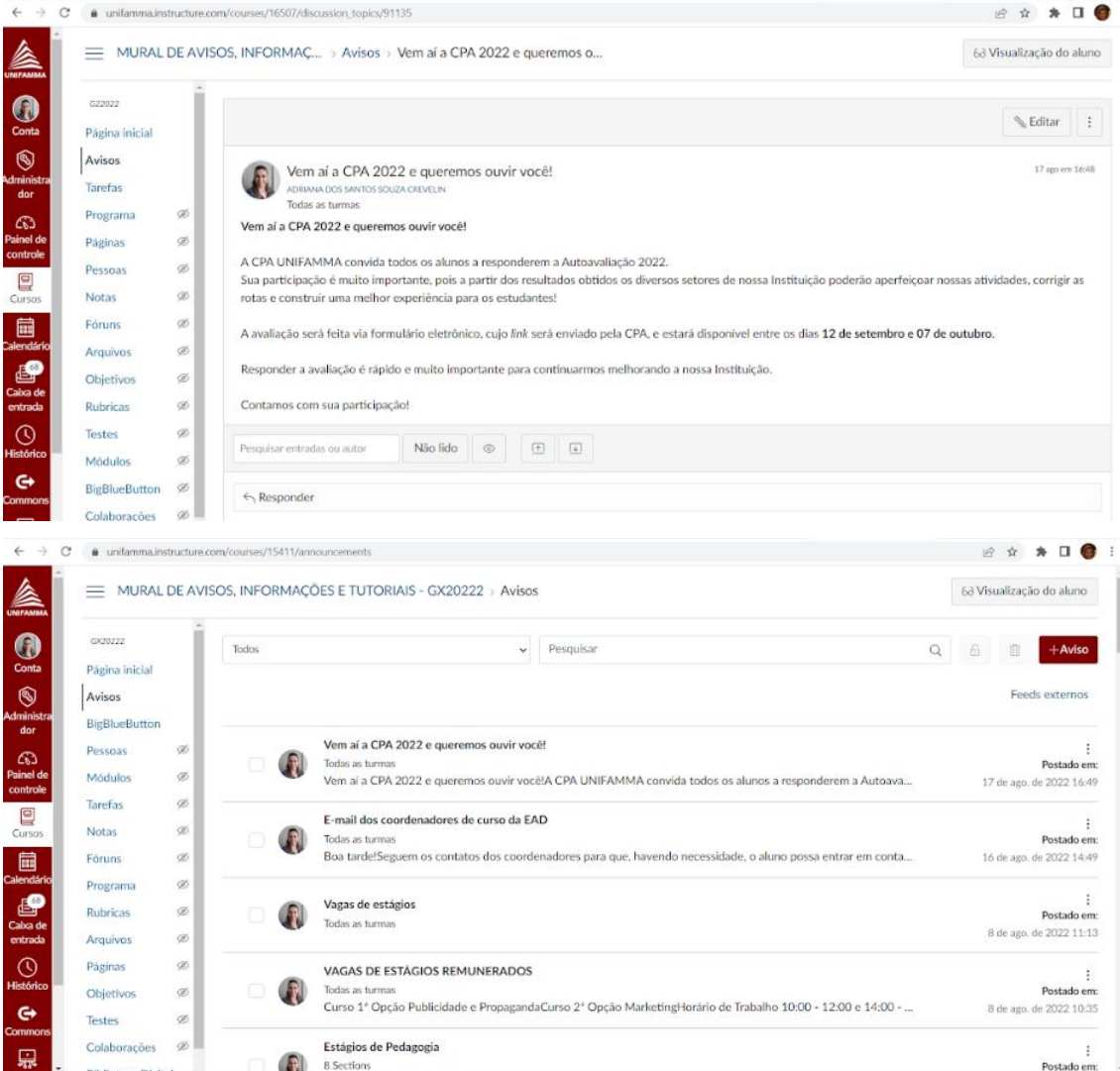
<b>Períodos</b>	<b>Atividades</b>
Março/Abril	Preparação da Avaliação Institucional
Abril/Maio	Sensibilização
<b>Maio/Junho</b>	<b>Aplicação da Avaliação Institucional para os DOCENTES, EQUIPE TÉCNICO-ADMINISTRATIVA, COMUNIDADE EXTERNA E EGRESSOS</b>
Junho/Julho	Tabulação dos resultados
Julho	Análise dos insumos
Junho	Divulgação da análise dos insumos e propostas de melhorias
Julho	Discussão dos feedbacks
Agosto	Elaboração de relatório parcial

## 2º SEMESTRE

<b>Períodos</b>	<b>Atividades</b>
Agosto	Preparação da Avaliação Institucional
Agosto	Sensibilização
<b>Setembro</b>	<b>Aplicação da Avaliação Institucional para os DISCENTES</b>
Outubro	Tabulação dos resultados
Outubro	Análise dos insumos
Novembro	Divulgação das análises dos insumos e propostas de melhorias
Novembro	Discussão dos feedbacks
Dezembro	Compilação do material elaborado nos dois semestres
Fevereiro	Elaboração do relatório final

### FORMAS DE SENSIBILIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DAS AÇÕES DA CPA

A sensibilização da CPA no ano de 2022 foi realizada tanto de forma física quanto em meios digitais. Para a comunidade interna, avisos no Ambiente Virtual de aprendizagem (AVA), e-mails, banners, folhetos e contatos em grupos foram utilizados; já para a comunidade externa e alunos egressos, e-mails e contato via redes sociais foram mais aplicados. Apesar de os meios físicos terem sido utilizados para divulgação da avaliação, o meio digital certamente teve maior alcance, devido à facilidade de responder o questionário utilizando o celular, por exemplo.



The top screenshot displays a specific announcement in the AVA system. The header reads "MURAL DE AVISOS, INFORMAÇÕES E TUTORIAIS - GX20222" and "Avisos > Vem aí a CPA 2022 e queremos o...". The announcement is titled "Vem aí a CPA 2022 e queremos ouvir você!" and is posted by Adriana dos Santos Souza Crevelin. The text of the announcement states: "A CPA UNIFAMMA convida todos os alunos a responderem a Autoavaliação 2022. Sua participação é muito importante, pois a partir dos resultados obtidos os diversos setores de nossa Instituição poderão aperfeiçoar nossas atividades, corrigir as rotas e construir uma melhor experiência para os estudantes. A avaliação será feita via formulário eletrônico, cujo link será enviado pela CPA, e estará disponível entre os dias 12 de setembro e 07 de outubro. Responder a avaliação é rápido e muito importante para continuarmos melhorando a nossa Instituição. Contamos com sua participação!". Below the text are search and response options.

The bottom screenshot shows a list of announcements in the "MURAL DE AVISOS, INFORMAÇÕES E TUTORIAIS - GX20222" section. The list includes:

- Vem aí a CPA 2022 e queremos ouvir você!** (Posted: 17 de ago. de 2022 16:49)
- E-mail dos coordenadores de curso da EAD** (Posted: 16 de ago. de 2022 14:49)
- Vagas de estágios** (Posted: 8 de ago. de 2022 11:13)
- VAGAS DE ESTÁGIOS REMUNERADOS** (Posted: 8 de ago. de 2022 10:35)
- Estágios de Pedagogia** (Posted: 8 de ago. de 2022 10:35)

Figura 01: Sensibilização dos discentes através do AVA.

Fonte: CPA, 2022.

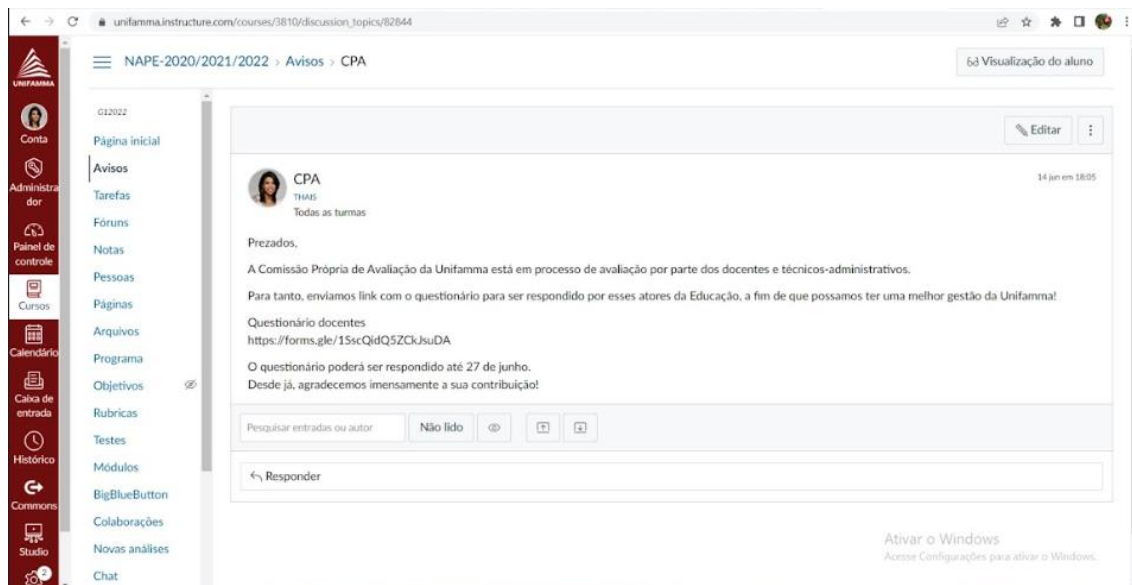


Figura 02: Sensibilização dos docentes através do AVA

Fonte: CPA, 2022

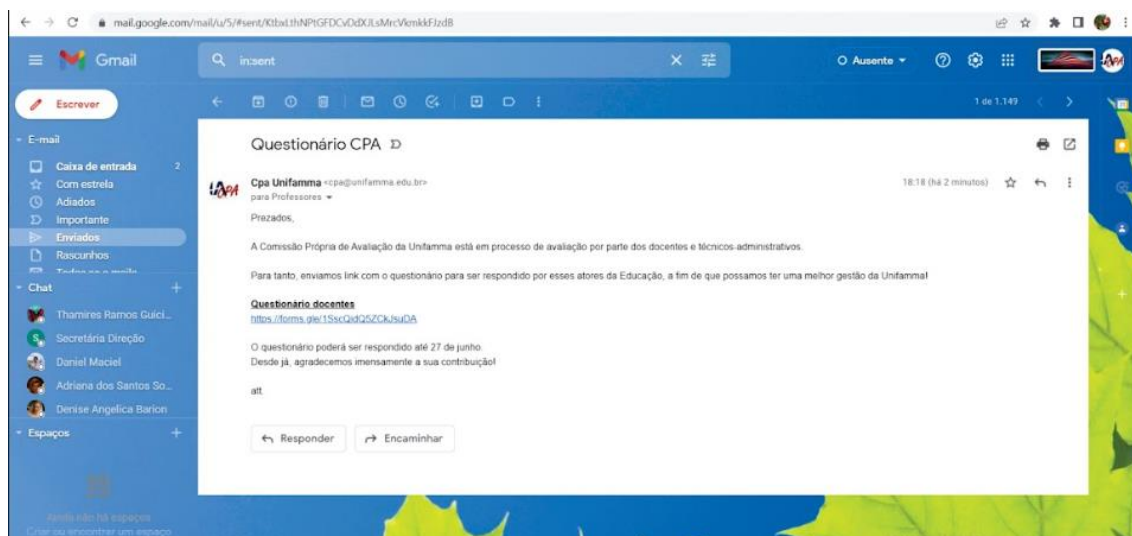


Figura 03: Sensibilização dos docentes via e-mail

Fonte: CPA, 2022

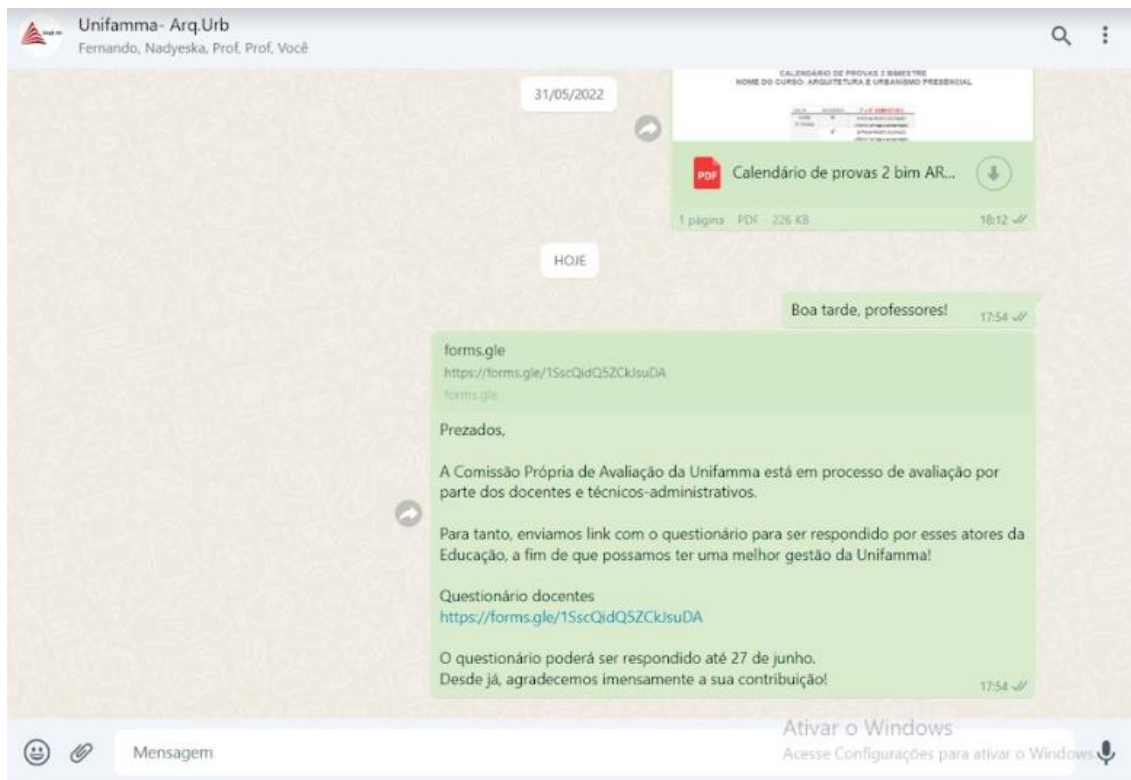


Figura 04: Sensibilização dos docentes via grupo de conversas

Fonte: CPA, 2022

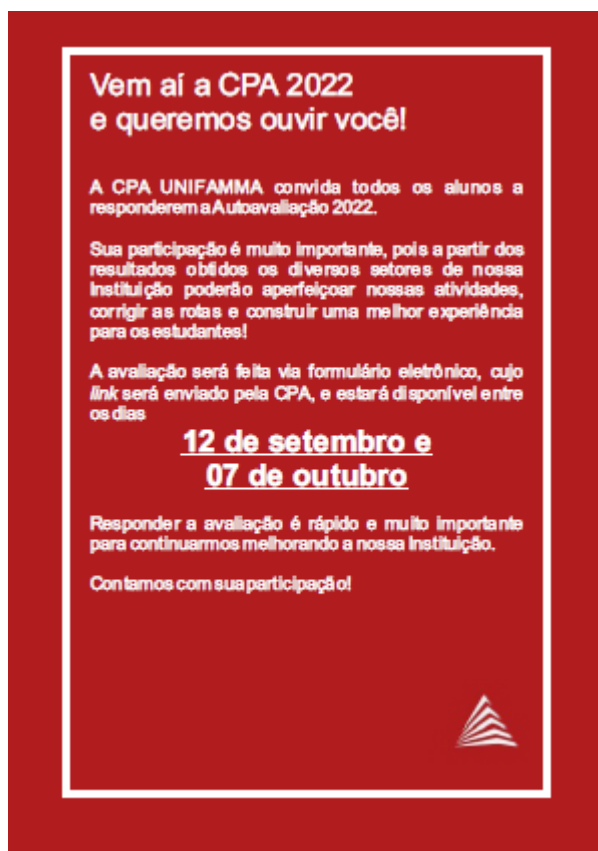


Figura 05: Panfleto afixado nos murais da IES para sensibilização discente  
Fonte: CPA, 2022



Figura 06: Panfleto para divulgação física dos resultados da CPA

Fonte: CPA, 2022

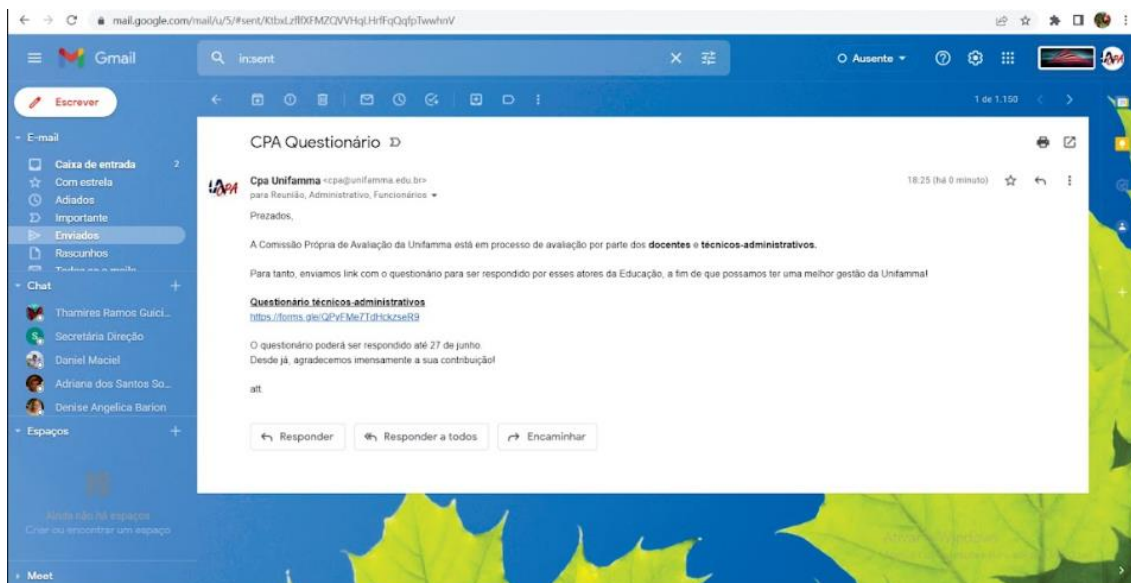


Figura 07: Sensibilização da equipe de técnicos-administrativos via e-mail

Fonte: CPA, 2022





Figura 08: Modelo de adesivo para fixação nos itens que foram conquistados pela CPA

Fonte: CPA, 2022

## RESULTADOS

No ano de 2022 foram realizadas duas campanhas de autoavaliação: no primeiro semestre entre os docentes, técnicos administrativos, egressos e comunidade externa; e no segundo semestre apenas entre os alunos. As pesquisas foram realizadas por meio de questionário estruturado, sendo que a abordagem inicial foi quantitativa, mas reuniu elementos para uma avaliação qualitativa, através da possibilidade de comentários deixados por todos os participantes ao final do questionário. Por esse enfoque, pode-se constatar que há, também, elementos na pesquisa que podem caracterizá-la como do tipo misto, quantitativa-qualitativa.

Ao final das etapas de validação os instrumentos apresentavam como características gerais respostas objetivas de acordo com as seguintes graduações:

- 5: CONCORDO TOTALMENTE
- 4: CONCORDO PARCIALMETE
- 3: DISCORDO PARCIALMENTE
- 2: DISCORDO TOTALMENTE
- 1: NÃO SE APLICA

Os questionários foram reproduzidos e aplicados de forma remota, através da ferramenta Google Formulários. Os gestores, professores e coordenadores foram previamente comunicados e colaboraram com o trabalho. Esse momento foi também importante em razão de ter despertado em muitos alunos a necessidade de participar e conferir a relevância do processo. Alguns deles, ainda sem conhecer a autoavaliação, se informaram a respeito dos objetivos do trabalho e da própria CPA.

Terminada a aplicação dos questionários, eles foram organizados e tabulados pelos membros da CPA.

Aplicados os instrumentos de pesquisa e feita a tabulação dos dados, confeccionou-se relatórios de autoavaliação em diversos níveis, inclusive relatórios individuais docentes. A seguir estão os resultados da segunda pesquisa realizada no segundo semestre de 2021 e alguns comparativos de desempenho com as pesquisas anteriores. As planilhas de avaliação por curso

seguem em anexo ao final deste relatório.

### 1.1. Docentes

Com relação a avaliação dos docentes, tivemos a participação 55% dos professores da casa em 2022, cujos resultados estão sumarizados na planilha a seguir:

Tabela 01: Resultado da avaliação dos docentes referente ao ano de 2022

<b>DOCENTES</b>	
<b>PARÂMETRO AVALIADO</b>	<b>MÉDIA</b>
1. Os meios utilizados pela UNIFAMMA para a comunicação com a comunidade em geral (sites na internet, revistas, murais, anúncios em jornais etc.) são suficientes para a divulgação das atividades.	4,1
2. Sou previamente informado quando ocorrem mudanças de procedimentos que afetam minha rotina de trabalho.	4,4
3. Eu conheço o Regimento Interno do Centro Universitário Metropolitano de Maringá.	4,0
4. Diante de situações que demandam procedimentos administrativos da UNIFAMMA, o atendimento tem sido adequado.	4,1
5. Tenho retorno das solicitações/sugestões encaminhadas à Secretaria da IES.	4,2
6. A UNIFAMMA é um lugar motivador para eu trabalhar.	4,1
7. Identifico, no ambiente interno geral, a filosofia do trabalho em equipe.	4,1
8. Na UNIFAMMA, posso expressar livremente meus pontos de vista.	4,3
9. Identifico a existência de um bom relacionamento entre alunos, professores e funcionários.	4,5
10. Responsabilidade socioambiental é uma das preocupações da UNIFAMMA.	4,1
11. Tenho conhecimento da existência de um plano de carreira docente na UNIFAMMA.	3,7
12. Tenho um salário condizente com o mercado de trabalho.	3,8
13. Sou atendido com atenção e as informações repassadas são claras.	4,3
14. Tenho conhecimento da existência de uma política institucional de capacitação docente (estímulo à participação em cursos de pós-graduação lato e stricto sensu, de extensão, semanas pedagógicas, cursos de capacitação e eventos científicos).	3,9
15. Nas ocasiões em que solicitei, recebi apoio institucional para capacitação docente.	3,1
16. Tenho conhecimento dos meios de que a UNIFAMMA dispõe para publicações científicas.	4,5
17. Tenho conhecimento da existência de uma política institucional de pesquisa e extensão universitária.	4,4
18. O espaço físico da sala e dos sanitários é suficiente para o desempenho de minhas atividades docentes.	4,6
19. As condições de acústica, iluminação, isolamento térmico, ventilação, mobiliário, limpeza e acessibilidade são adequadas.	4,3
20. Existem equipamentos de apoio (computador, impressora etc.) em quantidade suficiente para o desempenho de minhas atividades.	4,2
21. O espaço físico das salas de aula é suficiente para abrigar confortavelmente o número de alunos matriculados nas turmas.	4,5

22. As condições de acústica, iluminação, isolamento térmico, ventilação, mobiliário, limpeza e acessibilidade são adequadas.	4,3
23. Existem equipamentos de apoio (multimídia) em quantidade suficiente para o uso nas aulas.	4,5
24. As condições dos equipamentos, acústica, iluminação, climatização, mobiliário, limpeza e acessibilidade dos auditórios são adequadas.	4,1
25. A área de convivência é adequada.	3,6
26. Os serviços oferecidos pela cantina (horário, atendimento, qualidade dos alimentos e valores) são satisfatórios.	3,6
27. O atendimento prestado pela portaria é adequado.	4,5
28. A infraestrutura do estacionamento (incluindo a acessibilidade) atende às minhas necessidades.	4,2
29. O acesso à internet (WI-FI) é satisfatório.	3,4
30. O Atendimento Pedagógico (cursos, palestras, orientações) tem sido satisfatório diante de minhas necessidades acadêmicas.	3,9
31. Sou atendido com atenção diante de situações que demandam procedimentos administrativos e de ordem financeira.	3,9
32. O acervo bibliográfico - físico - dos componentes curriculares que ministro (livros indicados no Plano de Ensino) está disponível, em quantidade suficiente, para consulta e empréstimo.	3,8
33. O acervo bibliográfico - virtual - dos componentes curriculares que ministro (e-books indicados no Plano de Ensino) está disponível e de fácil acesso nas bibliotecas virtuais.	4,0
34. O atendimento da biblioteca é satisfatório.	3,8
35. As condições dos equipamentos, acústica, iluminação, climatização, mobiliário, limpeza e acessibilidade são adequadas às minhas necessidades.	4,2
36. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS as condições de iluminação, climatização, acústica, ventilação, mobiliário, limpeza e acessibilidade são adequadas ao desenvolvimento das atividades didáticas.	4,0
37. A quantidade e a qualidade dos computadores existentes nos laboratórios de informática são adequadas às necessidades didáticas do componente curricular que ministro.	3,5
38. Os softwares disponíveis para uso no laboratório de informática são adequados para o desenvolvimento das atividades de ensino.	3,3
39. O atendimento do NPD tem sido satisfatório para minhas necessidades.	4,0
40. O curso promove e estimula os alunos a defenderem e difundirem valores referentes à responsabilidade socioambiental, justiça, ética, profissional e capacidade de liderança.	4,6
41. As atividades desenvolvidas ao longo do curso levam a uma formação profissional sintonizada com o mercado de trabalho.	4,5
42. O Projeto Pedagógico do curso é adequado às necessidades profissionais do mercado.	4,5
43. Conheço os objetivos do Curso, seus componentes curriculares e o perfil profissional esperado dos egressos.	4,7
44. Percebe-se uma efetiva articulação entre teoria e prática ao longo do curso.	4,2
45. As atividades de estágio supervisionado estão em sintonia com os conteúdos ensinados e a formação pleiteada.	4,1
46. Disponho de condições adequadas para orientação e supervisão do estágio supervisionado.	4,1
47. Sou informado sobre as atividades e projetos de pesquisa e/ou de extensão desenvolvidos em áreas afins com a do curso.	4,1
48. A oferta de atividades e projetos de pesquisa e/ou extensão ligados ao curso contribuem para a formação docente/discente.	4,2
49. Diante de dificuldades acadêmicas, ou mesmo pessoais, o apoio que tenho recebido da Coordenação de Curso tem sido adequado.	4,5

50. Tenho recebido retorno adequado da Coordenação de Curso sobre a qualidade de meu trabalho (resultados da CPA, retornos de observações de alunos etc).	4,5
51. A Coordenação deste Curso se mostra aberta a acolher e implantar novas ideias.	4,8

Fonte: CPA, 2022.

**Potencialidades:** percebe-se que os docentes consideram que a UNIFAMMA é um ambiente agradável de se trabalhar, com condições que permitem um trabalho em equipe agradável.

**Fragilidades:** a infraestrutura da IES, bem como os insumos por ela disponibilizados para as aulas práticas (laboratórios de saúde, clínicas e laboratórios de informática) são ponto de avaliação negativa dos docentes.

**Recomendações:** melhoria no acervo da biblioteca, bem como na infraestrutura das salas de aula, para conforto acústico e térmico, bem como a disponibilização dos insumos e softwares necessários para as aulas.

## 1.2. Técnicos-administrativos

Tivemos participação de apenas 28% dos técnicos-administrativos da IES, cujos resultados estão sumarizados na tabela a seguir:

Tabela 02: Resultado da avaliação dos técnicos-administrativos referente ao ano de 2022

<b>TÉCNICO ADMINISTRATIVO</b>	
PARÂMETRO AVALIADO	MÉDIA
1. Os meios utilizados pela UNIFAMMA para a comunicação com a comunidade em geral (site, redes sociais, anúncios em jornal, propagandas etc.) são suficientes para a divulgação das atividades.	3,9
2. Tenho fácil acesso a esses meios de comunicação.	4,4
3. Sou previamente informado quando ocorrem mudanças de procedimentos que afetam minha rotina de trabalho.	3,7
4. Conheço o Regimento Interno do Centro Universitário Metropolitano de Maringá.	4,2
5. As informações disponibilizadas pela Administração da UNIFAMMA são completas, claras e atualizadas.	3,9
6. De maneira geral, estou satisfeito(a) com a Administração da Instituição.	3,7
7. Recebo retorno adequado do meu superior imediato sobre a qualidade de meu trabalho.	3,9

8. A Administração da UNIFAMMA se preocupa com o relacionamento entre funcionários.	3,5
9. A UNIFAMMA é um lugar motivador para eu trabalhar.	3,6
10. Identifico, no ambiente interno geral, a filosofia do trabalho em equipe.	3,9
11. Sou claramente orientado a executar meu trabalho, priorizando as atividades em ordem de importância.	4,4
12. A Reitoria se mostra aberta a acolher e implantar novas ideias.	4,2
13. Identifico a existência de um bom relacionamento entre alunos, professores e funcionários.	4,0
14. Responsabilidade social é uma das preocupações da Instituição.	4,1
15. A UNIFAMMA transmite uma imagem positiva à comunidade externa.	4,1
16. Tenho conhecimento da existência de um plano de carreira para os funcionários do Centro Universitário Metropolitano de Maringá.	3,2
17. Percebo que meu trabalho me possibilita crescer profissionalmente.	3,9
18. Tenho um salário condizente com o mercado.	3,4
19. A UNIFAMMA adota uma política de remunerar funções iguais com salários iguais.	3,4
20. Tenho conhecimento da política institucional de qualificação profissional (estímulo à participação em cursos, treinamentos, palestras, programas de qualificação, especializações ou similares).	3,5
21. Nas ocasiões em que solicitei, recebi apoio Institucional, sob a forma de afastamento, para participação em atividades de qualificação profissional.	3,2
22. O atendimento do Setor de Recursos Humanos é satisfatório.	4,1
23. O atendimento realizado pelo Setor de Compras e Manutenção é satisfatório.	4,4
24. Recebo retorno mediante às solicitações feitas.	4,3
25. A infraestrutura da Biblioteca (equipamentos, acústica, iluminação, climatização, mobiliário, limpeza e acessibilidade) é adequada às minhas necessidades.	3,4
26. O atendimento na Biblioteca é satisfatório.	3,5
27. O atendimento do Núcleo de Processamento de Dados (NPD) é satisfatório.	4,5
28. A conservação, a higiene e a limpeza dos sanitários estão satisfatórios.	4,5
29. A conservação e a limpeza do meu local de trabalho são satisfatórios.	4,6
30. O atendimento realizado pelo serviço de Portaria é satisfatório.	4,7
31. O espaço físico em que atuo (tamanho da sala) é adequado para o desempenho de minhas atividades.	4,1
32. As características de infraestrutura do setor (acústica, iluminação, climatização, mobiliário, limpeza e acessibilidade) oferecem condições favoráveis ao meu trabalho.	3,9
33. Existem equipamentos de apoio e material de consumo em quantidade suficiente para o desempenho das minhas atividades.	4,4
34. A infraestrutura dos sanitários é satisfatória.	4,2
35. A área de lazer e convivência é satisfatória.	2,9
36. Os serviços oferecidos pela cantina da UNIFAMMA (horário, atendimento, qualidade dos alimentos e valores) são satisfatórios.	3,1
37. Os serviços de reprografia (xerox) da UNIFAMMA (horário, atendimento, qualidade e valores) são satisfatórios.	2,2
38. A infraestrutura do estacionamento (incluindo a acessibilidade) atende às minhas necessidades.	3,9
38. A infraestrutura do estacionamento (incluindo a acessibilidade) atende às minhas necessidades.	4,0

Fonte: CPA, 2022.

**Potencialidades:** os funcionários alegam conhecer o regimento interno

da IES, bem como pontuam que a limpeza dos ambientes de trabalho é satisfatória e há cordialidade da recepção/portaria. Além disso, pontuam que a comunicação interna é boa e resolutive, estando todos cientes de seu trabalho.

**Fragilidades:** os principais pontos de fragilidade são o não conhecimento da equipe sobre planos de carreira e salários, bem como, benefícios dados pela IES para melhoria de seu currículo/formação. Além disso, outra fragilidade muito relevante, é que os funcionários não sentem que a administração se importa com seu relacionamento interpessoal, podendo este, ser um ponto muito desfavorável e motivo de saída dos funcionários da IES.

**Recomendações:** que o plano de carreira da IES seja amplamente divulgado aos funcionários, bem como as possibilidades de acolhimento psicológico e social. Além disso, recomendamos que a estrutura disponibilizada para socialização dos funcionários seja melhorada, juntamente à estrutura dos banheiros, bebedouros e refeitório. Por fim, que se mantenha a boa comunicação que há entre todos da equipe.

### 1.3. Comunidade externa e egressos

Tivemos a participação de 28 pessoas da comunidade externa, cujos resultados estão sumarizados na tabela a seguir:

Tabela 03: Resultado da avaliação da comunidade externa referente ao ano de 2022

<b>COMUNIDADE EXTERNA</b>	
PARÂMETRO AVALIADO	MÉDIA
1. Qual o município em que você reside?	PAIÇANDÚ, CURITIBA, MARINGÁ,
2. Qual a sua atividade principal?	ESTUDANTE, AUTÔNOMO, APOSENTADO
3. Eu conheço a UNIFAMMA (sua infraestrutura, cursos etc.)	4,1
4. Os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio etc.) divulgam adequadamente as atividades da UNIFAMMA.	3,1
5. Os cursos ofertados pela UNIFAMMA atendem aos interesses e às	4,3

necessidades de Maringá e região.	
6. Os mecanismos de comunicação entre a UNIFAMMA (e-mail, site, telefone) e a Comunidade são considerados satisfatórios.	3,5
7. A UNIFAMMA contribui para o desenvolvimento regional, pois possui bons profissionais formados atuando no mercado de trabalho.	4,6
8. Eu conheço as atividades de responsabilidade social da UNIFAMMA (coleta de lixo eletrônico, arrecadação de alimentos e agasalhos, atendimento jurídico e psicológico gratuito ações de conscientização sobre saúde à população, Natal Criança Feliz etc).	4,0
9. Eu participei de ações de extensão da UNIFAMMA (cursos, palestras etc.) no ano de 2022	Não, não, não, não, não, não, não, sim
10. Eu tenho interesse em fazer algum curso livre, de graduação ou de Pós-graduação na UNIFAMMA.	2,1

Fonte: CPA, 2022

**Potencialidades:** a comunidade externa avaliou que os cursos ofertados pela IES são importantes para o crescimento da cidade e que a IES contribui para o desenvolvimento regional da cidade de Maringá.

**Fragilidades:** a forma de comunicação com a comunidade para divulgação dos serviços da IES não é tão eficiente e não há interesse da comunidade que usufrui destes serviços em fazer parte da instituição, como aluno.

**Recomendações:** melhorar a divulgação dos produtos e serviços da IES para aumentar o engajamento da população, promovendo o crescimento dos cursos ofertados por ela.

Com relação aos egressos, tivemos a participação de 22 egressos, apenas, cujos resultados estão sumarizados a seguir:



Tabela 04: Resultado da avaliação dos egressos referente ao ano de 2022

<b>EGRESSOS</b>							
1. Qual(ais) curso(s) você concluiu na UNIFAMMA ?	2. Em que ano você concluiu seu curso na UNIFAMMA?	3. Você exerce a profissão a qual foi habilitado pela graduação?	4. Quanto tempo houve entre a formatura e o início de sua atividade profissional?	5. Você atua profissionalmente como:	6. Seu emprego foi conquistado antes, durante ou depois da sua inserção na UNIFAMMA?	7. Você estava preparado para o mercado de trabalho quando se formou?	8. As disciplinas profissionalizantes contribuíram para o seu desempenho profissional?
Farmácia	2021	Sim	Menos de 1 ano	Empresa privada	Depois de concluir a graduação na UNIFAMMA	Muito	Pouco
Educação física Bacharel	2021	Sim	Menos de 1 ano	Empresa privada	Durante a graduação na UNIFAMMA	Muito	Muito
Bacharelado em Educação física	2021	Sim	Menos de 1 ano	Empresa privada	Durante a graduação na UNIFAMMA	Pouco	Pouco
Arquitetura e urbanismo	2021	Sim	Menos de 1 ano	Profissional Liberal	Durante a graduação na UNIFAMMA	Razoavelmente	Razoavelmente
Engenharia de software	2021	Não	Menos de 1 ano	Empresa privada	Depois de concluir a graduação na UNIFAMMA	Pouco	Pouco
Engenharia de software	2021	Não	Menos de 1 ano	Empresa privada	Depois de concluir a graduação na UNIFAMMA	Pouco	Razoavelmente
Educação Física	2021	Não	Menos de 1 ano	Empresa privada	Antes da inserção na UNIFAMMA	Pouco	Razoavelmente
Ciências Contábeis	2021	Sim	Menos de 1 ano	Empresa privada	Durante a graduação na UNIFAMMA	Pouco	Razoavelmente
Ciências Contábeis	2021	Não	Menos de 1 ano	Empresa privada	Durante a graduação na UNIFAMMA	Razoavelmente	Razoavelmente

Psicologia e 2 pos graduação	2021	Sim	Menos de 1 ano		Antes da inserção na UNIFAMMA	Muito	Razoavelmente
Direito	2021	Sim	Menos de 1 ano	Empresa privada	Depois de concluir a graduação na UNIFAMMA	Pouco	Pouco
Biomedicina	2021	Não	Menos de 1 ano	Desempregada	Depois de concluir a graduação na UNIFAMMA	Razoavelmente	Razoavelmente
Ciências Contábeis	2021	Sim	Menos de 1 ano	Empresa privada	Durante a graduação na UNIFAMMA	Pouco	Razoavelmente
Arquitetura e Urbanismo	2021	Sim	Menos de 1 ano	Profissional Liberal	Depois de concluir a graduação na UNIFAMMA	Muito	Muito
Psicologia	2022	Sim	Menos de 1 ano	Empresa privada	Depois de concluir a graduação na UNIFAMMA	Pouco	Muito
Farmácia	2021	Sim	De 3 a 4 anos	Empresa privada	Depois de concluir a graduação na UNIFAMMA	Pouco	Pouco
Pedagogia	2021	Não	Menos de 1 ano	Funcionário Público	Antes da inserção na UNIFAMMA	Muito	Muito
<b>9. De forma geral, qual é o conceito que você atribui aos professores do curso que você concluiu?</b>	<b>10. Você escolheria novamente a UNIFAMMA para realizar seu curso?</b>	<b>11. Os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio etc.) divulgam adequadamente as atividades da UNIFAMMA?</b>	<b>12. Os mecanismos de comunicação entre a UNIFAMMA (e-mail, site, telefone, redes sociais) e os egressos são considerados satisfatórios?</b>	<b>13. Você participou de ações de extensão da UNIFAMMA (cursos, palestras etc.) em 2022?</b>	<b>14. Conheço os cursos de Pós-Graduação (lato sensu) ofertados pelo Centro Universitário Metropolitano de Maringá (UNIFAMMA)?</b>	<b>15. Tenho interesse em cursar Pós-Graduação (lato sensu) na Instituição?</b>	
Ótimo	Não	Não se aplica	Concordo Parcialmente	Não	Concordo Parcialmente	Discordo Totalmente	
Bom	Não	Discordo Parcialmente	Discordo Parcialmente	Não	Concordo Plenamente	Discordo	

						Parcialmente
Ótimo	Não	Discordo Totalmente	Discordo Totalmente	Não	Discordo Totalmente	Discordo Totalmente
Ótimo	Provavelmente	Discordo Parcialmente	Concordo Parcialmente	Não	Discordo Totalmente	Discordo Parcialmente
Regular	Não	Concordo Parcialmente	Concordo Parcialmente	Sim	Concordo Plenamente	Não se aplica
Bom	Não	Discordo Parcialmente	Concordo Parcialmente	Não	Discordo Totalmente	Discordo Totalmente
Ótimo	Provavelmente	Concordo Parcialmente	Concordo Plenamente	Não	Discordo Totalmente	Concordo Parcialmente
Bom	Provavelmente	Discordo Parcialmente	Concordo Parcialmente	Não	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente
Bom	Apenas se não tivesse outra opção	Discordo Parcialmente	Concordo Parcialmente	Não	Concordo Plenamente	Não se aplica
Bom	Não	Discordo Totalmente	Discordo Totalmente	Não	Concordo Plenamente	Não se aplica
Bom	Não	Não se aplica	Discordo Totalmente	Não	Concordo Plenamente	Discordo Totalmente
Bom	Não tenho opinião formada a respeito	Discordo Parcialmente	Discordo Parcialmente	Não	Concordo Plenamente	Concordo Parcialmente
Regular	Apenas se não tivesse outra opção	Discordo Parcialmente	Concordo Parcialmente	Não	Concordo Parcialmente	Discordo Parcialmente
Ótimo	Provavelmente	Não se aplica	Concordo Plenamente	Não	Não se aplica	Não se aplica
Ótimo	Não	Discordo Parcialmente	Discordo Totalmente	Não	Discordo Totalmente	Discordo Totalmente
Regular	Não	Concordo Parcialmente	Concordo Parcialmente	Sim	Discordo Totalmente	Discordo Totalmente



Ótimo	Provavelmente	Concordo Parcialmente	Concordo Parcialmente	Sim	Concordo Plenamente	Concordo Plenamente
-------	---------------	-----------------------	-----------------------	-----	---------------------	---------------------

Fonte: CPA, 2022

**Potencialidades:** a maioria dos alunos formados na UNIFAMMA foi inserido no mercado de trabalho e atua na sua profissão de formação e avalia de maneira muito boa os professores que fizeram parte de sua graduação.

**Fragilidades:** a forma de comunicação da UNIFAMMA é considerada ineficiente pelos egressos, que também não tem vontade de retornar à IES para realização de outros cursos (graduação e pós-graduação).

**Recomendações:** melhorar a forma de comunicação com a comunidade externa e os egressos

#### 1.4. Discentes

Com relação à participação dos discentes, tivemos adesão de 20% do total de alunos da IES, sendo 58% de adesão dos alunos da modalidade presencial e 10% da modalidade EaD. Os resultados estão sumarizados na tabela a seguir e os dados por curso estão em anexo neste documento

Tabela 05: Resultado da avaliação dos discentes referente ao ano de 2022

<b>DICENTES</b>	
PARÂMETRO AVALIADO	MÉDIA
1. Os meios utilizados pela UNIFAMMA para a comunicação com a comunidade em geral (sites na internet, revistas, murais, anúncios em jornais etc.) são suficientes para a divulgação das atividades.	4,1
2. Sou previamente informado quando ocorrem mudanças de procedimentos que afetam minha rotina de trabalho.	4,4
3. Eu conheço o Regimento Interno do Centro Universitário Metropolitano de Maringá.	4,0
4. Diante de situações que demandam procedimentos administrativos da UNIFAMMA, o atendimento tem sido adequado.	4,1
5. Tenho retorno das solicitações/sugestões encaminhadas à Secretaria da IES.	4,2
6. A UNIFAMMA é um lugar motivador para eu trabalhar.	4,1
7. Identifico, no ambiente interno geral, a filosofia do trabalho em equipe.	4,1
8. Na UNIFAMMA, posso expressar livremente meus pontos de vista.	4,3
9. Identifico a existência de um bom relacionamento entre alunos, professores e funcionários.	4,5
10. Responsabilidade socioambiental é uma das preocupações da UNIFAMMA.	4,1
11. Tenho conhecimento da existência de um plano de carreira docente na UNIFAMMA.	3,7
12. Tenho um salário condizente com o mercado de trabalho.	3,8
13. Sou atendido com atenção e as informações repassadas são claras.	4,3
14. Tenho conhecimento da existência de uma política institucional de capacitação docente (estímulo à participação em cursos de pós-graduação lato e stricto sensu, de extensão, semanas pedagógicas, cursos de capacitação e eventos científicos).	3,9
15. Nas ocasiões em que solicitei, recebi apoio institucional para capacitação docente.	3,1
16. Tenho conhecimento dos meios de que a UNIFAMMA dispõe para publicações científicas.	4,5
17. Tenho conhecimento da existência de uma política institucional de pesquisa e extensão universitária.	4,4
18. O espaço físico da sala e dos sanitários é suficiente para o desempenho de minhas atividades docentes.	4,6
19. As condições de acústica, iluminação, isolamento térmico, ventilação, mobiliário, limpeza e acessibilidade são adequadas.	4,3
20. Existem equipamentos de apoio (computador, impressora etc.) em quantidade suficiente para o desempenho de minhas atividades.	4,2
21. O espaço físico das salas de aula é suficiente para abrigar confortavelmente o número de alunos matriculados nas turmas.	4,5
22. As condições de acústica, iluminação, isolamento térmico, ventilação, mobiliário, limpeza e acessibilidade são adequadas.	4,3
23. Existem equipamentos de apoio (multimídia) em quantidade suficiente para o uso nas aulas.	4,5
24. As condições dos equipamentos, acústica, iluminação, climatização,	4,1

mobiliário, limpeza e acessibilidade dos auditórios são adequadas.	
25. A área de convivência é adequada.	3,6
26. Os serviços oferecidos pela cantina (horário, atendimento, qualidade dos alimentos e valores) são satisfatórios.	3,6
27. O atendimento prestado pela portaria é adequado.	4,5
28 A infraestrutura do estacionamento (incluindo a acessibilidade) atende às minhas necessidades.	4,2
29. O acesso à internet (WI-FI) é satisfatório.	3,4
30. O Atendimento Pedagógico (cursos, palestras, orientações) tem sido satisfatório diante de minhas necessidades acadêmicas.	3,9
31. Sou atendido com atenção diante de situações que demandam procedimentos administrativos e de ordem financeira.	3,9
32. O acervo bibliográfico - físico - dos componentes curriculares que ministro (livros indicados no Plano de Ensino) está disponível, em quantidade suficiente, para consulta e empréstimo.	3,8
33. O acervo bibliográfico - virtual - dos componentes curriculares que ministro (e-books indicados no Plano de Ensino) está disponível e de fácil acesso nas bibliotecas virtuais.	4,0
34. O atendimento da biblioteca é satisfatório.	3,8
35. As condições dos equipamentos, acústica, iluminação, climatização, mobiliário, limpeza e acessibilidade são adequadas às minhas necessidades.	4,2
36. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS as condições de iluminação, climatização, acústica, ventilação, mobiliário, limpeza e acessibilidade são adequadas ao desenvolvimento das atividades didáticas.	4,0
37. A quantidade e a qualidade dos computadores existentes nos laboratórios de informática são adequadas às necessidades didáticas do componente curricular que ministro.	3,5
38. Os softwares disponíveis para uso no laboratório de informática são adequados para o desenvolvimento das atividades de ensino.	3,3
39. O atendimento do NPD tem sido satisfatório para minhas necessidades.	4,0
40. O curso promove e estimula os alunos a defenderem e difundirem valores referentes à responsabilidade socioambiental, justiça, ética, profissional e capacidade de liderança.	4,6
41. As atividades desenvolvidas ao longo do curso levam a uma formação profissional sintonizada com o mercado de trabalho.	4,5
42. O Projeto Pedagógico do curso é adequado às necessidades profissionais do mercado.	4,5
43. Conheço os objetivos do Curso, seus componentes curriculares e o perfil profissional esperado dos egressos.	4,7
44. Percebe-se uma efetiva articulação entre teoria e prática ao longo do curso.	4,2
45. As atividades de estágio supervisionado estão em sintonia com os conteúdos ensinados e a formação pleiteada.	4,1
46. Disponho de condições adequadas para orientação e supervisão do estágio supervisionado.	4,1
47. Sou informado sobre as atividades e projetos de pesquisa e/ou de extensão desenvolvidos em áreas afins com a do curso.	4,1
48. A oferta de atividades e projetos de pesquisa e/ou extensão ligados ao curso contribuem para a formação docente/discente.	4,2
49. Diante de dificuldades acadêmicas, ou mesmo pessoais, o apoio que tenho recebido da Coordenação de Curso tem sido adequado.	4,5
50. Tenho recebido retorno adequado da Coordenação de Curso sobre a qualidade de meu trabalho (resultados da CPA, retornos de observações de alunos etc).	4,5
51. A Coordenação deste Curso se mostra aberta a acolher e implantar novas ideias.	4,8

Fonte: CPA, 2022

**Potencialidades:** de modo geral, os alunos, tanto da modalidade EaD quanto da modalidade presencial fizeram uma boa avaliação dos parâmetros pedagógicos da IES. No que diz respeito ao engajamento dos professores e coordenadores, as médias pontuadas são boas, refletindo a preocupação deste grupo com o aprendizado e o futuro dos alunos.

**Fragilidades:** os alunos mostraram-se descontentes com pontos específicos da infraestrutura do campus, bem como com o atendimento de setores administrativos, como secretaria e Núcleo de Educação à Distância. Com relação à infraestrutura os principais pontos são a falta de cobertura entre os blocos, falta de calçamento e cobertura no estacionamento, que torna de difícil acesso em dias de chuva, bem como falta de iluminação neste ponto do CAMPUS. Outra observação estrutural refere-se à falta de ar-condicionado nas salas de aula, que a tornam quentes. Por fim, o atendimento dos setores administrativos é citado como de difícil acesso.

**Recomendações:** melhorar a infraestrutura dos blocos e realizar treinamentos mais efetivos com o pessoal administrativo, para que os atendimentos sejam realizados de forma mais cordial, bem como o acesso aos tutores seja facilitado, pois os alunos mostram dificuldade em realizar tais atendimento.

## CONSIDERAÇÕES DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

O relatório em questão reflete a preocupação da CPA em investir em meios de autoavaliação e monitoramento das atividades internas da IES e fornecer subsídios que possam também contribuir para o aperfeiçoamento dos processos didático pedagógicos. Em última instância, espera-se que a IES possa sempre contar com um setor, a CPA, como garantidor da permanente preocupação com a disseminação da cultura da autoavaliação e proporcionar aos setores envolvidos apoio no desempenho de suas atividades.

No ano anterior, os resultados produzidos nas avaliações proporcionaram diversas reuniões internas para divulgar e discutir os resultados. Foram propostas diversas ações de melhoria, dentre elas, melhorar o atendimento na cantina, melhorias na infraestrutura da IES, disponibilização de uma rede de wifi que seja robusta o suficiente para atender todos os alunos. Para isso, foram também realizados investimentos na infraestrutura tais como, aquisição de equipamentos para o wifi e o acervo da biblioteca também recebeu novas aquisições de livros e periódicos e foi implantada a biblioteca virtual.

Os resultados também refletem a necessidade de a IES melhorar sua forma de comunicação interna e externa, para atrair mais alunos e integra-se à comunidade externa da cidade de Maringá. O mesmo cabe à comissão própria de avaliação, que precisará melhorar a forma de divulgação dos formulários para os alunos da modalidade EaD.

Ao final do processo de autoavaliação institucional buscou-se disseminar e discutir os resultados e as implicações da avaliação institucional, com todos os sujeitos participantes, para o planejamento de ações concretas em 2023 que visem superar as fragilidades institucionais detectadas realocando a UNIFAMMA num patamar de excelência no ensino no âmbito de sua atuação.

Comissão Própria de Avaliação



## ANEXO I – RESULTADOS DA AVALIAÇÃO POR CURSO DE GRADUAÇÃO

<b>ADMINISTRAÇÃO EAD</b>	
PARÂMETRO AVALIADO	MÉDIA
Avalie o planejamento da UNIFAMMA em busca de qualidade de ensino (ENADE, Projetos de ensino e extensão, projetos sociais e ampliação dos projetos de pós-graduação).	3,8
Avalie as atividades realizadas pela Comissão própria de avaliação (CPA).	4,2
Avalie os meios de divulgação utilizados pela Comissão própria de avaliação (CPA).	4,3
Avalie sua satisfação quanto ao relatório da divulgação da avaliação da CPA pelas redes sociais e site da UNIFAMMA	4,0
Avalie se as atividades acadêmicas realizadas pela UNIFAMMA estão coerentes com o proposto em sua missão, que é: “Uma instituição de Ensino Superior que é competitiva, humana e ética, formando profissionais responsáveis para com a comunidade”	4,5
Avalie o alcance das metas estabelecidas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio de ações que visam melhorar os resultados obtidos no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Preliminar de Cursos (IGC).	3,7
Avalie os projetos da UNIFAMMA que visam à integração social e a cidadania entre os acadêmicos, como as clínicas de Psicologia, Odontologia e demais projetos sociais de cada curso:	4,3
Avalie as disciplinas relacionadas aos direitos humanos, igualdade e étnicoracial:	4,4
Avalie o empenho do (a) coordenador (a) do curso em relação ao desenvolvimento de ações que visam à melhoria da qualidade do curso, bem como o seu relacionamento com docentes e discentes.	4,2
Avalie a contribuição dos Projetos de Extensão (eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.	3,8
Avalie o processo de avaliação proposto pela UNIFAMMA neste segundo bimestre (provas online realizadas no laboratório de informática)	3,8
Avalie a divulgação dos Projetos de Extensão para a Comunidade Interna e Externa.	4,0
Avalie se os cursos de pós-graduação oferecidos pela UNIFAMMA são de conhecimento da comunidade acadêmica.	4,0
Avalie a qualidade das atividades desenvolvidas nas disciplinas com projetos extensionistas (como os projetos integradores)	4,1
Avalie a qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EaD	4,1
Avalie a qualidade do retorno que você recebe do NEDU (Núcleo de Educação à Distância)	4,0
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela manutenção da UNIFAMMA	4,1
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela controladoria de acesso (portaria)	4,1
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica	4,0

Avalie a qualidade dos serviços prestados pelo financeiro/tesouraria	4,2
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela zeladoria	4,5
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela biblioteca (qualidade dos materiais e quantidade de periódicos suficientes para atender os acadêmicos)	4,1
Avalie as atividades de Iniciação científica: (incentivo à iniciação científica, divulgação desse serviço, participação em eventos)	3,9
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios remunerados	4,1
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios OBRIGATÓRIOS (caso haja em seu curso)	4,1
Avalie a auto imagem da UNIFAMMA em Maringá e região	3,7
Avalie o quanto suas notas refletem sua real aprendizagem	4,2
Avalie a preocupação que os (as) professores (as) do seu curso demonstram com sua aprendizagem e formação.	4,0
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso se dedicam na elaboração dos conteúdos desenvolvidos em sua (s) disciplina (s), em pesquisas, seminários, trabalhos de campo etc.	4,2
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	3,9
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	3,8
Avalie a quantidade de docentes e funcionários para atender os objetivos e funções da UNIFAMMA	4,1
Avalie o clima institucional da UNIFAMMA (respeito, integração, cumplicidade, ética etc.) entre as pessoas	4,3
Avalie a atual gestão (direção) da UNIFAMMA (relacionamento com professores, funcionários e acadêmicos; prontidão para atender as demandas solicitadas; preocupação com o desenvolvimento da Instituição etc).	4,3
Avalie o Estatuto, Regimento e demais normas institucionais disponibilizadas nos ambientes virtuais	4,3
Avalie o horário de funcionamento e distribuição das funções dos departamentos da UNIFAMMA	4,3
Avalie a comodidade de efetuar o pagamento das parcelas das mensalidades.	4,7
Avalie a política de oferecer desconto no pagamento das mensalidades por pontualidade.	4,7
Avalie as instalações gerais da UNIFAMMA (laboratórios, salas de aula, secretaria etc).	4,0
Avalie as instalações e disponibilidade do laboratório de informática da UNIFAMMA.	4,0
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de saúde da UNIFAMMA.	3,9
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de engenharias da UNIFAMMA.	3,9
Avalie a estrutura física e a organização da biblioteca da UNIFAMMA	4,0
Avalie a estrutura física e a organização da Secretaria da UNIFAMMA	4,1

Avalie a estrutura física e a organização das Clínicas de Odontologia e Psicologia da UNIFAMMA (caso você tenha utilizado ou conheça)	4,0
Avalie a estrutura física e a disponibilidade de materiais do anfiteatro (data show, som, iluminação etc).	4,0
Avalie as salas de aula da UNIFAMMA (cadeiras suficientes, data show, quadro de giz, iluminação etc).	4,0
Avalie o estacionamento de veículos para professores, acadêmicos e funcionários da UNIFAMMA	3,9
Avalie as condições de limpeza, iluminação, acessibilidade e segurança da UNIFAMMA	4,0

<b>ADMINISTRAÇÃO PRESENCIAL</b>	
PARÂMETRO AVALIADO	MÉDIA
Avalie o planejamento da UNIFAMMA em busca de qualidade de ensino (ENADE, Projetos de ensino e extensão, projetos sociais e ampliação dos projetos de pós-graduação).	4,5
Avalie as atividades realizadas pela Comissão própria de avaliação (CPA).	4,5
Avalie os meios de divulgação utilizados pela Comissão própria de avaliação (CPA).	4
Avalie sua satisfação quanto ao relatório da divulgação da avaliação da CPA pelas redes sociais e site da UNIFAMMA	4,5
Avalie se as atividades acadêmicas realizadas pela UNIFAMMA estão coerentes com o proposto em sua missão, que é: “Uma instituição de Ensino Superior que é competitiva, humana e ética, formando profissionais responsáveis para com a comunidade”	5
Avalie o alcance das metas estabelecidas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio de ações que visam melhorar os resultados obtidos no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Preliminar de Cursos (IGC).	4
Avalie os projetos da UNIFAMMA que visam à integração social e a cidadania entre os acadêmicos, como as clínicas de Psicologia, Odontologia e demais projetos sociais de cada curso:	4,5
Avalie as disciplinas relacionadas aos direitos humanos, igualdade e étnicoracial:	4,5
Avalie o empenho do (a) coordenador (a) do curso em relação ao desenvolvimento de ações que visam à melhoria da qualidade do curso, bem como o seu relacionamento com docentes e discentes.	4,5
Avalie a contribuição dos Projetos de Extensão (eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.	4,5
Avalie o processo de avaliação proposto pela UNIFAMMA neste segundo bimestre (provas online realizadas no laboratório de informática)	3,5
Avalie a divulgação dos Projetos de Extensão para a Comunidade Interna e Externa.	4,5
Avalie se os cursos de pós-graduação oferecidos pela UNIFAMMA são de conhecimento da comunidade acadêmica.	4,5
Avalie a qualidade das atividades desenvolvidas nas disciplinas com projetos extensionistas (como os projetos integradores)	4,5
Avalie a qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EaD	4,5
Avalie a qualidade do retorno que você recebe do NEDU (Núcleo de Educação à Distância)	4
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela manutenção da UNIFAMMA	4
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela controladoria de acesso (portaria)	4
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica	4,5
Avalie a qualidade dos serviços prestados pelo financeiro/tesouraria	3,5
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela zeladoria	4,5
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela biblioteca (qualidade dos materiais e quantidade de periódicos suficientes para atender os acadêmicos)	4,5

Avalie as atividades de Iniciação científica: (incentivo à iniciação científica, divulgação desse serviço, participação em eventos)	4,5
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios remunerados	4,5
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios OBRIGATÓRIOS (caso haja em seu curso)	4,5
Avalie a auto imagem da UNIFAMMA em Maringá e região	4,5
Avalie o quanto suas notas refletem sua real aprendizagem	4,5
Avalie a preocupação que os (as) professores (as) do seu curso demonstram com sua aprendizagem e formação.	4,5
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso se dedicam na elaboração dos conteúdos desenvolvidos em sua (s) disciplina (s), em pesquisas, seminários, trabalhos de campo etc.	4,5
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	4,5
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	4,5
Avalie a quantidade de docentes e funcionários para atender os objetivos e funções da UNIFAMMA	4
Avalie o clima institucional da UNIFAMMA (respeito, integração, cumplicidade, ética etc.) entre as pessoas	4,5
Avalie a atual gestão (direção) da UNIFAMMA (relacionamento com professores, funcionários e acadêmicos; prontidão para atender as demandas solicitadas; preocupação com o desenvolvimento da Instituição etc).	4
Avalie o Estatuto, Regimento e demais normas institucionais disponibilizadas nos ambientes virtuais	4,5
Avalie o horário de funcionamento e distribuição das funções dos departamentos da UNIFAMMA	4
Avalie a comodidade de efetuar o pagamento das parcelas das mensalidades.	4,5
Avalie a política de oferecer desconto no pagamento das mensalidades por pontualidade.	4,5
Avalie as instalações gerais da UNIFAMMA (laboratórios, salas de aula, secretaria etc).	3,5
Avalie as instalações e disponibilidade do laboratório de informática da UNIFAMMA.	3,5
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de saúde da UNIFAMMA.	4
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de engenharias da UNIFAMMA.	3,5
Avalie a estrutura física e a organização da biblioteca da UNIFAMMA	4
Avalie a estrutura física e a organização da Secretaria da UNIFAMMA	4
Avalie a estrutura física e a organização das Clínicas de Odontologia e Psicologia da UNIFAMMA (caso você tenha utilizado ou conheça)	4
Avalie a estrutura física e a disponibilidade de materiais do anfiteatro (data show, som, iluminação etc).	3,5

Avalie as salas de aula da UNIFAMMA (cadeiras suficientes, data show, quadro de giz, iluminação etc).	3,5
Avalie o estacionamento de veículos para professores, acadêmicos e funcionários da UNIFAMMA	3
Avalie as condições de limpeza, iluminação, acessibilidade e segurança da UNIFAMMA	3,5

<b>ADS EAD</b>	
PARÂMETRO AVALIADO	MÉDIA
Avalie o planejamento da UNIFAMMA em busca de qualidade de ensino (ENADE, Projetos de ensino e extensão, projetos sociais e ampliação dos projetos de pós-graduação).	4,5
Avalie as atividades realizadas pela Comissão própria de avaliação (CPA).	4,2
Avalie os meios de divulgação utilizados pela Comissão própria de avaliação (CPA).	4,6
Avalie sua satisfação quanto ao relatório da divulgação da avaliação da CPA pelas redes sociais e site da UNIFAMMA	4,2
Avalie se as atividades acadêmicas realizadas pela UNIFAMMA estão coerentes com o proposto em sua missão, que é: “Uma instituição de Ensino Superior que é competitiva, humana e ética, formando profissionais responsáveis para com a comunidade”	4,1
Avalie o alcance das metas estabelecidas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio de ações que visam melhorar os resultados obtidos no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Preliminar de Cursos (IGC).	4,3
Avalie os projetos da UNIFAMMA que visam à integração social e a cidadania entre os acadêmicos, como as clínicas de Psicologia, Odontologia e demais projetos sociais de cada curso:	4,2
Avalie as disciplinas relacionadas aos direitos humanos, igualdade e étnicoracial:	4,2
Avalie o empenho do (a) coordenador (a) do curso em relação ao desenvolvimento de ações que visam à melhoria da qualidade do curso, bem como o seu relacionamento com docentes e discentes.	4,0
Avalie a contribuição dos Projetos de Extensão (eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.	4,0
Avalie o processo de avaliação proposto pela UNIFAMMA neste segundo bimestre (provas online realizadas no laboratório de informática)	4,2
Avalie a divulgação dos Projetos de Extensão para a Comunidade Interna e Externa.	4,0
Avalie se os cursos de pós-graduação oferecidos pela UNIFAMMA são de conhecimento da comunidade acadêmica.	4,2
Avalie a qualidade das atividades desenvolvidas nas disciplinas com projetos extensionistas (como os projetos integradores)	4,2
Avalie a qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EaD	4,3
Avalie a qualidade do retorno que você recebe do NEDU (Núcleo de Educação à Distância)	4,3
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela manutenção da UNIFAMMA	4,3
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela controladoria de acesso (portaria)	4,2
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica	4,3
Avalie a qualidade dos serviços prestados pelo financeiro/tesouraria	4,1
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela zeladoria	4,2
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela biblioteca (qualidade dos materiais e quantidade de periódicos suficientes para atender os acadêmicos)	4,1

Avalie as atividades de Iniciação científica: (incentivo à iniciação científica, divulgação desse serviço, participação em eventos)	4,2
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios remunerados	4,3
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios OBRIGATÓRIOS (caso haja em seu curso)	4,0
Avalie a auto imagem da UNIFAMMA em Maringá e região	4,5
Avalie o quanto suas notas refletem sua real aprendizagem	4,0
Avalie a preocupação que os (as) professores (as) do seu curso demonstram com sua aprendizagem e formação.	3,9
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso se dedicam na elaboração dos conteúdos desenvolvidos em sua (s) disciplina (s), em pesquisas, seminários, trabalhos de campo etc.	3,9
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	3,7
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	3,7
Avalie a quantidade de docentes e funcionários para atender os objetivos e funções da UNIFAMMA	4,0
Avalie o clima institucional da UNIFAMMA (respeito, integração, cumplicidade, ética etc.) entre as pessoas	4,1
Avalie a atual gestão (direção) da UNIFAMMA (relacionamento com professores, funcionários e acadêmicos; prontidão para atender as demandas solicitadas; preocupação com o desenvolvimento da Instituição etc).	4,0
Avalie o Estatuto, Regimento e demais normas institucionais disponibilizadas nos ambientes virtuais	4,3
Avalie o horário de funcionamento e distribuição das funções dos departamentos da UNIFAMMA	4,3
Avalie a comodidade de efetuar o pagamento das parcelas das mensalidades.	4,1
Avalie a política de oferecer desconto no pagamento das mensalidades por pontualidade.	4,3
Avalie as instalações gerais da UNIFAMMA (laboratórios, salas de aula, secretaria etc).	4,3
Avalie as instalações e disponibilidade do laboratório de informática da UNIFAMMA.	4,2
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de saúde da UNIFAMMA.	4,2
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de engenharias da UNIFAMMA.	4,2
Avalie a estrutura física e a organização da biblioteca da UNIFAMMA	4,2
Avalie a estrutura física e a organização da Secretaria da UNIFAMMA	4,3
Avalie a estrutura física e a organização das Clínicas de Odontologia e Psicologia da UNIFAMMA (caso você tenha utilizado ou conheça)	4,2
Avalie a estrutura física e a disponibilidade de materiais do anfiteatro (data show, som, iluminação etc).	4,2



Avalie as salas de aula da UNIFAMMA (cadeiras suficientes, data show, quadro de giz, iluminação etc).	4,2
Avalie o estacionamento de veículos para professores, acadêmicos e funcionários da UNIFAMMA	4,2
Avalie as condições de limpeza, iluminação, acessibilidade e segurança da UNIFAMMA	4,2

<b>ARQUITETURA E URBANISMO PRESENCIAL</b>	
PARÂMETRO AVALIADO	MÉDIA
Avalie o planejamento da UNIFAMMA em busca de qualidade de ensino (ENADE, Projetos de ensino e extensão, projetos sociais e ampliação dos projetos de pós-graduação).	3,5
Avalie as atividades realizadas pela Comissão própria de avaliação (CPA).	3,5
Avalie os meios de divulgação utilizados pela Comissão própria de avaliação (CPA).	3,5
Avalie sua satisfação quanto ao relatório da divulgação da avaliação da CPA pelas redes sociais e site da UNIFAMMA	3,5
Avalie se as atividades acadêmicas realizadas pela UNIFAMMA estão coerentes com o proposto em sua missão, que é: “Uma instituição de Ensino Superior que é competitiva, humana e ética, formando profissionais responsáveis para com a comunidade”	3,5
Avalie o alcance das metas estabelecidas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio de ações que visam melhorar os resultados obtidos no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Preliminar de Cursos (IGC).	3,5
Avalie os projetos da UNIFAMMA que visam à integração social e a cidadania entre os acadêmicos, como as clínicas de Psicologia, Odontologia e demais projetos sociais de cada curso:	3,5
Avalie as disciplinas relacionadas aos direitos humanos, igualdade e étnicoracial:	3,5
Avalie o empenho do (a) coordenador (a) do curso em relação ao desenvolvimento de ações que visam à melhoria da qualidade do curso, bem como o seu relacionamento com docentes e discentes.	3,5
Avalie a contribuição dos Projetos de Extensão (eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.	3,5
Avalie o processo de avaliação proposto pela UNIFAMMA neste segundo bimestre (provas online realizadas no laboratório de informática)	3,5
Avalie a divulgação dos Projetos de Extensão para a Comunidade Interna e Externa.	3,5
Avalie se os cursos de pós-graduação oferecidos pela UNIFAMMA são de conhecimento da comunidade acadêmica.	3,5
Avalie a qualidade das atividades desenvolvidas nas disciplinas com projetos extensionistas (como os projetos integradores)	3,5
Avalie a qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EaD	3,5
Avalie a qualidade do retorno que você recebe do NEDU (Núcleo de Educação à Distância)	3,5
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela manutenção da UNIFAMMA	3,5
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela controladoria de acesso (portaria)	3,5
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica	3,5
Avalie a qualidade dos serviços prestados pelo financeiro/tesouraria	3,5
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela zeladoria	3,5
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela biblioteca (qualidade dos materiais e quantidade de periódicos suficientes para atender os acadêmicos)	3,5

Avalie as atividades de Iniciação científica: (incentivo à iniciação científica, divulgação desse serviço, participação em eventos)	3,5
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios remunerados	3,5
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios OBRIGATÓRIOS (caso haja em seu curso)	3,5
Avalie a auto imagem da UNIFAMMA em Maringá e região	3,5
Avalie o quanto suas notas refletem sua real aprendizagem	4
Avalie a preocupação que os (as) professores (as) do seu curso demonstram com sua aprendizagem e formação.	3,5
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso se dedicam na elaboração dos conteúdos desenvolvidos em sua (s) disciplina (s), em pesquisas, seminários, trabalhos de campo etc.	4
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	4
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	4
Avalie a quantidade de docentes e funcionários para atender os objetivos e funções da UNIFAMMA	3,5
Avalie o clima institucional da UNIFAMMA (respeito, integração, cumplicidade, ética etc.) entre as pessoas	3,5
Avalie a atual gestão (direção) da UNIFAMMA (relacionamento com professores, funcionários e acadêmicos; prontidão para atender as demandas solicitadas; preocupação com o desenvolvimento da Instituição etc).	3,5
Avalie o Estatuto, Regimento e demais normas institucionais disponibilizadas nos ambientes virtuais	3,5
Avalie o horário de funcionamento e distribuição das funções dos departamentos da UNIFAMMA	3,5
Avalie a comodidade de efetuar o pagamento das parcelas das mensalidades.	4
Avalie a política de oferecer desconto no pagamento das mensalidades por pontualidade.	4
Avalie as instalações gerais da UNIFAMMA (laboratórios, salas de aula, secretaria etc).	4
Avalie as instalações e disponibilidade do laboratório de informática da UNIFAMMA.	4
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de saúde da UNIFAMMA.	4
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de engenharias da UNIFAMMA.	4
Avalie a estrutura física e a organização da biblioteca da UNIFAMMA	4
Avalie a estrutura física e a organização da Secretaria da UNIFAMMA	4
Avalie a estrutura física e a organização das Clínicas de Odontologia e Psicologia da UNIFAMMA (caso você tenha utilizado ou conheça)	4
Avalie a estrutura física e a disponibilidade de materiais do anfiteatro (data show, som, iluminação etc).	4

Avalie as salas de aula da UNIFAMMA (cadeiras suficientes, data show, quadro de giz, iluminação etc).	4
Avalie o estacionamento de veículos para professores, acadêmicos e funcionários da UNIFAMMA	4
Avalie as condições de limpeza, iluminação, acessibilidade e segurança da UNIFAMMA	4

<b>ARQUITETURA E URBANISMO PRESENCIAL</b>	
PARÂMETRO AVALIADO	MÉDIA
Avalie o planejamento da UNIFAMMA em busca de qualidade de ensino (ENADE, Projetos de ensino e extensão, projetos sociais e ampliação dos projetos de pós-graduação).	2
Avalie as atividades realizadas pela Comissão própria de avaliação (CPA).	3
Avalie os meios de divulgação utilizados pela Comissão própria de avaliação (CPA).	4
Avalie sua satisfação quanto ao relatório da divulgação da avaliação da CPA pelas redes sociais e site da UNIFAMMA	4
Avalie se as atividades acadêmicas realizadas pela UNIFAMMA estão coerentes com o proposto em sua missão, que é: “Uma instituição de Ensino Superior que é competitiva, humana e ética, formando profissionais responsáveis para com a comunidade”	4
Avalie o alcance das metas estabelecidas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio de ações que visam melhorar os resultados obtidos no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Preliminar de Cursos (IGC).	5
Avalie os projetos da UNIFAMMA que visam à integração social e a cidadania entre os acadêmicos, como as clínicas de Psicologia, Odontologia e demais projetos sociais de cada curso:	4
Avalie as disciplinas relacionadas aos direitos humanos, igualdade e étnicoracial:	4
Avalie o empenho do (a) coordenador (a) do curso em relação ao desenvolvimento de ações que visam à melhoria da qualidade do curso, bem como o seu relacionamento com docentes e discentes.	3
Avalie a contribuição dos Projetos de Extensão (eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.	4
Avalie o processo de avaliação proposto pela UNIFAMMA neste segundo bimestre (provas online realizadas no laboratório de informática)	3
Avalie a divulgação dos Projetos de Extensão para a Comunidade Interna e Externa.	4
Avalie se os cursos de pós-graduação oferecidos pela UNIFAMMA são de conhecimento da comunidade acadêmica.	4
Avalie a qualidade das atividades desenvolvidas nas disciplinas com projetos extensionistas (como os projetos integradores)	4
Avalie a qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EaD	3
Avalie a qualidade do retorno que você recebe do NEDU (Núcleo de Educação à Distância)	3
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela manutenção da UNIFAMMA	3
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela controladoria de acesso (portaria)	4
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica	3
Avalie a qualidade dos serviços prestados pelo financeiro/tesouraria	4
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela zeladoria	4
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela biblioteca (qualidade dos materiais e quantidade de periódicos suficientes para atender os acadêmicos)	3

Avalie as atividades de Iniciação científica: (incentivo à iniciação científica, divulgação desse serviço, participação em eventos)	3
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios remunerados	4
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios OBRIGATÓRIOS (caso haja em seu curso)	4
Avalie a auto imagem da UNIFAMMA em Maringá e região	4
Avalie o quanto suas notas refletem sua real aprendizagem	4
Avalie a preocupação que os (as) professores (as) do seu curso demonstram com sua aprendizagem e formação.	4
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso se dedicam na elaboração dos conteúdos desenvolvidos em sua (s) disciplina (s), em pesquisas, seminários, trabalhos de campo etc.	4
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	3
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	3
Avalie a quantidade de docentes e funcionários para atender os objetivos e funções da UNIFAMMA	2
Avalie o clima institucional da UNIFAMMA (respeito, integração, cumplicidade, ética etc.) entre as pessoas	4
Avalie a atual gestão (direção) da UNIFAMMA (relacionamento com professores, funcionários e acadêmicos; prontidão para atender as demandas solicitadas; preocupação com o desenvolvimento da Instituição etc).	4
Avalie o Estatuto, Regimento e demais normas institucionais disponibilizadas nos ambientes virtuais	4
Avalie o horário de funcionamento e distribuição das funções dos departamentos da UNIFAMMA	4
Avalie a comodidade de efetuar o pagamento das parcelas das mensalidades.	4
Avalie a política de oferecer desconto no pagamento das mensalidades por pontualidade.	4
Avalie as instalações gerais da UNIFAMMA (laboratórios, salas de aula, secretaria etc).	3
Avalie as instalações e disponibilidade do laboratório de informática da UNIFAMMA.	3
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de saúde da UNIFAMMA.	3
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de engenharias da UNIFAMMA.	3
Avalie a estrutura física e a organização da biblioteca da UNIFAMMA	3
Avalie a estrutura física e a organização da Secretaria da UNIFAMMA	3
Avalie a estrutura física e a organização das Clínicas de Odontologia e Psicologia da UNIFAMMA (caso você tenha utilizado ou conheça)	3
Avalie a estrutura física e a disponibilidade de materiais do anfiteatro (data show, som, iluminação etc).	3

Avalie as salas de aula da UNIFAMMA (cadeiras suficientes, data show, quadro de giz, iluminação etc).	3
Avalie o estacionamento de veículos para professores, acadêmicos e funcionários da UNIFAMMA	3
Avalie as condições de limpeza, iluminação, acessibilidade e segurança da UNIFAMMA	3

<b>BIOMEDICINA EAD</b>	
PARÂMETRO AVALIADO	MÉDIA
Avalie o planejamento da UNIFAMMA em busca de qualidade de ensino (ENADE, Projetos de ensino e extensão, projetos sociais e ampliação dos projetos de pós-graduação).	3,5
Avalie as atividades realizadas pela Comissão própria de avaliação (CPA).	3,8
Avalie os meios de divulgação utilizados pela Comissão própria de avaliação (CPA).	4,0
Avalie sua satisfação quanto ao relatório da divulgação da avaliação da CPA pelas redes sociais e site da UNIFAMMA	4,0
Avalie se as atividades acadêmicas realizadas pela UNIFAMMA estão coerentes com o proposto em sua missão, que é: “Uma instituição de Ensino Superior que é competitiva, humana e ética, formando profissionais responsáveis para com a comunidade”	4,0
Avalie o alcance das metas estabelecidas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio de ações que visam melhorar os resultados obtidos no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Preliminar de Cursos (IGC).	4,0
Avalie os projetos da UNIFAMMA que visam à integração social e a cidadania entre os acadêmicos, como as clínicas de Psicologia, Odontologia e demais projetos sociais de cada curso:	4,0
Avalie as disciplinas relacionadas aos direitos humanos, igualdade e étnicoracial:	4,3
Avalie o empenho do (a) coordenador (a) do curso em relação ao desenvolvimento de ações que visam à melhoria da qualidade do curso, bem como o seu relacionamento com docentes e discentes.	4,5
Avalie a contribuição dos Projetos de Extensão (eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.	3,8
Avalie o processo de avaliação proposto pela UNIFAMMA neste segundo bimestre (provas online realizadas no laboratório de informática)	4,0
Avalie a divulgação dos Projetos de Extensão para a Comunidade Interna e Externa.	3,8
Avalie se os cursos de pós-graduação oferecidos pela UNIFAMMA são de conhecimento da comunidade acadêmica.	3,8
Avalie a qualidade das atividades desenvolvidas nas disciplinas com projetos extensionistas (como os projetos integradores)	4,0
Avalie a qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EaD	3,5
Avalie a qualidade do retorno que você recebe do NEDU (Núcleo de Educação à Distância)	3,8
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela manutenção da UNIFAMMA	4,0
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela controladoria de acesso (portaria)	4,0
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica	3,8
Avalie a qualidade dos serviços prestados pelo financeiro/tesouraria	4,3
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela zeladoria	4,8
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela biblioteca (qualidade dos materiais e quantidade de periódicos suficientes para atender os acadêmicos)	4,3



Avalie as atividades de Iniciação científica: (incentivo à iniciação científica, divulgação desse serviço, participação em eventos)	3,8
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios remunerados	4,0
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios OBRIGATÓRIOS (caso haja em seu curso)	4,3
Avalie a auto imagem da UNIFAMMA em Maringá e região	4,0
Avalie o quanto suas notas refletem sua real aprendizagem	4,3
Avalie a preocupação que os (as) professores (as) do seu curso demonstram com sua aprendizagem e formação.	3,3
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso se dedicam na elaboração dos conteúdos desenvolvidos em sua (s) disciplina (s), em pesquisas, seminários, trabalhos de campo etc.	2,8
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	2,5
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	2,8
Avalie a quantidade de docentes e funcionários para atender os objetivos e funções da UNIFAMMA	3,7
Avalie o clima institucional da UNIFAMMA (respeito, integração, cumplicidade, ética etc.) entre as pessoas	4,7
Avalie a atual gestão (direção) da UNIFAMMA (relacionamento com professores, funcionários e acadêmicos; prontidão para atender as demandas solicitadas; preocupação com o desenvolvimento da Instituição etc).	3,3
Avalie o Estatuto, Regimento e demais normas institucionais disponibilizadas nos ambientes virtuais	4,0
Avalie o horário de funcionamento e distribuição das funções dos departamentos da UNIFAMMA	4,3
Avalie a comodidade de efetuar o pagamento das parcelas das mensalidades.	4,7
Avalie a política de oferecer desconto no pagamento das mensalidades por pontualidade.	5,0
Avalie as instalações gerais da UNIFAMMA (laboratórios, salas de aula, secretaria etc).	4,3
Avalie as instalações e disponibilidade do laboratório de informática da UNIFAMMA.	4,3
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de saúde da UNIFAMMA.	4,3
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de engenharias da UNIFAMMA.	3,7
Avalie a estrutura física e a organização da biblioteca da UNIFAMMA	4,3
Avalie a estrutura física e a organização da Secretaria da UNIFAMMA	3,3
Avalie a estrutura física e a organização das Clínicas de Odontologia e Psicologia da UNIFAMMA (caso você tenha utilizado ou conheça)	3,7
Avalie a estrutura física e a disponibilidade de materiais do anfiteatro (data show, som, iluminação etc).	4,0

Avalie as salas de aula da UNIFAMMA (cadeiras suficientes, data show, quadro de giz, iluminação etc).	4,0
Avalie o estacionamento de veículos para professores, acadêmicos e funcionários da UNIFAMMA	4,0
Avalie as condições de limpeza, iluminação, acessibilidade e segurança da UNIFAMMA	4,0

<b>BIOMEDICINA PRESENCIAL</b>	
PARÂMETRO AVALIADO	MÉDIA
Avalie o planejamento da UNIFAMMA em busca de qualidade de ensino (ENADE, Projetos de ensino e extensão, projetos sociais e ampliação dos projetos de pós-graduação).	4,3
Avalie as atividades realizadas pela Comissão própria de avaliação (CPA).	4,3
Avalie os meios de divulgação utilizados pela Comissão própria de avaliação (CPA).	3,8
Avalie sua satisfação quanto ao relatório da divulgação da avaliação da CPA pelas redes sociais e site da UNIFAMMA	4,0
Avalie se as atividades acadêmicas realizadas pela UNIFAMMA estão coerentes com o proposto em sua missão, que é: “Uma instituição de Ensino Superior que é competitiva, humana e ética, formando profissionais responsáveis para com a comunidade”	4,3
Avalie o alcance das metas estabelecidas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio de ações que visam melhorar os resultados obtidos no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Preliminar de Cursos (IGC).	4,0
Avalie os projetos da UNIFAMMA que visam à integração social e a cidadania entre os acadêmicos, como as clínicas de Psicologia, Odontologia e demais projetos sociais de cada curso:	4,5
Avalie as disciplinas relacionadas aos direitos humanos, igualdade e étnicoracial:	4,5
Avalie o empenho do (a) coordenador (a) do curso em relação ao desenvolvimento de ações que visam à melhoria da qualidade do curso, bem como o seu relacionamento com docentes e discentes.	4,5
Avalie a contribuição dos Projetos de Extensão (eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.	4,2
Avalie o processo de avaliação proposto pela UNIFAMMA neste segundo bimestre (provas online realizadas no laboratório de informática)	3,8
Avalie a divulgação dos Projetos de Extensão para a Comunidade Interna e Externa.	4,2
Avalie se os cursos de pós-graduação oferecidos pela UNIFAMMA são de conhecimento da comunidade acadêmica.	4,2
Avalie a qualidade das atividades desenvolvidas nas disciplinas com projetos extensionistas (como os projetos integradores)	4,3
Avalie a qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EaD	4,0
Avalie a qualidade do retorno que você recebe do NEDU (Núcleo de Educação à Distância)	4,3
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela manutenção da UNIFAMMA	4,0
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela controladoria de acesso (portaria)	4,5
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica	4,0
Avalie a qualidade dos serviços prestados pelo financeiro/tesouraria	3,7
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela zeladoria	4,8
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela biblioteca (qualidade dos materiais e quantidade de periódicos suficientes para atender os acadêmicos)	4,2

Avalie as atividades de Iniciação científica: (incentivo à iniciação científica, divulgação desse serviço, participação em eventos)	4,2
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios remunerados	4,0
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios OBRIGATÓRIOS (caso haja em seu curso)	4,3
Avalie a auto imagem da UNIFAMMA em Maringá e região	3,8
Avalie o quanto suas notas refletem sua real aprendizagem	4,3
Avalie a preocupação que os (as) professores (as) do seu curso demonstram com sua aprendizagem e formação.	4,5
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso se dedicam na elaboração dos conteúdos desenvolvidos em sua (s) disciplina (s), em pesquisas, seminários, trabalhos de campo etc.	4,7
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	4,5
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	4,7
Avalie a quantidade de docentes e funcionários para atender os objetivos e funções da UNIFAMMA	4,2
Avalie o clima institucional da UNIFAMMA (respeito, integração, cumplicidade, ética etc.) entre as pessoas	3,8
Avalie a atual gestão (direção) da UNIFAMMA (relacionamento com professores, funcionários e acadêmicos; prontidão para atender as demandas solicitadas; preocupação com o desenvolvimento da Instituição etc).	4,0
Avalie o Estatuto, Regimento e demais normas institucionais disponibilizadas nos ambientes virtuais	4,0
Avalie o horário de funcionamento e distribuição das funções dos departamentos da UNIFAMMA	4,2
Avalie a comodidade de efetuar o pagamento das parcelas das mensalidades.	4,0
Avalie a política de oferecer desconto no pagamento das mensalidades por pontualidade.	4,3
Avalie as instalações gerais da UNIFAMMA (laboratórios, salas de aula, secretaria etc).	4,2
Avalie as instalações e disponibilidade do laboratório de informática da UNIFAMMA.	4,0
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de saúde da UNIFAMMA.	4,3
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de engenharias da UNIFAMMA.	4,2
Avalie a estrutura física e a organização da biblioteca da UNIFAMMA	4,2
Avalie a estrutura física e a organização da Secretaria da UNIFAMMA	4,2
Avalie a estrutura física e a organização das Clínicas de Odontologia e Psicologia da UNIFAMMA (caso você tenha utilizado ou conheça)	4,3
Avalie a estrutura física e a disponibilidade de materiais do anfiteatro (data show, som, iluminação etc).	4,0

Avalie as salas de aula da UNIFAMMA (cadeiras suficientes, data show, quadro de giz, iluminação etc).	4,2
Avalie o estacionamento de veículos para professores, acadêmicos e funcionários da UNIFAMMA	3,7
Avalie as condições de limpeza, iluminação, acessibilidade e segurança da UNIFAMMA	4,2

<b>CIÊNCIAS CONTÁBEIS EAD</b>	
PARÂMETRO AVALIADO	MÉDIA
Avalie o planejamento da UNIFAMMA em busca de qualidade de ensino (ENADE, Projetos de ensino e extensão, projetos sociais e ampliação dos projetos de pós-graduação).	4,0
Avalie as atividades realizadas pela Comissão própria de avaliação (CPA).	4,0
Avalie os meios de divulgação utilizados pela Comissão própria de avaliação (CPA).	3,9
Avalie sua satisfação quanto ao relatório da divulgação da avaliação da CPA pelas redes sociais e site da UNIFAMMA	3,7
Avalie se as atividades acadêmicas realizadas pela UNIFAMMA estão coerentes com o proposto em sua missão, que é: “Uma instituição de Ensino Superior que é competitiva, humana e ética, formando profissionais responsáveis para com a comunidade”	4,2
Avalie o alcance das metas estabelecidas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio de ações que visam melhorar os resultados obtidos no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Preliminar de Cursos (IGC).	4,0
Avalie os projetos da UNIFAMMA que visam à integração social e a cidadania entre os acadêmicos, como as clínicas de Psicologia, Odontologia e demais projetos sociais de cada curso:	3,8
Avalie as disciplinas relacionadas aos direitos humanos, igualdade e étnicoracial:	4,5
Avalie o empenho do (a) coordenador (a) do curso em relação ao desenvolvimento de ações que visam à melhoria da qualidade do curso, bem como o seu relacionamento com docentes e discentes.	3,7
Avalie a contribuição dos Projetos de Extensão (eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.	3,3
Avalie o processo de avaliação proposto pela UNIFAMMA neste segundo bimestre (provas online realizadas no laboratório de informática)	4,4
Avalie a divulgação dos Projetos de Extensão para a Comunidade Interna e Externa.	3,6
Avalie se os cursos de pós-graduação oferecidos pela UNIFAMMA são de conhecimento da comunidade acadêmica.	4,1
Avalie a qualidade das atividades desenvolvidas nas disciplinas com projetos extensionistas (como os projetos integradores)	4,1
Avalie a qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EaD	3,6
Avalie a qualidade do retorno que você recebe do NEDU (Núcleo de Educação à Distância)	3,8
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela manutenção da UNIFAMMA	3,9
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela controladoria de acesso (portaria)	4,0
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica	4,1
Avalie a qualidade dos serviços prestados pelo financeiro/tesouraria	3,8
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela zeladoria	4,2
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela biblioteca (qualidade dos materiais e quantidade de periódicos suficientes para atender os acadêmicos)	4,0

Avalie as atividades de Iniciação científica: (incentivo à iniciação científica, divulgação desse serviço, participação em eventos)	3,6
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios remunerados	4,0
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios OBRIGATÓRIOS (caso haja em seu curso)	3,9
Avalie a auto imagem da UNIFAMMA em Maringá e região	4,1
Avalie o quanto suas notas refletem sua real aprendizagem	4,1
Avalie a preocupação que os (as) professores (as) do seu curso demonstram com sua aprendizagem e formação.	3,9
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso se dedicam na elaboração dos conteúdos desenvolvidos em sua (s) disciplina (s), em pesquisas, seminários, trabalhos de campo etc.	4,1
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	3,8
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	3,9
Avalie a quantidade de docentes e funcionários para atender os objetivos e funções da UNIFAMMA	3,7
Avalie o clima institucional da UNIFAMMA (respeito, integração, cumplicidade, ética etc.) entre as pessoas	4,4
Avalie a atual gestão (direção) da UNIFAMMA (relacionamento com professores, funcionários e acadêmicos; prontidão para atender as demandas solicitadas; preocupação com o desenvolvimento da Instituição etc).	4,0
Avalie o Estatuto, Regimento e demais normas institucionais disponibilizadas nos ambientes virtuais	4,2
Avalie o horário de funcionamento e distribuição das funções dos departamentos da UNIFAMMA	4,1
Avalie a comodidade de efetuar o pagamento das parcelas das mensalidades.	4,3
Avalie a política de oferecer desconto no pagamento das mensalidades por pontualidade.	4,4
Avalie as instalações gerais da UNIFAMMA (laboratórios, salas de aula, secretaria etc).	4,3
Avalie as instalações e disponibilidade do laboratório de informática da UNIFAMMA.	4,3
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de saúde da UNIFAMMA.	3,9
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de engenharias da UNIFAMMA.	4,0
Avalie a estrutura física e a organização da biblioteca da UNIFAMMA	4,0
Avalie a estrutura física e a organização da Secretaria da UNIFAMMA	3,9
Avalie a estrutura física e a organização das Clínicas de Odontologia e Psicologia da UNIFAMMA (caso você tenha utilizado ou conheça)	4,0
Avalie a estrutura física e a disponibilidade de materiais do anfiteatro (data show, som, iluminação etc).	3,6

Avalie as salas de aula da UNIFAMMA (cadeiras suficientes, data show, quadro de giz, iluminação etc).	3,9
Avalie o estacionamento de veículos para professores, acadêmicos e funcionários da UNIFAMMA	3,8
Avalie as condições de limpeza, iluminação, acessibilidade e segurança da UNIFAMMA	3,8



<b>DESIGN DE INTERIORES EAD</b>	
PARÂMETRO AVALIADO	MÉDIA
Avalie o planejamento da UNIFAMMA em busca de qualidade de ensino (ENADE, Projetos de ensino e extensão, projetos sociais e ampliação dos projetos de pós-graduação).	4
Avalie as atividades realizadas pela Comissão própria de avaliação (CPA).	4
Avalie os meios de divulgação utilizados pela Comissão própria de avaliação (CPA).	4
Avalie sua satisfação quanto ao relatório da divulgação da avaliação da CPA pelas redes sociais e site da UNIFAMMA	4
Avalie se as atividades acadêmicas realizadas pela UNIFAMMA estão coerentes com o proposto em sua missão, que é: “Uma instituição de Ensino Superior que é competitiva, humana e ética, formando profissionais responsáveis para com a comunidade”	5
Avalie o alcance das metas estabelecidas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio de ações que visam melhorar os resultados obtidos no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Preliminar de Cursos (IGC).	5
Avalie os projetos da UNIFAMMA que visam à integração social e a cidadania entre os acadêmicos, como as clínicas de Psicologia, Odontologia e demais projetos sociais de cada curso:	5
Avalie as disciplinas relacionadas aos direitos humanos, igualdade e étnicoracial:	5
Avalie o empenho do (a) coordenador (a) do curso em relação ao desenvolvimento de ações que visam à melhoria da qualidade do curso, bem como o seu relacionamento com docentes e discentes.	4
Avalie a contribuição dos Projetos de Extensão (eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.	4
Avalie o processo de avaliação proposto pela UNIFAMMA neste segundo bimestre (provas online realizadas no laboratório de informática)	5
Avalie a divulgação dos Projetos de Extensão para a Comunidade Interna e Externa.	3
Avalie se os cursos de pós-graduação oferecidos pela UNIFAMMA são de conhecimento da comunidade acadêmica.	4
Avalie a qualidade das atividades desenvolvidas nas disciplinas com projetos extensionistas (como os projetos integradores)	4
Avalie a qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EaD	4
Avalie a qualidade do retorno que você recebe do NEDU (Núcleo de Educação à Distância)	4
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela manutenção da UNIFAMMA	5
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela controladoria de acesso (portaria)	4
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica	4
Avalie a qualidade dos serviços prestados pelo financeiro/tesouraria	5
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela zeladoria	4
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela biblioteca (qualidade dos materiais e quantidade de periódicos suficientes para atender os acadêmicos)	4

Avalie as atividades de Iniciação científica: (incentivo à iniciação científica, divulgação desse serviço, participação em eventos)	5
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios remunerados	5
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios OBRIGATÓRIOS (caso haja em seu curso)	
Avalie a auto imagem da UNIFAMMA em Maringá e região	5
Avalie o quanto suas notas refletem sua real aprendizagem	5
Avalie a preocupação que os (as) professores (as) do seu curso demonstram com sua aprendizagem e formação.	5
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso se dedicam na elaboração dos conteúdos desenvolvidos em sua (s) disciplina (s), em pesquisas, seminários, trabalhos de campo etc.	5
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	5
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	4
Avalie a quantidade de docentes e funcionários para atender os objetivos e funções da UNIFAMMA	4
Avalie o clima institucional da UNIFAMMA (respeito, integração, cumplicidade, ética etc.) entre as pessoas	4
Avalie a atual gestão (direção) da UNIFAMMA (relacionamento com professores, funcionários e acadêmicos; prontidão para atender as demandas solicitadas; preocupação com o desenvolvimento da Instituição etc).	4
Avalie o Estatuto, Regimento e demais normas institucionais disponibilizadas nos ambientes virtuais	4
Avalie o horário de funcionamento e distribuição das funções dos departamentos da UNIFAMMA	4
Avalie a comodidade de efetuar o pagamento das parcelas das mensalidades.	5
Avalie a política de oferecer desconto no pagamento das mensalidades por pontualidade.	4
Avalie as instalações gerais da UNIFAMMA (laboratórios, salas de aula, secretaria etc).	5
Avalie as instalações e disponibilidade do laboratório de informática da UNIFAMMA.	5
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de saúde da UNIFAMMA.	4
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de engenharias da UNIFAMMA.	4
Avalie a estrutura física e a organização da biblioteca da UNIFAMMA	5
Avalie a estrutura física e a organização da Secretaria da UNIFAMMA	5
Avalie a estrutura física e a organização das Clínicas de Odontologia e Psicologia da UNIFAMMA (caso você tenha utilizado ou conheça)	5
Avalie a estrutura física e a disponibilidade de materiais do anfiteatro (data show, som, iluminação etc).	5

Avalie as salas de aula da UNIFAMMA (cadeiras suficientes, data show, quadro de giz, iluminação etc).	5
Avalie o estacionamento de veículos para professores, acadêmicos e funcionários da UNIFAMMA	5
Avalie as condições de limpeza, iluminação, acessibilidade e segurança da UNIFAMMA	5

<b>DESIGN DE MODA EAD</b>	
PARÂMETRO AVALIADO	MÉDIA
Avalie o planejamento da UNIFAMMA em busca de qualidade de ensino (ENADE, Projetos de ensino e extensão, projetos sociais e ampliação dos projetos de pós-graduação).	5
Avalie as atividades realizadas pela Comissão própria de avaliação (CPA).	5
Avalie os meios de divulgação utilizados pela Comissão própria de avaliação (CPA).	5
Avalie sua satisfação quanto ao relatório da divulgação da avaliação da CPA pelas redes sociais e site da UNIFAMMA	5
Avalie se as atividades acadêmicas realizadas pela UNIFAMMA estão coerentes com o proposto em sua missão, que é: “Uma instituição de Ensino Superior que é competitiva, humana e ética, formando profissionais responsáveis para com a comunidade”	5
Avalie o alcance das metas estabelecidas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio de ações que visam melhorar os resultados obtidos no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Preliminar de Cursos (IGC).	4
Avalie os projetos da UNIFAMMA que visam à integração social e a cidadania entre os acadêmicos, como as clínicas de Psicologia, Odontologia e demais projetos sociais de cada curso:	5
Avalie as disciplinas relacionadas aos direitos humanos, igualdade e étnicoracial:	5
Avalie o empenho do (a) coordenador (a) do curso em relação ao desenvolvimento de ações que visam à melhoria da qualidade do curso, bem como o seu relacionamento com docentes e discentes.	4
Avalie a contribuição dos Projetos de Extensão (eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.	5
Avalie o processo de avaliação proposto pela UNIFAMMA neste segundo bimestre (provas online realizadas no laboratório de informática)	4
Avalie a divulgação dos Projetos de Extensão para a Comunidade Interna e Externa.	5
Avalie se os cursos de pós-graduação oferecidos pela UNIFAMMA são de conhecimento da comunidade acadêmica.	4
Avalie a qualidade das atividades desenvolvidas nas disciplinas com projetos extensionistas (como os projetos integradores)	5
Avalie a qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EaD	5
Avalie a qualidade do retorno que você recebe do NEDU (Núcleo de Educação à Distância)	5
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela manutenção da UNIFAMMA	5
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela controladoria de acesso (portaria)	5
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica	5
Avalie a qualidade dos serviços prestados pelo financeiro/tesouraria	5
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela zeladoria	5
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela biblioteca (qualidade dos materiais e quantidade de periódicos suficientes para atender os acadêmicos)	3

Avalie as atividades de Iniciação científica: (incentivo à iniciação científica, divulgação desse serviço, participação em eventos)	5
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios remunerados	5
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios OBRIGATÓRIOS (caso haja em seu curso)	
Avalie a auto imagem da UNIFAMMA em Maringá e região	5
Avalie o quanto suas notas refletem sua real aprendizagem	5
Avalie a preocupação que os (as) professores (as) do seu curso demonstram com sua aprendizagem e formação.	4
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso se dedicam na elaboração dos conteúdos desenvolvidos em sua (s) disciplina (s), em pesquisas, seminários, trabalhos de campo etc.	5
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	5
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	5
Avalie a quantidade de docentes e funcionários para atender os objetivos e funções da UNIFAMMA	5
Avalie o clima institucional da UNIFAMMA (respeito, integração, cumplicidade, ética etc.) entre as pessoas	5
Avalie a atual gestão (direção) da UNIFAMMA (relacionamento com professores, funcionários e acadêmicos; prontidão para atender as demandas solicitadas; preocupação com o desenvolvimento da Instituição etc).	5
Avalie o Estatuto, Regimento e demais normas institucionais disponibilizadas nos ambientes virtuais	5
Avalie o horário de funcionamento e distribuição das funções dos departamentos da UNIFAMMA	5
Avalie a comodidade de efetuar o pagamento das parcelas das mensalidades.	
Avalie a política de oferecer desconto no pagamento das mensalidades por pontualidade.	
Avalie as instalações gerais da UNIFAMMA (laboratórios, salas de aula, secretaria etc).	5
Avalie as instalações e disponibilidade do laboratório de informática da UNIFAMMA.	5
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de saúde da UNIFAMMA.	5
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de engenharias da UNIFAMMA.	5
Avalie a estrutura física e a organização da biblioteca da UNIFAMMA	3
Avalie a estrutura física e a organização da Secretaria da UNIFAMMA	5
Avalie a estrutura física e a organização das Clínicas de Odontologia e Psicologia da UNIFAMMA (caso você tenha utilizado ou conheça)	
Avalie a estrutura física e a disponibilidade de materiais do anfiteatro (data show, som, iluminação etc).	

Avalie as salas de aula da UNIFAMMA (cadeiras suficientes, data show, quadro de giz, iluminação etc).	
Avalie o estacionamento de veículos para professores, acadêmicos e funcionários da UNIFAMMA	
Avalie as condições de limpeza, iluminação, acessibilidade e segurança da UNIFAMMA	

<b>DIREITO PRESENCIAL</b>	
PARÂMETRO AVALIADO	MÉDIA
Avalie o planejamento da UNIFAMMA em busca de qualidade de ensino (ENADE, Projetos de ensino e extensão, projetos sociais e ampliação dos projetos de pós-graduação).	3,4
Avalie as atividades realizadas pela Comissão própria de avaliação (CPA).	3,4
Avalie os meios de divulgação utilizados pela Comissão própria de avaliação (CPA).	3,5
Avalie sua satisfação quanto ao relatório da divulgação da avaliação da CPA pelas redes sociais e site da UNIFAMMA	3,5
Avalie se as atividades acadêmicas realizadas pela UNIFAMMA estão coerentes com o proposto em sua missão, que é: “Uma instituição de Ensino Superior que é competitiva, humana e ética, formando profissionais responsáveis para com a comunidade”	3,4
Avalie o alcance das metas estabelecidas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio de ações que visam melhorar os resultados obtidos no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Preliminar de Cursos (IGC).	3,3
Avalie os projetos da UNIFAMMA que visam à integração social e a cidadania entre os acadêmicos, como as clínicas de Psicologia, Odontologia e demais projetos sociais de cada curso:	3,8
Avalie as disciplinas relacionadas aos direitos humanos, igualdade e étnicoracial:	3,9
Avalie o empenho do (a) coordenador (a) do curso em relação ao desenvolvimento de ações que visam à melhoria da qualidade do curso, bem como o seu relacionamento com docentes e discentes.	4,6
Avalie a contribuição dos Projetos de Extensão (eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.	4,6
Avalie o processo de avaliação proposto pela UNIFAMMA neste segundo bimestre (provas online realizadas no laboratório de informática)	3,6
Avalie a divulgação dos Projetos de Extensão para a Comunidade Interna e Externa.	3,6
Avalie se os cursos de pós-graduação oferecidos pela UNIFAMMA são de conhecimento da comunidade acadêmica.	3,3
Avalie a qualidade das atividades desenvolvidas nas disciplinas com projetos extensionistas (como os projetos integradores)	2,8
Avalie a qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EaD	2,5
Avalie a qualidade do retorno que você recebe do NEDU (Núcleo de Educação à Distância)	2,6
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela manutenção da UNIFAMMA	3,0
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela controladoria de acesso (portaria)	3,7
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica	2,8
Avalie a qualidade dos serviços prestados pelo financeiro/tesouraria	3,4
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela zeladoria	4,1
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela biblioteca (qualidade dos materiais e quantidade de periódicos suficientes para atender os acadêmicos)	4,0

Avalie as atividades de Iniciação científica: (incentivo à iniciação científica, divulgação desse serviço, participação em eventos)	3,8
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios remunerados	3,6
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios OBRIGATÓRIOS (caso haja em seu curso)	3,8
Avalie a auto imagem da UNIFAMMA em Maringá e região	3,2
Avalie o quanto suas notas refletem sua real aprendizagem	3,5
Avalie a preocupação que os (as) professores (as) do seu curso demonstram com sua aprendizagem e formação.	3,8
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso se dedicam na elaboração dos conteúdos desenvolvidos em sua (s) disciplina (s), em pesquisas, seminários, trabalhos de campo etc.	3,9
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	3,8
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	3,8
Avalie a quantidade de docentes e funcionários para atender os objetivos e funções da UNIFAMMA	3,4
Avalie o clima institucional da UNIFAMMA (respeito, integração, cumplicidade, ética etc.) entre as pessoas	3,6
Avalie a atual gestão (direção) da UNIFAMMA (relacionamento com professores, funcionários e acadêmicos; prontidão para atender as demandas solicitadas; preocupação com o desenvolvimento da Instituição etc).	3,1
Avalie o Estatuto, Regimento e demais normas institucionais disponibilizadas nos ambientes virtuais	3,3
Avalie o horário de funcionamento e distribuição das funções dos departamentos da UNIFAMMA	3,9
Avalie a comodidade de efetuar o pagamento das parcelas das mensalidades.	3,8
Avalie a política de oferecer desconto no pagamento das mensalidades por pontualidade.	4,1
Avalie as instalações gerais da UNIFAMMA (laboratórios, salas de aula, secretaria etc).	3,3
Avalie as instalações e disponibilidade do laboratório de informática da UNIFAMMA.	3,6
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de saúde da UNIFAMMA.	3,6
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de engenharias da UNIFAMMA.	3,6
Avalie a estrutura física e a organização da biblioteca da UNIFAMMA	3,8
Avalie a estrutura física e a organização da Secretaria da UNIFAMMA	3,3
Avalie a estrutura física e a organização das Clínicas de Odontologia e Psicologia da UNIFAMMA (caso você tenha utilizado ou conheça)	3,7
Avalie a estrutura física e a disponibilidade de materiais do anfiteatro (data show, som, iluminação etc).	3,3



Avalie as salas de aula da UNIFAMMA (cadeiras suficientes, data show, quadro de giz, iluminação etc).	3,4
Avalie o estacionamento de veículos para professores, acadêmicos e funcionários da UNIFAMMA	3,1
Avalie as condições de limpeza, iluminação, acessibilidade e segurança da UNIFAMMA	3,8

<b>EDUCAÇÃO FÍSICA EAD</b>	
PARÂMETRO AVALIADO	MÉDIA
Avalie o planejamento da UNIFAMMA em busca de qualidade de ensino (ENADE, Projetos de ensino e extensão, projetos sociais e ampliação dos projetos de pós-graduação).	4,5
Avalie as atividades realizadas pela Comissão própria de avaliação (CPA).	4,5
Avalie os meios de divulgação utilizados pela Comissão própria de avaliação (CPA).	4,5
Avalie sua satisfação quanto ao relatório da divulgação da avaliação da CPA pelas redes sociais e site da UNIFAMMA	4,5
Avalie se as atividades acadêmicas realizadas pela UNIFAMMA estão coerentes com o proposto em sua missão, que é: “Uma instituição de Ensino Superior que é competitiva, humana e ética, formando profissionais responsáveis para com a comunidade”	4,5
Avalie o alcance das metas estabelecidas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio de ações que visam melhorar os resultados obtidos no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Preliminar de Cursos (IGC).	4,5
Avalie os projetos da UNIFAMMA que visam à integração social e a cidadania entre os acadêmicos, como as clínicas de Psicologia, Odontologia e demais projetos sociais de cada curso:	4,5
Avalie as disciplinas relacionadas aos direitos humanos, igualdade e étnicoracial:	4,6
Avalie o empenho do (a) coordenador (a) do curso em relação ao desenvolvimento de ações que visam à melhoria da qualidade do curso, bem como o seu relacionamento com docentes e discentes.	4,4
Avalie a contribuição dos Projetos de Extensão (eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.	4,1
Avalie o processo de avaliação proposto pela UNIFAMMA neste segundo bimestre (provas online realizadas no laboratório de informática)	4,3
Avalie a divulgação dos Projetos de Extensão para a Comunidade Interna e Externa.	4,4
Avalie se os cursos de pós-graduação oferecidos pela UNIFAMMA são de conhecimento da comunidade acadêmica.	4,4
Avalie a qualidade das atividades desenvolvidas nas disciplinas com projetos extensionistas (como os projetos integradores)	4,3
Avalie a qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EaD	4,5
Avalie a qualidade do retorno que você recebe do NEDU (Núcleo de Educação à Distância)	4,3
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela manutenção da UNIFAMMA	4,4
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela controladoria de acesso (portaria)	4,4
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica	4,4
Avalie a qualidade dos serviços prestados pelo financeiro/tesouraria	4,5
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela zeladoria	4,4
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela biblioteca (qualidade dos materiais e quantidade de periódicos suficientes para atender os acadêmicos)	4,3

Avalie as atividades de Iniciação científica: (incentivo à iniciação científica, divulgação desse serviço, participação em eventos)	4,4
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios remunerados	4,3
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios OBRIGATÓRIOS (caso haja em seu curso)	4,4
Avalie a auto imagem da UNIFAMMA em Maringá e região	4,5
Avalie o quanto suas notas refletem sua real aprendizagem	4,6
Avalie a preocupação que os (as) professores (as) do seu curso demonstram com sua aprendizagem e formação.	4,6
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso se dedicam na elaboração dos conteúdos desenvolvidos em sua (s) disciplina (s), em pesquisas, seminários, trabalhos de campo etc.	4,4
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	4,6
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	4,5
Avalie a quantidade de docentes e funcionários para atender os objetivos e funções da UNIFAMMA	4,4
Avalie o clima institucional da UNIFAMMA (respeito, integração, cumplicidade, ética etc.) entre as pessoas	4,5
Avalie a atual gestão (direção) da UNIFAMMA (relacionamento com professores, funcionários e acadêmicos; prontidão para atender as demandas solicitadas; preocupação com o desenvolvimento da Instituição etc).	4,5
Avalie o Estatuto, Regimento e demais normas institucionais disponibilizadas nos ambientes virtuais	4,6
Avalie o horário de funcionamento e distribuição das funções dos departamentos da UNIFAMMA	4,5
Avalie a comodidade de efetuar o pagamento das parcelas das mensalidades.	4,6
Avalie a política de oferecer desconto no pagamento das mensalidades por pontualidade.	4,6
Avalie as instalações gerais da UNIFAMMA (laboratórios, salas de aula, secretaria etc).	4,4
Avalie as instalações e disponibilidade do laboratório de informática da UNIFAMMA.	4,5
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de saúde da UNIFAMMA.	4,4
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de engenharias da UNIFAMMA.	4,5
Avalie a estrutura física e a organização da biblioteca da UNIFAMMA	4,5
Avalie a estrutura física e a organização da Secretaria da UNIFAMMA	4,4
Avalie a estrutura física e a organização das Clínicas de Odontologia e Psicologia da UNIFAMMA (caso você tenha utilizado ou conheça)	4,4
Avalie a estrutura física e a disponibilidade de materiais do anfiteatro (data show, som, iluminação etc).	4,4

Avalie as salas de aula da UNIFAMMA (cadeiras suficientes, data show, quadro de giz, iluminação etc).	4,4
Avalie o estacionamento de veículos para professores, acadêmicos e funcionários da UNIFAMMA	4,4
Avalie as condições de limpeza, iluminação, acessibilidade e segurança da UNIFAMMA	4,5

<b>EDUCAÇÃO FÍSICA PRESENCIAL</b>	
PARÂMETRO AVALIADO	MÉDIA
Avalie o planejamento da UNIFAMMA em busca de qualidade de ensino (ENADE, Projetos de ensino e extensão, projetos sociais e ampliação dos projetos de pós-graduação).	2,3
Avalie as atividades realizadas pela Comissão própria de avaliação (CPA).	2,7
Avalie os meios de divulgação utilizados pela Comissão própria de avaliação (CPA).	2,7
Avalie sua satisfação quanto ao relatório da divulgação da avaliação da CPA pelas redes sociais e site da UNIFAMMA	2,7
Avalie se as atividades acadêmicas realizadas pela UNIFAMMA estão coerentes com o proposto em sua missão, que é: “Uma instituição de Ensino Superior que é competitiva, humana e ética, formando profissionais responsáveis para com a comunidade”	2,3
Avalie o alcance das metas estabelecidas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio de ações que visam melhorar os resultados obtidos no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Preliminar de Cursos (IGC).	2,3
Avalie os projetos da UNIFAMMA que visam à integração social e a cidadania entre os acadêmicos, como as clínicas de Psicologia, Odontologia e demais projetos sociais de cada curso:	3,3
Avalie as disciplinas relacionadas aos direitos humanos, igualdade e étnicoracial:	3,7
Avalie o empenho do (a) coordenador (a) do curso em relação ao desenvolvimento de ações que visam à melhoria da qualidade do curso, bem como o seu relacionamento com docentes e discentes.	2,3
Avalie a contribuição dos Projetos de Extensão (eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.	3,0
Avalie o processo de avaliação proposto pela UNIFAMMA neste segundo bimestre (provas online realizadas no laboratório de informática)	3,3
Avalie a divulgação dos Projetos de Extensão para a Comunidade Interna e Externa.	3,3
Avalie se os cursos de pós-graduação oferecidos pela UNIFAMMA são de conhecimento da comunidade acadêmica.	2,7
Avalie a qualidade das atividades desenvolvidas nas disciplinas com projetos extensionistas (como os projetos integradores)	4,0
Avalie a qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EaD	3,7
Avalie a qualidade do retorno que você recebe do NEDU (Núcleo de Educação à Distância)	3,7
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela manutenção da UNIFAMMA	3,7
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela controladoria de acesso (portaria)	3,7
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica	3,7
Avalie a qualidade dos serviços prestados pelo financeiro/tesouraria	2,7
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela zeladoria	3,7
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela biblioteca (qualidade dos materiais e quantidade de periódicos suficientes para atender os acadêmicos)	4,0

Avalie as atividades de Iniciação científica: (incentivo à iniciação científica, divulgação desse serviço, participação em eventos)	3,7
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios remunerados	3,0
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios OBRIGATÓRIOS (caso haja em seu curso)	2,7
Avalie a auto imagem da UNIFAMMA em Maringá e região	2,0
Avalie o quanto suas notas refletem sua real aprendizagem	3,7
Avalie a preocupação que os (as) professores (as) do seu curso demonstram com sua aprendizagem e formação.	4,7
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso se dedicam na elaboração dos conteúdos desenvolvidos em sua (s) disciplina (s), em pesquisas, seminários, trabalhos de campo etc.	4,7
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	4,3
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	4,0
Avalie a quantidade de docentes e funcionários para atender os objetivos e funções da UNIFAMMA	2,3
Avalie o clima institucional da UNIFAMMA (respeito, integração, cumplicidade, ética etc.) entre as pessoas	2,0
Avalie a atual gestão (direção) da UNIFAMMA (relacionamento com professores, funcionários e acadêmicos; prontidão para atender as demandas solicitadas; preocupação com o desenvolvimento da Instituição etc).	2,3
Avalie o Estatuto, Regimento e demais normas institucionais disponibilizadas nos ambientes virtuais	3,0
Avalie o horário de funcionamento e distribuição das funções dos departamentos da UNIFAMMA	3,3
Avalie a comodidade de efetuar o pagamento das parcelas das mensalidades.	3,0
Avalie a política de oferecer desconto no pagamento das mensalidades por pontualidade.	4,0
Avalie as instalações gerais da UNIFAMMA (laboratórios, salas de aula, secretaria etc).	3,0
Avalie as instalações e disponibilidade do laboratório de informática da UNIFAMMA.	3,3
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de saúde da UNIFAMMA.	3,3
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de engenharias da UNIFAMMA.	3,3
Avalie a estrutura física e a organização da biblioteca da UNIFAMMA	3,0
Avalie a estrutura física e a organização da Secretaria da UNIFAMMA	2,3
Avalie a estrutura física e a organização das Clínicas de Odontologia e Psicologia da UNIFAMMA (caso você tenha utilizado ou conheça)	3,5
Avalie a estrutura física e a disponibilidade de materiais do anfiteatro (data show, som, iluminação etc).	2,5

Avalie as salas de aula da UNIFAMMA (cadeiras suficientes, data show, quadro de giz, iluminação etc).	3,0
Avalie o estacionamento de veículos para professores, acadêmicos e funcionários da UNIFAMMA	2,3
Avalie as condições de limpeza, iluminação, acessibilidade e segurança da UNIFAMMA	3,3

<b>ENGENHARIA CIVIL EAD</b>	
PARÂMETRO AVALIADO	MÉDIA
Avalie o planejamento da UNIFAMMA em busca de qualidade de ensino (ENADE, Projetos de ensino e extensão, projetos sociais e ampliação dos projetos de pós-graduação).	4,5
Avalie as atividades realizadas pela Comissão própria de avaliação (CPA).	4
Avalie os meios de divulgação utilizados pela Comissão própria de avaliação (CPA).	4
Avalie sua satisfação quanto ao relatório da divulgação da avaliação da CPA pelas redes sociais e site da UNIFAMMA	4,5
Avalie se as atividades acadêmicas realizadas pela UNIFAMMA estão coerentes com o proposto em sua missão, que é: “Uma instituição de Ensino Superior que é competitiva, humana e ética, formando profissionais responsáveis para com a comunidade”	4,5
Avalie o alcance das metas estabelecidas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio de ações que visam melhorar os resultados obtidos no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Preliminar de Cursos (IGC).	4
Avalie os projetos da UNIFAMMA que visam à integração social e a cidadania entre os acadêmicos, como as clínicas de Psicologia, Odontologia e demais projetos sociais de cada curso:	4
Avalie as disciplinas relacionadas aos direitos humanos, igualdade e étnicoracial:	4
Avalie o empenho do (a) coordenador (a) do curso em relação ao desenvolvimento de ações que visam à melhoria da qualidade do curso, bem como o seu relacionamento com docentes e discentes.	4,5
Avalie a contribuição dos Projetos de Extensão (eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.	4
Avalie o processo de avaliação proposto pela UNIFAMMA neste segundo bimestre (provas online realizadas no laboratório de informática)	4,5
Avalie a divulgação dos Projetos de Extensão para a Comunidade Interna e Externa.	4
Avalie se os cursos de pós-graduação oferecidos pela UNIFAMMA são de conhecimento da comunidade acadêmica.	4
Avalie a qualidade das atividades desenvolvidas nas disciplinas com projetos extensionistas (como os projetos integradores)	4
Avalie a qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EaD	4,5
Avalie a qualidade do retorno que você recebe do NEDU (Núcleo de Educação à Distância)	4,5
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela manutenção da UNIFAMMA	4
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela controladoria de acesso (portaria)	4
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica	4
Avalie a qualidade dos serviços prestados pelo financeiro/tesouraria	4
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela zeladoria	4,5
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela biblioteca (qualidade dos materiais e quantidade de periódicos suficientes para atender os acadêmicos)	3,5



Avalie as atividades de Iniciação científica: (incentivo à iniciação científica, divulgação desse serviço, participação em eventos)	4
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios remunerados	4
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios OBRIGATÓRIOS (caso haja em seu curso)	4
Avalie a auto imagem da UNIFAMMA em Maringá e região	4,5
Avalie o quanto suas notas refletem sua real aprendizagem	4,5
Avalie a preocupação que os (as) professores (as) do seu curso demonstram com sua aprendizagem e formação.	4
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso se dedicam na elaboração dos conteúdos desenvolvidos em sua (s) disciplina (s), em pesquisas, seminários, trabalhos de campo etc.	4,5
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	5
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	5
Avalie a quantidade de docentes e funcionários para atender os objetivos e funções da UNIFAMMA	4,5
Avalie o clima institucional da UNIFAMMA (respeito, integração, cumplicidade, ética etc.) entre as pessoas	4,5
Avalie a atual gestão (direção) da UNIFAMMA (relacionamento com professores, funcionários e acadêmicos; prontidão para atender as demandas solicitadas; preocupação com o desenvolvimento da Instituição etc).	4,5
Avalie o Estatuto, Regimento e demais normas institucionais disponibilizadas nos ambientes virtuais	4,5
Avalie o horário de funcionamento e distribuição das funções dos departamentos da UNIFAMMA	4,5
Avalie a comodidade de efetuar o pagamento das parcelas das mensalidades.	3,5
Avalie a política de oferecer desconto no pagamento das mensalidades por pontualidade.	5
Avalie as instalações gerais da UNIFAMMA (laboratórios, salas de aula, secretaria etc).	4,5
Avalie as instalações e disponibilidade do laboratório de informática da UNIFAMMA.	4
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de saúde da UNIFAMMA.	4
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de engenharias da UNIFAMMA.	4
Avalie a estrutura física e a organização da biblioteca da UNIFAMMA	4,5
Avalie a estrutura física e a organização da Secretaria da UNIFAMMA	4
Avalie a estrutura física e a organização das Clínicas de Odontologia e Psicologia da UNIFAMMA (caso você tenha utilizado ou conheça)	4
Avalie a estrutura física e a disponibilidade de materiais do anfiteatro (data show, som, iluminação etc).	4

Avalie as salas de aula da UNIFAMMA (cadeiras suficientes, data show, quadro de giz, iluminação etc).	4
Avalie o estacionamento de veículos para professores, acadêmicos e funcionários da UNIFAMMA	4
Avalie as condições de limpeza, iluminação, acessibilidade e segurança da UNIFAMMA	4

<b>ENGENHARIA CIVIL PRESENCIAL</b>	
PARÂMETRO AVALIADO	MÉDIA
Avalie o planejamento da UNIFAMMA em busca de qualidade de ensino (ENADE, Projetos de ensino e extensão, projetos sociais e ampliação dos projetos de pós-graduação).	1,5
Avalie as atividades realizadas pela Comissão própria de avaliação (CPA).	2,5
Avalie os meios de divulgação utilizados pela Comissão própria de avaliação (CPA).	2,5
Avalie sua satisfação quanto ao relatório da divulgação da avaliação da CPA pelas redes sociais e site da UNIFAMMA	2,5
Avalie se as atividades acadêmicas realizadas pela UNIFAMMA estão coerentes com o proposto em sua missão, que é: “Uma instituição de Ensino Superior que é competitiva, humana e ética, formando profissionais responsáveis para com a comunidade”	1
Avalie o alcance das metas estabelecidas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio de ações que visam melhorar os resultados obtidos no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Preliminar de Cursos (IGC).	2,5
Avalie os projetos da UNIFAMMA que visam à integração social e a cidadania entre os acadêmicos, como as clínicas de Psicologia, Odontologia e demais projetos sociais de cada curso:	3
Avalie as disciplinas relacionadas aos direitos humanos, igualdade e étnicoracial:	3
Avalie o empenho do (a) coordenador (a) do curso em relação ao desenvolvimento de ações que visam à melhoria da qualidade do curso, bem como o seu relacionamento com docentes e discentes.	1,5
Avalie a contribuição dos Projetos de Extensão (eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.	3
Avalie o processo de avaliação proposto pela UNIFAMMA neste segundo bimestre (provas online realizadas no laboratório de informática)	1,5
Avalie a divulgação dos Projetos de Extensão para a Comunidade Interna e Externa.	2
Avalie se os cursos de pós-graduação oferecidos pela UNIFAMMA são de conhecimento da comunidade acadêmica.	2
Avalie a qualidade das atividades desenvolvidas nas disciplinas com projetos extensionistas (como os projetos integradores)	2
Avalie a qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EaD	1,5
Avalie a qualidade do retorno que você recebe do NEDU (Núcleo de Educação à Distância)	2
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela manutenção da UNIFAMMA	2
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela controladoria de acesso (portaria)	2,5
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica	2
Avalie a qualidade dos serviços prestados pelo financeiro/tesouraria	2
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela zeladoria	3,5
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela biblioteca (qualidade dos materiais e quantidade de periódicos suficientes para atender os acadêmicos)	2

Avalie as atividades de Iniciação científica: (incentivo à iniciação científica, divulgação desse serviço, participação em eventos)	2,5
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios remunerados	3
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios OBRIGATÓRIOS (caso haja em seu curso)	3
Avalie a auto imagem da UNIFAMMA em Maringá e região	2
Avalie o quanto suas notas refletem sua real aprendizagem	3,5
Avalie a preocupação que os (as) professores (as) do seu curso demonstram com sua aprendizagem e formação.	2
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso se dedicam na elaboração dos conteúdos desenvolvidos em sua (s) disciplina (s), em pesquisas, seminários, trabalhos de campo etc.	1,5
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	1,5
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	1,5
Avalie a quantidade de docentes e funcionários para atender os objetivos e funções da UNIFAMMA	2
Avalie o clima institucional da UNIFAMMA (respeito, integração, cumplicidade, ética etc.) entre as pessoas	2
Avalie a atual gestão (direção) da UNIFAMMA (relacionamento com professores, funcionários e acadêmicos; prontidão para atender as demandas solicitadas; preocupação com o desenvolvimento da Instituição etc).	2
Avalie o Estatuto, Regimento e demais normas institucionais disponibilizadas nos ambientes virtuais	2,5
Avalie o horário de funcionamento e distribuição das funções dos departamentos da UNIFAMMA	2,5
Avalie a comodidade de efetuar o pagamento das parcelas das mensalidades.	2,5
Avalie a política de oferecer desconto no pagamento das mensalidades por pontualidade.	3,5
Avalie as instalações gerais da UNIFAMMA (laboratórios, salas de aula, secretaria etc).	1
Avalie as instalações e disponibilidade do laboratório de informática da UNIFAMMA.	1
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de saúde da UNIFAMMA.	2
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de engenharias da UNIFAMMA.	2
Avalie a estrutura física e a organização da biblioteca da UNIFAMMA	2
Avalie a estrutura física e a organização da Secretaria da UNIFAMMA	2
Avalie a estrutura física e a organização das Clínicas de Odontologia e Psicologia da UNIFAMMA (caso você tenha utilizado ou conheça)	2
Avalie a estrutura física e a disponibilidade de materiais do anfiteatro (data show, som, iluminação etc).	1

Avalie as salas de aula da UNIFAMMA (cadeiras suficientes, data show, quadro de giz, iluminação etc).	1
Avalie o estacionamento de veículos para professores, acadêmicos e funcionários da UNIFAMMA	1
Avalie as condições de limpeza, iluminação, acessibilidade e segurança da UNIFAMMA	1

<b>FARMÁCIA EAD</b>	
PARÂMETRO AVALIADO	MÉDIA
Avalie o planejamento da UNIFAMMA em busca de qualidade de ensino (ENADE, Projetos de ensino e extensão, projetos sociais e ampliação dos projetos de pós-graduação).	4,6
Avalie as atividades realizadas pela Comissão própria de avaliação (CPA).	4,4
Avalie os meios de divulgação utilizados pela Comissão própria de avaliação (CPA).	4,0
Avalie sua satisfação quanto ao relatório da divulgação da avaliação da CPA pelas redes sociais e site da UNIFAMMA	4,3
Avalie se as atividades acadêmicas realizadas pela UNIFAMMA estão coerentes com o proposto em sua missão, que é: “Uma instituição de Ensino Superior que é competitiva, humana e ética, formando profissionais responsáveis para com a comunidade”	4,5
Avalie o alcance das metas estabelecidas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio de ações que visam melhorar os resultados obtidos no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Preliminar de Cursos (IGC).	4,7
Avalie os projetos da UNIFAMMA que visam à integração social e a cidadania entre os acadêmicos, como as clínicas de Psicologia, Odontologia e demais projetos sociais de cada curso:	4,5
Avalie as disciplinas relacionadas aos direitos humanos, igualdade e étnicoracial:	4,3
Avalie o empenho do (a) coordenador (a) do curso em relação ao desenvolvimento de ações que visam à melhoria da qualidade do curso, bem como o seu relacionamento com docentes e discentes.	4,5
Avalie a contribuição dos Projetos de Extensão (eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.	4,2
Avalie o processo de avaliação proposto pela UNIFAMMA neste segundo bimestre (provas online realizadas no laboratório de informática)	4,5
Avalie a divulgação dos Projetos de Extensão para a Comunidade Interna e Externa.	4,2
Avalie se os cursos de pós-graduação oferecidos pela UNIFAMMA são de conhecimento da comunidade acadêmica.	4,2
Avalie a qualidade das atividades desenvolvidas nas disciplinas com projetos extensionistas (como os projetos integradores)	4,5
Avalie a qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EaD	4,2
Avalie a qualidade do retorno que você recebe do NEDU (Núcleo de Educação à Distância)	4,3
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela manutenção da UNIFAMMA	4,5
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela controladoria de acesso (portaria)	4,0
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica	4,3
Avalie a qualidade dos serviços prestados pelo financeiro/tesouraria	4,3
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela zeladoria	4,0
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela biblioteca (qualidade dos materiais e quantidade de periódicos suficientes para atender os acadêmicos)	4,2

Avalie as atividades de Iniciação científica: (incentivo à iniciação científica, divulgação desse serviço, participação em eventos)	4,2
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios remunerados	4,2
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios OBRIGATÓRIOS (caso haja em seu curso)	4,5
Avalie a auto imagem da UNIFAMMA em Maringá e região	4,3
Avalie o quanto suas notas refletem sua real aprendizagem	4,2
Avalie a preocupação que os (as) professores (as) do seu curso demonstram com sua aprendizagem e formação.	4,0
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso se dedicam na elaboração dos conteúdos desenvolvidos em sua (s) disciplina (s), em pesquisas, seminários, trabalhos de campo etc.	4,2
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	4,2
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	4,0
Avalie a quantidade de docentes e funcionários para atender os objetivos e funções da UNIFAMMA	4,2
Avalie o clima institucional da UNIFAMMA (respeito, integração, cumplicidade, ética etc.) entre as pessoas	4,3
Avalie a atual gestão (direção) da UNIFAMMA (relacionamento com professores, funcionários e acadêmicos; prontidão para atender as demandas solicitadas; preocupação com o desenvolvimento da Instituição etc).	4,3
Avalie o Estatuto, Regimento e demais normas institucionais disponibilizadas nos ambientes virtuais	4,3
Avalie o horário de funcionamento e distribuição das funções dos departamentos da UNIFAMMA	4,3
Avalie a comodidade de efetuar o pagamento das parcelas das mensalidades.	3,8
Avalie a política de oferecer desconto no pagamento das mensalidades por pontualidade.	4,3
Avalie as instalações gerais da UNIFAMMA (laboratórios, salas de aula, secretaria etc).	4,8
Avalie as instalações e disponibilidade do laboratório de informática da UNIFAMMA.	4,5
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de saúde da UNIFAMMA.	4,6
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de engenharias da UNIFAMMA.	4,3
Avalie a estrutura física e a organização da biblioteca da UNIFAMMA	4,6
Avalie a estrutura física e a organização da Secretaria da UNIFAMMA	4,4
Avalie a estrutura física e a organização das Clínicas de Odontologia e Psicologia da UNIFAMMA (caso você tenha utilizado ou conheça)	4,3
Avalie a estrutura física e a disponibilidade de materiais do anfiteatro (data show, som, iluminação etc).	3,8

Avalie as salas de aula da UNIFAMMA (cadeiras suficientes, data show, quadro de giz, iluminação etc).	4,3
Avalie o estacionamento de veículos para professores, acadêmicos e funcionários da UNIFAMMA	4,4
Avalie as condições de limpeza, iluminação, acessibilidade e segurança da UNIFAMMA	4,6



<b>FARMÁCIA PRESENCIAL</b>	
PARÂMETRO AVALIADO	MÉDIA
Avalie o planejamento da UNIFAMMA em busca de qualidade de ensino (ENADE, Projetos de ensino e extensão, projetos sociais e ampliação dos projetos de pós-graduação).	4,3
Avalie as atividades realizadas pela Comissão própria de avaliação (CPA).	4,1
Avalie os meios de divulgação utilizados pela Comissão própria de avaliação (CPA).	4,1
Avalie sua satisfação quanto ao relatório da divulgação da avaliação da CPA pelas redes sociais e site da UNIFAMMA	4,1
Avalie se as atividades acadêmicas realizadas pela UNIFAMMA estão coerentes com o proposto em sua missão, que é: “Uma instituição de Ensino Superior que é competitiva, humana e ética, formando profissionais responsáveis para com a comunidade”	4,3
Avalie o alcance das metas estabelecidas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio de ações que visam melhorar os resultados obtidos no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Preliminar de Cursos (IGC).	4,1
Avalie os projetos da UNIFAMMA que visam à integração social e a cidadania entre os acadêmicos, como as clínicas de Psicologia, Odontologia e demais projetos sociais de cada curso:	4,4
Avalie as disciplinas relacionadas aos direitos humanos, igualdade e étnicoracial:	4,3
Avalie o empenho do (a) coordenador (a) do curso em relação ao desenvolvimento de ações que visam à melhoria da qualidade do curso, bem como o seu relacionamento com docentes e discentes.	4,4
Avalie a contribuição dos Projetos de Extensão (eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.	4,0
Avalie o processo de avaliação proposto pela UNIFAMMA neste segundo bimestre (provas online realizadas no laboratório de informática)	4,1
Avalie a divulgação dos Projetos de Extensão para a Comunidade Interna e Externa.	4,1
Avalie se os cursos de pós-graduação oferecidos pela UNIFAMMA são de conhecimento da comunidade acadêmica.	3,3
Avalie a qualidade das atividades desenvolvidas nas disciplinas com projetos extensionistas (como os projetos integradores)	4,0
Avalie a qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EaD	3,7
Avalie a qualidade do retorno que você recebe do NEDU (Núcleo de Educação à Distância)	3,6
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela manutenção da UNIFAMMA	4,0
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela controladoria de acesso (portaria)	4,6
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica	3,9
Avalie a qualidade dos serviços prestados pelo financeiro/tesouraria	3,0
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela zeladoria	4,4
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela biblioteca (qualidade dos materiais e quantidade de periódicos suficientes para atender os acadêmicos)	4,3

Avalie as atividades de Iniciação científica: (incentivo à iniciação científica, divulgação desse serviço, participação em eventos)	4,1
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios remunerados	4,1
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios OBRIGATÓRIOS (caso haja em seu curso)	4,3
Avalie a auto imagem da UNIFAMMA em Maringá e região	4,2
Avalie o quanto suas notas refletem sua real aprendizagem	4,4
Avalie a preocupação que os (as) professores (as) do seu curso demonstram com sua aprendizagem e formação.	4,6
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso se dedicam na elaboração dos conteúdos desenvolvidos em sua (s) disciplina (s), em pesquisas, seminários, trabalhos de campo etc.	4,4
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	4,5
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	4,5
Avalie a quantidade de docentes e funcionários para atender os objetivos e funções da UNIFAMMA	4,1
Avalie o clima institucional da UNIFAMMA (respeito, integração, cumplicidade, ética etc.) entre as pessoas	4,3
Avalie a atual gestão (direção) da UNIFAMMA (relacionamento com professores, funcionários e acadêmicos; prontidão para atender as demandas solicitadas; preocupação com o desenvolvimento da Instituição etc).	4,3
Avalie o Estatuto, Regimento e demais normas institucionais disponibilizadas nos ambientes virtuais	4,1
Avalie o horário de funcionamento e distribuição das funções dos departamentos da UNIFAMMA	3,9
Avalie a comodidade de efetuar o pagamento das parcelas das mensalidades.	4,0
Avalie a política de oferecer desconto no pagamento das mensalidades por pontualidade.	4,1
Avalie as instalações gerais da UNIFAMMA (laboratórios, salas de aula, secretaria etc).	4,1
Avalie as instalações e disponibilidade do laboratório de informática da UNIFAMMA.	4,1
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de saúde da UNIFAMMA.	4,1
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de engenharias da UNIFAMMA.	4,0
Avalie a estrutura física e a organização da biblioteca da UNIFAMMA	4,0
Avalie a estrutura física e a organização da Secretaria da UNIFAMMA	3,9
Avalie a estrutura física e a organização das Clínicas de Odontologia e Psicologia da UNIFAMMA (caso você tenha utilizado ou conheça)	4,4
Avalie a estrutura física e a disponibilidade de materiais do anfiteatro (data show, som, iluminação etc).	4,0

Avalie as salas de aula da UNIFAMMA (cadeiras suficientes, data show, quadro de giz, iluminação etc).	4,1
Avalie o estacionamento de veículos para professores, acadêmicos e funcionários da UNIFAMMA	4,0
Avalie as condições de limpeza, iluminação, acessibilidade e segurança da UNIFAMMA	4,4

<b>FISIOTERAPIA PRESENCIAL</b>	
PARÂMETRO AVALIADO	MÉDIA
Avalie o planejamento da UNIFAMMA em busca de qualidade de ensino (ENADE, Projetos de ensino e extensão, projetos sociais e ampliação dos projetos de pós-graduação).	4,3
Avalie as atividades realizadas pela Comissão própria de avaliação (CPA).	3,8
Avalie os meios de divulgação utilizados pela Comissão própria de avaliação (CPA).	3,8
Avalie sua satisfação quanto ao relatório da divulgação da avaliação da CPA pelas redes sociais e site da UNIFAMMA	3,3
Avalie se as atividades acadêmicas realizadas pela UNIFAMMA estão coerentes com o proposto em sua missão, que é: “Uma instituição de Ensino Superior que é competitiva, humana e ética, formando profissionais responsáveis para com a comunidade”	3,5
Avalie o alcance das metas estabelecidas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio de ações que visam melhorar os resultados obtidos no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Preliminar de Cursos (IGC).	3,3
Avalie os projetos da UNIFAMMA que visam à integração social e a cidadania entre os acadêmicos, como as clínicas de Psicologia, Odontologia e demais projetos sociais de cada curso:	3,5
Avalie as disciplinas relacionadas aos direitos humanos, igualdade e étnicoracial:	3,5
Avalie o empenho do (a) coordenador (a) do curso em relação ao desenvolvimento de ações que visam à melhoria da qualidade do curso, bem como o seu relacionamento com docentes e discentes.	4,7
Avalie a contribuição dos Projetos de Extensão (eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.	4,3
Avalie o processo de avaliação proposto pela UNIFAMMA neste segundo bimestre (provas online realizadas no laboratório de informática)	4,0
Avalie a divulgação dos Projetos de Extensão para a Comunidade Interna e Externa.	3,8
Avalie se os cursos de pós-graduação oferecidos pela UNIFAMMA são de conhecimento da comunidade acadêmica.	3,3
Avalie a qualidade das atividades desenvolvidas nas disciplinas com projetos extensionistas (como os projetos integradores)	3,0
Avalie a qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EaD	2,8
Avalie a qualidade do retorno que você recebe do NEDU (Núcleo de Educação à Distância)	3,5
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela manutenção da UNIFAMMA	3,0
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela controladoria de acesso (portaria)	3,8
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica	3,0
Avalie a qualidade dos serviços prestados pelo financeiro/tesouraria	3,3
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela zeladoria	4,3
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela biblioteca (qualidade dos materiais e quantidade de periódicos suficientes para atender os acadêmicos)	4,0

Avalie as atividades de Iniciação científica: (incentivo à iniciação científica, divulgação desse serviço, participação em eventos)	3,8
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios remunerados	4,3
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios OBRIGATÓRIOS (caso haja em seu curso)	3,8
Avalie a auto imagem da UNIFAMMA em Maringá e região	3,8
Avalie o quanto suas notas refletem sua real aprendizagem	3,5
Avalie a preocupação que os (as) professores (as) do seu curso demonstram com sua aprendizagem e formação.	3,8
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso se dedicam na elaboração dos conteúdos desenvolvidos em sua (s) disciplina (s), em pesquisas, seminários, trabalhos de campo etc.	4,3
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	4,0
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	4,5
Avalie a quantidade de docentes e funcionários para atender os objetivos e funções da UNIFAMMA	3,8
Avalie o clima institucional da UNIFAMMA (respeito, integração, cumplicidade, ética etc.) entre as pessoas	3,7
Avalie a atual gestão (direção) da UNIFAMMA (relacionamento com professores, funcionários e acadêmicos; prontidão para atender as demandas solicitadas; preocupação com o desenvolvimento da Instituição etc).	3,8
Avalie o Estatuto, Regimento e demais normas institucionais disponibilizadas nos ambientes virtuais	4,0
Avalie o horário de funcionamento e distribuição das funções dos departamentos da UNIFAMMA	3,5
Avalie a comodidade de efetuar o pagamento das parcelas das mensalidades.	3,3
Avalie a política de oferecer desconto no pagamento das mensalidades por pontualidade.	3,5
Avalie as instalações gerais da UNIFAMMA (laboratórios, salas de aula, secretaria etc).	3,0
Avalie as instalações e disponibilidade do laboratório de informática da UNIFAMMA.	3,8
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de saúde da UNIFAMMA.	3,8
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de engenharias da UNIFAMMA.	4,0
Avalie a estrutura física e a organização da biblioteca da UNIFAMMA	3,5
Avalie a estrutura física e a organização da Secretaria da UNIFAMMA	3,0
Avalie a estrutura física e a organização das Clínicas de Odontologia e Psicologia da UNIFAMMA (caso você tenha utilizado ou conheça)	3,8
Avalie a estrutura física e a disponibilidade de materiais do anfiteatro (data show, som, iluminação etc).	3,0

Avalie as salas de aula da UNIFAMMA (cadeiras suficientes, data show, quadro de giz, iluminação etc).	3,8
Avalie o estacionamento de veículos para professores, acadêmicos e funcionários da UNIFAMMA	3,3
Avalie as condições de limpeza, iluminação, acessibilidade e segurança da UNIFAMMA	3,8

<b>GESTÃO COMERCIAL EAD</b>	
PARÂMETRO AVALIADO	MÉDIA
Avalie o planejamento da UNIFAMMA em busca de qualidade de ensino (ENADE, Projetos de ensino e extensão, projetos sociais e ampliação dos projetos de pós-graduação).	4
Avalie as atividades realizadas pela Comissão própria de avaliação (CPA).	4
Avalie os meios de divulgação utilizados pela Comissão própria de avaliação (CPA).	4
Avalie sua satisfação quanto ao relatório da divulgação da avaliação da CPA pelas redes sociais e site da UNIFAMMA	4
Avalie se as atividades acadêmicas realizadas pela UNIFAMMA estão coerentes com o proposto em sua missão, que é: “Uma instituição de Ensino Superior que é competitiva, humana e ética, formando profissionais responsáveis para com a comunidade”	4
Avalie o alcance das metas estabelecidas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio de ações que visam melhorar os resultados obtidos no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Preliminar de Cursos (IGC).	4
Avalie os projetos da UNIFAMMA que visam à integração social e a cidadania entre os acadêmicos, como as clínicas de Psicologia, Odontologia e demais projetos sociais de cada curso:	4
Avalie as disciplinas relacionadas aos direitos humanos, igualdade e étnicoracial:	4
Avalie o empenho do (a) coordenador (a) do curso em relação ao desenvolvimento de ações que visam à melhoria da qualidade do curso, bem como o seu relacionamento com docentes e discentes.	4
Avalie a contribuição dos Projetos de Extensão (eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.	4
Avalie o processo de avaliação proposto pela UNIFAMMA neste segundo bimestre (provas online realizadas no laboratório de informática)	4
Avalie a divulgação dos Projetos de Extensão para a Comunidade Interna e Externa.	4
Avalie se os cursos de pós-graduação oferecidos pela UNIFAMMA são de conhecimento da comunidade acadêmica.	4
Avalie a qualidade das atividades desenvolvidas nas disciplinas com projetos extensionistas (como os projetos integradores)	4
Avalie a qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EaD	4
Avalie a qualidade do retorno que você recebe do NEDU (Núcleo de Educação à Distância)	4
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela manutenção da UNIFAMMA	4
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela controladoria de acesso (portaria)	4
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica	4
Avalie a qualidade dos serviços prestados pelo financeiro/tesouraria	4
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela zeladoria	4
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela biblioteca (qualidade dos materiais e quantidade de periódicos suficientes para atender os acadêmicos)	4

Avalie as atividades de Iniciação científica: (incentivo à iniciação científica, divulgação desse serviço, participação em eventos)	4
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios remunerados	4
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios OBRIGATÓRIOS (caso haja em seu curso)	3
Avalie a auto imagem da UNIFAMMA em Maringá e região	4
Avalie o quanto suas notas refletem sua real aprendizagem	4
Avalie a preocupação que os (as) professores (as) do seu curso demonstram com sua aprendizagem e formação.	4
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso se dedicam na elaboração dos conteúdos desenvolvidos em sua (s) disciplina (s), em pesquisas, seminários, trabalhos de campo etc.	4
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	4
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	4
Avalie a quantidade de docentes e funcionários para atender os objetivos e funções da UNIFAMMA	4
Avalie o clima institucional da UNIFAMMA (respeito, integração, cumplicidade, ética etc.) entre as pessoas	4
Avalie a atual gestão (direção) da UNIFAMMA (relacionamento com professores, funcionários e acadêmicos; prontidão para atender as demandas solicitadas; preocupação com o desenvolvimento da Instituição etc).	4
Avalie o Estatuto, Regimento e demais normas institucionais disponibilizadas nos ambientes virtuais	4
Avalie o horário de funcionamento e distribuição das funções dos departamentos da UNIFAMMA	4
Avalie a comodidade de efetuar o pagamento das parcelas das mensalidades.	3
Avalie a política de oferecer desconto no pagamento das mensalidades por pontualidade.	4
Avalie as instalações gerais da UNIFAMMA (laboratórios, salas de aula, secretaria etc).	4
Avalie as instalações e disponibilidade do laboratório de informática da UNIFAMMA.	4
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de saúde da UNIFAMMA.	4
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de engenharias da UNIFAMMA.	4
Avalie a estrutura física e a organização da biblioteca da UNIFAMMA	4
Avalie a estrutura física e a organização da Secretaria da UNIFAMMA	4
Avalie a estrutura física e a organização das Clínicas de Odontologia e Psicologia da UNIFAMMA (caso você tenha utilizado ou conheça)	4
Avalie a estrutura física e a disponibilidade de materiais do anfiteatro (data show, som, iluminação etc).	4



Avalie as salas de aula da UNIFAMMA (cadeiras suficientes, data show, quadro de giz, iluminação etc).	4
Avalie o estacionamento de veículos para professores, acadêmicos e funcionários da UNIFAMMA	4
Avalie as condições de limpeza, iluminação, acessibilidade e segurança da UNIFAMMA	4

<b>GESTÃO DE AGRONEGÓCIO EAD</b>	
PARÂMETRO AVALIADO	MÉDIA
Avalie o planejamento da UNIFAMMA em busca de qualidade de ensino (ENADE, Projetos de ensino e extensão, projetos sociais e ampliação dos projetos de pós-graduação).	4,2
Avalie as atividades realizadas pela Comissão própria de avaliação (CPA).	4,2
Avalie os meios de divulgação utilizados pela Comissão própria de avaliação (CPA).	4,0
Avalie sua satisfação quanto ao relatório da divulgação da avaliação da CPA pelas redes sociais e site da UNIFAMMA	4,4
Avalie se as atividades acadêmicas realizadas pela UNIFAMMA estão coerentes com o proposto em sua missão, que é: “Uma instituição de Ensino Superior que é competitiva, humana e ética, formando profissionais responsáveis para com a comunidade”	3,8
Avalie o alcance das metas estabelecidas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio de ações que visam melhorar os resultados obtidos no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Preliminar de Cursos (IGC).	3,8
Avalie os projetos da UNIFAMMA que visam à integração social e a cidadania entre os acadêmicos, como as clínicas de Psicologia, Odontologia e demais projetos sociais de cada curso:	4,0
Avalie as disciplinas relacionadas aos direitos humanos, igualdade e étnicoracial:	4,0
Avalie o empenho do (a) coordenador (a) do curso em relação ao desenvolvimento de ações que visam à melhoria da qualidade do curso, bem como o seu relacionamento com docentes e discentes.	4,4
Avalie a contribuição dos Projetos de Extensão (eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.	3,8
Avalie o processo de avaliação proposto pela UNIFAMMA neste segundo bimestre (provas online realizadas no laboratório de informática)	4,3
Avalie a divulgação dos Projetos de Extensão para a Comunidade Interna e Externa.	4,3
Avalie se os cursos de pós-graduação oferecidos pela UNIFAMMA são de conhecimento da comunidade acadêmica.	4,3
Avalie a qualidade das atividades desenvolvidas nas disciplinas com projetos extensionistas (como os projetos integradores)	4,5
Avalie a qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EaD	4,0
Avalie a qualidade do retorno que você recebe do NEDU (Núcleo de Educação à Distância)	4,0
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela manutenção da UNIFAMMA	4,0
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela controladoria de acesso (portaria)	4,3
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica	4,3
Avalie a qualidade dos serviços prestados pelo financeiro/tesouraria	4,2
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela zeladoria	4,3
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela biblioteca (qualidade dos materiais e quantidade de periódicos suficientes para atender os acadêmicos)	3,8

Avalie as atividades de Iniciação científica: (incentivo à iniciação científica, divulgação desse serviço, participação em eventos)	3,8
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios remunerados	3,7
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios OBRIGATÓRIOS (caso haja em seu curso)	4,3
Avalie a auto imagem da UNIFAMMA em Maringá e região	4,4
Avalie o quanto suas notas refletem sua real aprendizagem	4,0
Avalie a preocupação que os (as) professores (as) do seu curso demonstram com sua aprendizagem e formação.	4,0
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso se dedicam na elaboração dos conteúdos desenvolvidos em sua (s) disciplina (s), em pesquisas, seminários, trabalhos de campo etc.	3,6
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	3,8
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	4,0
Avalie a quantidade de docentes e funcionários para atender os objetivos e funções da UNIFAMMA	4,3
Avalie o clima institucional da UNIFAMMA (respeito, integração, cumplicidade, ética etc.) entre as pessoas	5,0
Avalie a atual gestão (direção) da UNIFAMMA (relacionamento com professores, funcionários e acadêmicos; prontidão para atender as demandas solicitadas; preocupação com o desenvolvimento da Instituição etc).	4,5
Avalie o Estatuto, Regimento e demais normas institucionais disponibilizadas nos ambientes virtuais	4,3
Avalie o horário de funcionamento e distribuição das funções dos departamentos da UNIFAMMA	4,3
Avalie a comodidade de efetuar o pagamento das parcelas das mensalidades.	4,8
Avalie a política de oferecer desconto no pagamento das mensalidades por pontualidade.	4,3
Avalie as instalações gerais da UNIFAMMA (laboratórios, salas de aula, secretaria etc).	4,8
Avalie as instalações e disponibilidade do laboratório de informática da UNIFAMMA.	4,8
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de saúde da UNIFAMMA.	4,5
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de engenharias da UNIFAMMA.	4,5
Avalie a estrutura física e a organização da biblioteca da UNIFAMMA	4,5
Avalie a estrutura física e a organização da Secretaria da UNIFAMMA	4,5
Avalie a estrutura física e a organização das Clínicas de Odontologia e Psicologia da UNIFAMMA (caso você tenha utilizado ou conheça)	4,5
Avalie a estrutura física e a disponibilidade de materiais do anfiteatro (data show, som, iluminação etc).	4,3

Avalie as salas de aula da UNIFAMMA (cadeiras suficientes, data show, quadro de giz, iluminação etc).	4,8
Avalie o estacionamento de veículos para professores, acadêmicos e funcionários da UNIFAMMA	4,8
Avalie as condições de limpeza, iluminação, acessibilidade e segurança da UNIFAMMA	4,5

<b>GESTÃO DE QUALIDADE EAD</b>	
PARÂMETRO AVALIADO	MÉDIA
Avalie o planejamento da UNIFAMMA em busca de qualidade de ensino (ENADE, Projetos de ensino e extensão, projetos sociais e ampliação dos projetos de pós-graduação).	4,0
Avalie as atividades realizadas pela Comissão própria de avaliação (CPA).	3,9
Avalie os meios de divulgação utilizados pela Comissão própria de avaliação (CPA).	4,0
Avalie sua satisfação quanto ao relatório da divulgação da avaliação da CPA pelas redes sociais e site da UNIFAMMA	4,0
Avalie se as atividades acadêmicas realizadas pela UNIFAMMA estão coerentes com o proposto em sua missão, que é: “Uma instituição de Ensino Superior que é competitiva, humana e ética, formando profissionais responsáveis para com a comunidade”	4,0
Avalie o alcance das metas estabelecidas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio de ações que visam melhorar os resultados obtidos no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Preliminar de Cursos (IGC).	4,0
Avalie os projetos da UNIFAMMA que visam à integração social e a cidadania entre os acadêmicos, como as clínicas de Psicologia, Odontologia e demais projetos sociais de cada curso:	3,7
Avalie as disciplinas relacionadas aos direitos humanos, igualdade e étnicoracial:	4,3
Avalie o empenho do (a) coordenador (a) do curso em relação ao desenvolvimento de ações que visam à melhoria da qualidade do curso, bem como o seu relacionamento com docentes e discentes.	4,1
Avalie a contribuição dos Projetos de Extensão (eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.	3,9
Avalie o processo de avaliação proposto pela UNIFAMMA neste segundo bimestre (provas online realizadas no laboratório de informática)	3,9
Avalie a divulgação dos Projetos de Extensão para a Comunidade Interna e Externa.	3,9
Avalie se os cursos de pós-graduação oferecidos pela UNIFAMMA são de conhecimento da comunidade acadêmica.	4,3
Avalie a qualidade das atividades desenvolvidas nas disciplinas com projetos extensionistas (como os projetos integradores)	3,9
Avalie a qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EaD	3,7
Avalie a qualidade do retorno que você recebe do NEDU (Núcleo de Educação à Distância)	3,6
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela manutenção da UNIFAMMA	3,4
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela controladoria de acesso (portaria)	3,6
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica	3,3
Avalie a qualidade dos serviços prestados pelo financeiro/tesouraria	3,9
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela zeladoria	4,1
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela biblioteca (qualidade dos materiais e quantidade de periódicos suficientes para atender os acadêmicos)	3,9

Avalie as atividades de Iniciação científica: (incentivo à iniciação científica, divulgação desse serviço, participação em eventos)	3,4
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios remunerados	3,7
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios OBRIGATÓRIOS (caso haja em seu curso)	4,1
Avalie a auto imagem da UNIFAMMA em Maringá e região	3,9
Avalie o quanto suas notas refletem sua real aprendizagem	3,7
Avalie a preocupação que os (as) professores (as) do seu curso demonstram com sua aprendizagem e formação.	3,4
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso se dedicam na elaboração dos conteúdos desenvolvidos em sua (s) disciplina (s), em pesquisas, seminários, trabalhos de campo etc.	3,7
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	3,6
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	3,7
Avalie a quantidade de docentes e funcionários para atender os objetivos e funções da UNIFAMMA	3,9
Avalie o clima institucional da UNIFAMMA (respeito, integração, cumplicidade, ética etc.) entre as pessoas	3,9
Avalie a atual gestão (direção) da UNIFAMMA (relacionamento com professores, funcionários e acadêmicos; prontidão para atender as demandas solicitadas; preocupação com o desenvolvimento da Instituição etc).	3,9
Avalie o Estatuto, Regimento e demais normas institucionais disponibilizadas nos ambientes virtuais	3,9
Avalie o horário de funcionamento e distribuição das funções dos departamentos da UNIFAMMA	3,9
Avalie a comodidade de efetuar o pagamento das parcelas das mensalidades.	4,1
Avalie a política de oferecer desconto no pagamento das mensalidades por pontualidade.	3,4
Avalie as instalações gerais da UNIFAMMA (laboratórios, salas de aula, secretaria etc).	4,1
Avalie as instalações e disponibilidade do laboratório de informática da UNIFAMMA.	4,1
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de saúde da UNIFAMMA.	4,1
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de engenharias da UNIFAMMA.	4,0
Avalie a estrutura física e a organização da biblioteca da UNIFAMMA	4,1
Avalie a estrutura física e a organização da Secretaria da UNIFAMMA	4,1
Avalie a estrutura física e a organização das Clínicas de Odontologia e Psicologia da UNIFAMMA (caso você tenha utilizado ou conheça)	4,1
Avalie a estrutura física e a disponibilidade de materiais do anfiteatro (data show, som, iluminação etc).	4,0

Avalie as salas de aula da UNIFAMMA (cadeiras suficientes, data show, quadro de giz, iluminação etc).	3,9
Avalie o estacionamento de veículos para professores, acadêmicos e funcionários da UNIFAMMA	4,0
Avalie as condições de limpeza, iluminação, acessibilidade e segurança da UNIFAMMA	4,0

<b>GESTÃO DE RH EAD</b>	
PARÂMETRO AVALIADO	MÉDIA
Avalie o planejamento da UNIFAMMA em busca de qualidade de ensino (ENADE, Projetos de ensino e extensão, projetos sociais e ampliação dos projetos de pós-graduação).	3,4
Avalie as atividades realizadas pela Comissão própria de avaliação (CPA).	3,5
Avalie os meios de divulgação utilizados pela Comissão própria de avaliação (CPA).	3,6
Avalie sua satisfação quanto ao relatório da divulgação da avaliação da CPA pelas redes sociais e site da UNIFAMMA	3,4
Avalie se as atividades acadêmicas realizadas pela UNIFAMMA estão coerentes com o proposto em sua missão, que é: “Uma instituição de Ensino Superior que é competitiva, humana e ética, formando profissionais responsáveis para com a comunidade”	3,5
Avalie o alcance das metas estabelecidas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio de ações que visam melhorar os resultados obtidos no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Preliminar de Cursos (IGC).	3,4
Avalie os projetos da UNIFAMMA que visam à integração social e a cidadania entre os acadêmicos, como as clínicas de Psicologia, Odontologia e demais projetos sociais de cada curso:	3,4
Avalie as disciplinas relacionadas aos direitos humanos, igualdade e étnicoracial:	3,5
Avalie o empenho do (a) coordenador (a) do curso em relação ao desenvolvimento de ações que visam à melhoria da qualidade do curso, bem como o seu relacionamento com docentes e discentes.	3,2
Avalie a contribuição dos Projetos de Extensão (eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.	3,2
Avalie o processo de avaliação proposto pela UNIFAMMA neste segundo bimestre (provas online realizadas no laboratório de informática)	3,2
Avalie a divulgação dos Projetos de Extensão para a Comunidade Interna e Externa.	3,5
Avalie se os cursos de pós-graduação oferecidos pela UNIFAMMA são de conhecimento da comunidade acadêmica.	3,2
Avalie a qualidade das atividades desenvolvidas nas disciplinas com projetos extensionistas (como os projetos integradores)	3,4
Avalie a qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EaD	3,0
Avalie a qualidade do retorno que você recebe do NEDU (Núcleo de Educação à Distância)	3,1
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela manutenção da UNIFAMMA	3,2
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela controladoria de acesso (portaria)	3,5
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica	3,1
Avalie a qualidade dos serviços prestados pelo financeiro/tesouraria	3,3
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela zeladoria	3,8
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela biblioteca (qualidade dos materiais e quantidade de periódicos suficientes para atender os acadêmicos)	3,4



Avalie as atividades de Iniciação científica: (incentivo à iniciação científica, divulgação desse serviço, participação em eventos)	3,1
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios remunerados	3,3
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios OBRIGATÓRIOS (caso haja em seu curso)	3,3
Avalie a auto imagem da UNIFAMMA em Maringá e região	3,7
Avalie o quanto suas notas refletem sua real aprendizagem	3,5
Avalie a preocupação que os (as) professores (as) do seu curso demonstram com sua aprendizagem e formação.	3,1
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso se dedicam na elaboração dos conteúdos desenvolvidos em sua (s) disciplina (s), em pesquisas, seminários, trabalhos de campo etc.	3,2
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	3,3
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	3,1
Avalie a quantidade de docentes e funcionários para atender os objetivos e funções da UNIFAMMA	3,2
Avalie o clima institucional da UNIFAMMA (respeito, integração, cumplicidade, ética etc.) entre as pessoas	3,5
Avalie a atual gestão (direção) da UNIFAMMA (relacionamento com professores, funcionários e acadêmicos; prontidão para atender as demandas solicitadas; preocupação com o desenvolvimento da Instituição etc).	3,5
Avalie o Estatuto, Regimento e demais normas institucionais disponibilizadas nos ambientes virtuais	3,4
Avalie o horário de funcionamento e distribuição das funções dos departamentos da UNIFAMMA	3,6
Avalie a comodidade de efetuar o pagamento das parcelas das mensalidades.	3,9
Avalie a política de oferecer desconto no pagamento das mensalidades por pontualidade.	3,5
Avalie as instalações gerais da UNIFAMMA (laboratórios, salas de aula, secretaria etc).	3,4
Avalie as instalações e disponibilidade do laboratório de informática da UNIFAMMA.	3,4
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de saúde da UNIFAMMA.	3,4
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de engenharias da UNIFAMMA.	3,3
Avalie a estrutura física e a organização da biblioteca da UNIFAMMA	3,5
Avalie a estrutura física e a organização da Secretaria da UNIFAMMA	3,5
Avalie a estrutura física e a organização das Clínicas de Odontologia e Psicologia da UNIFAMMA (caso você tenha utilizado ou conheça)	3,5
Avalie a estrutura física e a disponibilidade de materiais do anfiteatro (data show, som, iluminação etc).	3,3

Avalie as salas de aula da UNIFAMMA (cadeiras suficientes, data show, quadro de giz, iluminação etc).	3,4
Avalie o estacionamento de veículos para professores, acadêmicos e funcionários da UNIFAMMA	3,5
Avalie as condições de limpeza, iluminação, acessibilidade e segurança da UNIFAMMA	3,6

<b>GESTÃO FINANCEIRA EAD</b>	
PARÂMETRO AVALIADO	MÉDIA
Avalie o planejamento da UNIFAMMA em busca de qualidade de ensino (ENADE, Projetos de ensino e extensão, projetos sociais e ampliação dos projetos de pós-graduação).	4,4
Avalie as atividades realizadas pela Comissão própria de avaliação (CPA).	4,7
Avalie os meios de divulgação utilizados pela Comissão própria de avaliação (CPA).	4,3
Avalie sua satisfação quanto ao relatório da divulgação da avaliação da CPA pelas redes sociais e site da UNIFAMMA	4,4
Avalie se as atividades acadêmicas realizadas pela UNIFAMMA estão coerentes com o proposto em sua missão, que é: “Uma instituição de Ensino Superior que é competitiva, humana e ética, formando profissionais responsáveis para com a comunidade”	4,6
Avalie o alcance das metas estabelecidas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio de ações que visam melhorar os resultados obtidos no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Preliminar de Cursos (IGC).	4,4
Avalie os projetos da UNIFAMMA que visam à integração social e a cidadania entre os acadêmicos, como as clínicas de Psicologia, Odontologia e demais projetos sociais de cada curso:	4,6
Avalie as disciplinas relacionadas aos direitos humanos, igualdade e étnicoracial:	4,3
Avalie o empenho do (a) coordenador (a) do curso em relação ao desenvolvimento de ações que visam à melhoria da qualidade do curso, bem como o seu relacionamento com docentes e discentes.	4,0
Avalie a contribuição dos Projetos de Extensão (eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.	4,0
Avalie o processo de avaliação proposto pela UNIFAMMA neste segundo bimestre (provas online realizadas no laboratório de informática)	4,3
Avalie a divulgação dos Projetos de Extensão para a Comunidade Interna e Externa.	4,3
Avalie se os cursos de pós-graduação oferecidos pela UNIFAMMA são de conhecimento da comunidade acadêmica.	4,2
Avalie a qualidade das atividades desenvolvidas nas disciplinas com projetos extensionistas (como os projetos integradores)	4,2
Avalie a qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EaD	4,0
Avalie a qualidade do retorno que você recebe do NEDU (Núcleo de Educação à Distância)	4,0
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela manutenção da UNIFAMMA	4,2
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela controladoria de acesso (portaria)	4,0
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica	3,8
Avalie a qualidade dos serviços prestados pelo financeiro/tesouraria	4,3
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela zeladoria	4,3
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela biblioteca (qualidade dos materiais e quantidade de periódicos suficientes para atender os acadêmicos)	4,0

Avalie as atividades de Iniciação científica: (incentivo à iniciação científica, divulgação desse serviço, participação em eventos)	4,0
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios remunerados	4,1
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios OBRIGATÓRIOS (caso haja em seu curso)	4,1
Avalie a auto imagem da UNIFAMMA em Maringá e região	4,2
Avalie o quanto suas notas refletem sua real aprendizagem	4,2
Avalie a preocupação que os (as) professores (as) do seu curso demonstram com sua aprendizagem e formação.	3,9
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso se dedicam na elaboração dos conteúdos desenvolvidos em sua (s) disciplina (s), em pesquisas, seminários, trabalhos de campo etc.	4,4
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	4,4
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	4,4
Avalie a quantidade de docentes e funcionários para atender os objetivos e funções da UNIFAMMA	4,0
Avalie o clima institucional da UNIFAMMA (respeito, integração, cumplicidade, ética etc.) entre as pessoas	4,3
Avalie a atual gestão (direção) da UNIFAMMA (relacionamento com professores, funcionários e acadêmicos; prontidão para atender as demandas solicitadas; preocupação com o desenvolvimento da Instituição etc).	4,3
Avalie o Estatuto, Regimento e demais normas institucionais disponibilizadas nos ambientes virtuais	4,3
Avalie o horário de funcionamento e distribuição das funções dos departamentos da UNIFAMMA	4,3
Avalie a comodidade de efetuar o pagamento das parcelas das mensalidades.	4,2
Avalie a política de oferecer desconto no pagamento das mensalidades por pontualidade.	4,1
Avalie as instalações gerais da UNIFAMMA (laboratórios, salas de aula, secretaria etc).	4,3
Avalie as instalações e disponibilidade do laboratório de informática da UNIFAMMA.	4,2
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de saúde da UNIFAMMA.	4,2
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de engenharias da UNIFAMMA.	4,3
Avalie a estrutura física e a organização da biblioteca da UNIFAMMA	4,3
Avalie a estrutura física e a organização da Secretaria da UNIFAMMA	4,0
Avalie a estrutura física e a organização das Clínicas de Odontologia e Psicologia da UNIFAMMA (caso você tenha utilizado ou conheça)	4,3
Avalie a estrutura física e a disponibilidade de materiais do anfiteatro (data show, som, iluminação etc).	4,3

Avalie as salas de aula da UNIFAMMA (cadeiras suficientes, data show, quadro de giz, iluminação etc).	4,4
Avalie o estacionamento de veículos para professores, acadêmicos e funcionários da UNIFAMMA	4,3
Avalie as condições de limpeza, iluminação, acessibilidade e segurança da UNIFAMMA	4,3

<b>GESTÃO PÚBLICA EAD</b>	
PARÂMETRO AVALIADO	MÉDIA
Avalie o planejamento da UNIFAMMA em busca de qualidade de ensino (ENADE, Projetos de ensino e extensão, projetos sociais e ampliação dos projetos de pós-graduação).	4,2
Avalie as atividades realizadas pela Comissão própria de avaliação (CPA).	4,2
Avalie os meios de divulgação utilizados pela Comissão própria de avaliação (CPA).	4,3
Avalie sua satisfação quanto ao relatório da divulgação da avaliação da CPA pelas redes sociais e site da UNIFAMMA	4,3
Avalie se as atividades acadêmicas realizadas pela UNIFAMMA estão coerentes com o proposto em sua missão, que é: “Uma instituição de Ensino Superior que é competitiva, humana e ética, formando profissionais responsáveis para com a comunidade”	4,6
Avalie o alcance das metas estabelecidas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio de ações que visam melhorar os resultados obtidos no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Preliminar de Cursos (IGC).	4,1
Avalie os projetos da UNIFAMMA que visam à integração social e a cidadania entre os acadêmicos, como as clínicas de Psicologia, Odontologia e demais projetos sociais de cada curso:	4,1
Avalie as disciplinas relacionadas aos direitos humanos, igualdade e étnicoracial:	4,4
Avalie o empenho do (a) coordenador (a) do curso em relação ao desenvolvimento de ações que visam à melhoria da qualidade do curso, bem como o seu relacionamento com docentes e discentes.	4,3
Avalie a contribuição dos Projetos de Extensão (eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.	4,1
Avalie o processo de avaliação proposto pela UNIFAMMA neste segundo bimestre (provas online realizadas no laboratório de informática)	4,7
Avalie a divulgação dos Projetos de Extensão para a Comunidade Interna e Externa.	4,0
Avalie se os cursos de pós-graduação oferecidos pela UNIFAMMA são de conhecimento da comunidade acadêmica.	3,9
Avalie a qualidade das atividades desenvolvidas nas disciplinas com projetos extensionistas (como os projetos integradores)	3,9
Avalie a qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EaD	4,7
Avalie a qualidade do retorno que você recebe do NEDU (Núcleo de Educação à Distância)	4,6
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela manutenção da UNIFAMMA	4,4
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela controladoria de acesso (portaria)	4,2
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica	4,4
Avalie a qualidade dos serviços prestados pelo financeiro/tesouraria	4,2
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela zeladoria	4,2
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela biblioteca (qualidade dos materiais e quantidade de periódicos suficientes para atender os acadêmicos)	4,0

Avalie as atividades de Iniciação científica: (incentivo à iniciação científica, divulgação desse serviço, participação em eventos)	4,2
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios remunerados	4,2
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios OBRIGATÓRIOS (caso haja em seu curso)	4,2
Avalie a auto imagem da UNIFAMMA em Maringá e região	4,3
Avalie o quanto suas notas refletem sua real aprendizagem	4,4
Avalie a preocupação que os (as) professores (as) do seu curso demonstram com sua aprendizagem e formação.	4,3
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso se dedicam na elaboração dos conteúdos desenvolvidos em sua (s) disciplina (s), em pesquisas, seminários, trabalhos de campo etc.	4,3
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	4,2
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	4,2
Avalie a quantidade de docentes e funcionários para atender os objetivos e funções da UNIFAMMA	4,1
Avalie o clima institucional da UNIFAMMA (respeito, integração, cumplicidade, ética etc.) entre as pessoas	4,4
Avalie a atual gestão (direção) da UNIFAMMA (relacionamento com professores, funcionários e acadêmicos; prontidão para atender as demandas solicitadas; preocupação com o desenvolvimento da Instituição etc).	4,3
Avalie o Estatuto, Regimento e demais normas institucionais disponibilizadas nos ambientes virtuais	4,2
Avalie o horário de funcionamento e distribuição das funções dos departamentos da UNIFAMMA	4,1
Avalie a comodidade de efetuar o pagamento das parcelas das mensalidades.	4,8
Avalie a política de oferecer desconto no pagamento das mensalidades por pontualidade.	4,6
Avalie as instalações gerais da UNIFAMMA (laboratórios, salas de aula, secretaria etc).	4,5
Avalie as instalações e disponibilidade do laboratório de informática da UNIFAMMA.	4,0
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de saúde da UNIFAMMA.	4,1
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de engenharias da UNIFAMMA.	4,3
Avalie a estrutura física e a organização da biblioteca da UNIFAMMA	4,3
Avalie a estrutura física e a organização da Secretaria da UNIFAMMA	4,1
Avalie a estrutura física e a organização das Clínicas de Odontologia e Psicologia da UNIFAMMA (caso você tenha utilizado ou conheça)	4,0
Avalie a estrutura física e a disponibilidade de materiais do anfiteatro (data show, som, iluminação etc).	4,0

Avalie as salas de aula da UNIFAMMA (cadeiras suficientes, data show, quadro de giz, iluminação etc).	4,0
Avalie o estacionamento de veículos para professores, acadêmicos e funcionários da UNIFAMMA	4,1
Avalie as condições de limpeza, iluminação, acessibilidade e segurança da UNIFAMMA	4,3



<b>JORNALISMO EAD</b>	
PARÂMETRO AVALIADO	MÉDIA
Avalie o planejamento da UNIFAMMA em busca de qualidade de ensino (ENADE, Projetos de ensino e extensão, projetos sociais e ampliação dos projetos de pós-graduação).	5
Avalie as atividades realizadas pela Comissão própria de avaliação (CPA).	4,5
Avalie os meios de divulgação utilizados pela Comissão própria de avaliação (CPA).	4,5
Avalie sua satisfação quanto ao relatório da divulgação da avaliação da CPA pelas redes sociais e site da UNIFAMMA	4,5
Avalie se as atividades acadêmicas realizadas pela UNIFAMMA estão coerentes com o proposto em sua missão, que é: “Uma instituição de Ensino Superior que é competitiva, humana e ética, formando profissionais responsáveis para com a comunidade”	4,5
Avalie o alcance das metas estabelecidas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio de ações que visam melhorar os resultados obtidos no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Preliminar de Cursos (IGC).	4,5
Avalie os projetos da UNIFAMMA que visam à integração social e a cidadania entre os acadêmicos, como as clínicas de Psicologia, Odontologia e demais projetos sociais de cada curso:	4,5
Avalie as disciplinas relacionadas aos direitos humanos, igualdade e étnicoracial:	4,5
Avalie o empenho do (a) coordenador (a) do curso em relação ao desenvolvimento de ações que visam à melhoria da qualidade do curso, bem como o seu relacionamento com docentes e discentes.	4
Avalie a contribuição dos Projetos de Extensão (eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.	3,5
Avalie o processo de avaliação proposto pela UNIFAMMA neste segundo bimestre (provas online realizadas no laboratório de informática)	4
Avalie a divulgação dos Projetos de Extensão para a Comunidade Interna e Externa.	3
Avalie se os cursos de pós-graduação oferecidos pela UNIFAMMA são de conhecimento da comunidade acadêmica.	4
Avalie a qualidade das atividades desenvolvidas nas disciplinas com projetos extensionistas (como os projetos integradores)	4,5
Avalie a qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EaD	4,5
Avalie a qualidade do retorno que você recebe do NEDU (Núcleo de Educação à Distância)	4,5
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela manutenção da UNIFAMMA	4,5
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela controladoria de acesso (portaria)	4
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica	4
Avalie a qualidade dos serviços prestados pelo financeiro/tesouraria	5
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela zeladoria	3
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela biblioteca (qualidade dos materiais e quantidade de periódicos suficientes para atender os acadêmicos)	5

Avalie as atividades de Iniciação científica: (incentivo à iniciação científica, divulgação desse serviço, participação em eventos)	3
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios remunerados	4
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios OBRIGATÓRIOS (caso haja em seu curso)	3
Avalie a auto imagem da UNIFAMMA em Maringá e região	4,5
Avalie o quanto suas notas refletem sua real aprendizagem	4,5
Avalie a preocupação que os (as) professores (as) do seu curso demonstram com sua aprendizagem e formação.	4,5
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso se dedicam na elaboração dos conteúdos desenvolvidos em sua (s) disciplina (s), em pesquisas, seminários, trabalhos de campo etc.	5
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	5
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	5
Avalie a quantidade de docentes e funcionários para atender os objetivos e funções da UNIFAMMA	4,5
Avalie o clima institucional da UNIFAMMA (respeito, integração, cumplicidade, ética etc.) entre as pessoas	5
Avalie a atual gestão (direção) da UNIFAMMA (relacionamento com professores, funcionários e acadêmicos; prontidão para atender as demandas solicitadas; preocupação com o desenvolvimento da Instituição etc).	3,5
Avalie o Estatuto, Regimento e demais normas institucionais disponibilizadas nos ambientes virtuais	4,5
Avalie o horário de funcionamento e distribuição das funções dos departamentos da UNIFAMMA	4
Avalie a comodidade de efetuar o pagamento das parcelas das mensalidades.	5
Avalie a política de oferecer desconto no pagamento das mensalidades por pontualidade.	5
Avalie as instalações gerais da UNIFAMMA (laboratórios, salas de aula, secretaria etc).	4
Avalie as instalações e disponibilidade do laboratório de informática da UNIFAMMA.	4
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de saúde da UNIFAMMA.	4
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de engenharias da UNIFAMMA.	4
Avalie a estrutura física e a organização da biblioteca da UNIFAMMA	5
Avalie a estrutura física e a organização da Secretaria da UNIFAMMA	4
Avalie a estrutura física e a organização das Clínicas de Odontologia e Psicologia da UNIFAMMA (caso você tenha utilizado ou conheça)	4
Avalie a estrutura física e a disponibilidade de materiais do anfiteatro (data show, som, iluminação etc).	4

Avalie as salas de aula da UNIFAMMA (cadeiras suficientes, data show, quadro de giz, iluminação etc).	4
Avalie o estacionamento de veículos para professores, acadêmicos e funcionários da UNIFAMMA	4
Avalie as condições de limpeza, iluminação, acessibilidade e segurança da UNIFAMMA	4

<b>LOGÍSTICA EAD</b>	
<b>PARÂMETRO AVALIADO</b>	<b>MÉDIA</b>
Avalie o planejamento da UNIFAMMA em busca de qualidade de ensino (ENADE, Projetos de ensino e extensão, projetos sociais e ampliação dos projetos de pós-graduação).	4,7
Avalie as atividades realizadas pela Comissão própria de avaliação (CPA).	4,7
Avalie os meios de divulgação utilizados pela Comissão própria de avaliação (CPA).	4,0
Avalie sua satisfação quanto ao relatório da divulgação da avaliação da CPA pelas redes sociais e site da UNIFAMMA	5,0
Avalie se as atividades acadêmicas realizadas pela UNIFAMMA estão coerentes com o proposto em sua missão, que é: “Uma instituição de Ensino Superior que é competitiva, humana e ética, formando profissionais responsáveis para com a comunidade”	5,0
Avalie o alcance das metas estabelecidas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio de ações que visam melhorar os resultados obtidos no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Preliminar de Cursos (IGC).	4,7
Avalie os projetos da UNIFAMMA que visam à integração social e a cidadania entre os acadêmicos, como as clínicas de Psicologia, Odontologia e demais projetos sociais de cada curso:	4,3
Avalie as disciplinas relacionadas aos direitos humanos, igualdade e étnicoracial:	4,7
Avalie o empenho do (a) coordenador (a) do curso em relação ao desenvolvimento de ações que visam à melhoria da qualidade do curso, bem como o seu relacionamento com docentes e discentes.	4,7
Avalie a contribuição dos Projetos de Extensão (eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.	4,3
Avalie o processo de avaliação proposto pela UNIFAMMA neste segundo bimestre (provas online realizadas no laboratório de informática)	4,7
Avalie a divulgação dos Projetos de Extensão para a Comunidade Interna e Externa.	4,7
Avalie se os cursos de pós-graduação oferecidos pela UNIFAMMA são de conhecimento da comunidade acadêmica.	4,0
Avalie a qualidade das atividades desenvolvidas nas disciplinas com projetos extensionistas (como os projetos integradores)	4,7
Avalie a qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EaD	5,0
Avalie a qualidade do retorno que você recebe do NEDU (Núcleo de Educação à Distância)	4,7
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela manutenção da UNIFAMMA	4,3
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela controladoria de acesso (portaria)	5,0
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica	4,7
Avalie a qualidade dos serviços prestados pelo financeiro/tesouraria	4,3
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela zeladoria	4,5
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela biblioteca (qualidade dos materiais e quantidade de periódicos suficientes para atender os acadêmicos)	4,5

Avalie as atividades de Iniciação científica: (incentivo à iniciação científica, divulgação desse serviço, participação em eventos)	4,5
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios remunerados	3,5
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios OBRIGATÓRIOS (caso haja em seu curso)	4,0
Avalie a auto imagem da UNIFAMMA em Maringá e região	4,3
Avalie o quanto suas notas refletem sua real aprendizagem	4,3
Avalie a preocupação que os (as) professores (as) do seu curso demonstram com sua aprendizagem e formação.	4,7
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso se dedicam na elaboração dos conteúdos desenvolvidos em sua (s) disciplina (s), em pesquisas, seminários, trabalhos de campo etc.	4,7
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	4,3
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	4,7
Avalie a quantidade de docentes e funcionários para atender os objetivos e funções da UNIFAMMA	4,3
Avalie o clima institucional da UNIFAMMA (respeito, integração, cumplicidade, ética etc.) entre as pessoas	4,0
Avalie a atual gestão (direção) da UNIFAMMA (relacionamento com professores, funcionários e acadêmicos; prontidão para atender as demandas solicitadas; preocupação com o desenvolvimento da Instituição etc).	4,5
Avalie o Estatuto, Regimento e demais normas institucionais disponibilizadas nos ambientes virtuais	4,7
Avalie o horário de funcionamento e distribuição das funções dos departamentos da UNIFAMMA	4,0
Avalie a comodidade de efetuar o pagamento das parcelas das mensalidades.	4,7
Avalie a política de oferecer desconto no pagamento das mensalidades por pontualidade.	4,7
Avalie as instalações gerais da UNIFAMMA (laboratórios, salas de aula, secretaria etc).	4,5
Avalie as instalações e disponibilidade do laboratório de informática da UNIFAMMA.	4,5
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de saúde da UNIFAMMA.	4,5
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de engenharias da UNIFAMMA.	4,5
Avalie a estrutura física e a organização da biblioteca da UNIFAMMA	4,5
Avalie a estrutura física e a organização da Secretaria da UNIFAMMA	4,5
Avalie a estrutura física e a organização das Clínicas de Odontologia e Psicologia da UNIFAMMA (caso você tenha utilizado ou conheça)	4,5
Avalie a estrutura física e a disponibilidade de materiais do anfiteatro (data show, som, iluminação etc).	4,5

Avalie as salas de aula da UNIFAMMA (cadeiras suficientes, data show, quadro de giz, iluminação etc).	4,5
Avalie o estacionamento de veículos para professores, acadêmicos e funcionários da UNIFAMMA	4,0
Avalie as condições de limpeza, iluminação, acessibilidade e segurança da UNIFAMMA	4,5

<b>MARKEING EAD</b>	
PARÂMETRO AVALIADO	MÉDIA
Avalie o planejamento da UNIFAMMA em busca de qualidade de ensino (ENADE, Projetos de ensino e extensão, projetos sociais e ampliação dos projetos de pós-graduação).	4
Avalie as atividades realizadas pela Comissão própria de avaliação (CPA).	4
Avalie os meios de divulgação utilizados pela Comissão própria de avaliação (CPA).	4
Avalie sua satisfação quanto ao relatório da divulgação da avaliação da CPA pelas redes sociais e site da UNIFAMMA	4
Avalie se as atividades acadêmicas realizadas pela UNIFAMMA estão coerentes com o proposto em sua missão, que é: “Uma instituição de Ensino Superior que é competitiva, humana e ética, formando profissionais responsáveis para com a comunidade”	4
Avalie o alcance das metas estabelecidas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio de ações que visam melhorar os resultados obtidos no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Preliminar de Cursos (IGC).	4
Avalie os projetos da UNIFAMMA que visam à integração social e a cidadania entre os acadêmicos, como as clínicas de Psicologia, Odontologia e demais projetos sociais de cada curso:	4
Avalie as disciplinas relacionadas aos direitos humanos, igualdade e étnicoracial:	4
Avalie o empenho do (a) coordenador (a) do curso em relação ao desenvolvimento de ações que visam à melhoria da qualidade do curso, bem como o seu relacionamento com docentes e discentes.	4
Avalie a contribuição dos Projetos de Extensão (eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.	4
Avalie o processo de avaliação proposto pela UNIFAMMA neste segundo bimestre (provas online realizadas no laboratório de informática)	4
Avalie a divulgação dos Projetos de Extensão para a Comunidade Interna e Externa.	4
Avalie se os cursos de pós-graduação oferecidos pela UNIFAMMA são de conhecimento da comunidade acadêmica.	4
Avalie a qualidade das atividades desenvolvidas nas disciplinas com projetos extensionistas (como os projetos integradores)	4
Avalie a qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EaD	4
Avalie a qualidade do retorno que você recebe do NEDU (Núcleo de Educação à Distância)	4
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela manutenção da UNIFAMMA	4
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela controladoria de acesso (portaria)	4
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica	4
Avalie a qualidade dos serviços prestados pelo financeiro/tesouraria	4
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela zeladoria	4
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela biblioteca (qualidade dos materiais e quantidade de periódicos suficientes para atender os acadêmicos)	4

Avalie as atividades de Iniciação científica: (incentivo à iniciação científica, divulgação desse serviço, participação em eventos)	4
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios remunerados	4
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios OBRIGATÓRIOS (caso haja em seu curso)	4
Avalie a auto imagem da UNIFAMMA em Maringá e região	4
Avalie o quanto suas notas refletem sua real aprendizagem	4
Avalie a preocupação que os (as) professores (as) do seu curso demonstram com sua aprendizagem e formação.	4
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso se dedicam na elaboração dos conteúdos desenvolvidos em sua (s) disciplina (s), em pesquisas, seminários, trabalhos de campo etc.	4
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	4
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	4
Avalie a quantidade de docentes e funcionários para atender os objetivos e funções da UNIFAMMA	4
Avalie o clima institucional da UNIFAMMA (respeito, integração, cumplicidade, ética etc.) entre as pessoas	4
Avalie a atual gestão (direção) da UNIFAMMA (relacionamento com professores, funcionários e acadêmicos; prontidão para atender as demandas solicitadas; preocupação com o desenvolvimento da Instituição etc).	4
Avalie o Estatuto, Regimento e demais normas institucionais disponibilizadas nos ambientes virtuais	4
Avalie o horário de funcionamento e distribuição das funções dos departamentos da UNIFAMMA	4
Avalie a comodidade de efetuar o pagamento das parcelas das mensalidades.	4
Avalie a política de oferecer desconto no pagamento das mensalidades por pontualidade.	4
Avalie as instalações gerais da UNIFAMMA (laboratórios, salas de aula, secretaria etc).	4
Avalie as instalações e disponibilidade do laboratório de informática da UNIFAMMA.	4
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de saúde da UNIFAMMA.	4
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de engenharias da UNIFAMMA.	4
Avalie a estrutura física e a organização da biblioteca da UNIFAMMA	4
Avalie a estrutura física e a organização da Secretaria da UNIFAMMA	4
Avalie a estrutura física e a organização das Clínicas de Odontologia e Psicologia da UNIFAMMA (caso você tenha utilizado ou conheça)	4
Avalie a estrutura física e a disponibilidade de materiais do anfiteatro (data show, som, iluminação etc).	4



Avalie as salas de aula da UNIFAMMA (cadeiras suficientes, data show, quadro de giz, iluminação etc).	4
Avalie o estacionamento de veículos para professores, acadêmicos e funcionários da UNIFAMMA	4
Avalie as condições de limpeza, iluminação, acessibilidade e segurança da UNIFAMMA	4

<b>MEDICINA VETERINÁRIA PRESENCIAL</b>	
PARÂMETRO AVALIADO	MÉDIA
Avalie o planejamento da UNIFAMMA em busca de qualidade de ensino (ENADE, Projetos de ensino e extensão, projetos sociais e ampliação dos projetos de pós-graduação).	3,5
Avalie as atividades realizadas pela Comissão própria de avaliação (CPA).	3,7
Avalie os meios de divulgação utilizados pela Comissão própria de avaliação (CPA).	3,7
Avalie sua satisfação quanto ao relatório da divulgação da avaliação da CPA pelas redes sociais e site da UNIFAMMA	3,8
Avalie se as atividades acadêmicas realizadas pela UNIFAMMA estão coerentes com o proposto em sua missão, que é: “Uma instituição de Ensino Superior que é competitiva, humana e ética, formando profissionais responsáveis para com a comunidade”	3,7
Avalie o alcance das metas estabelecidas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio de ações que visam melhorar os resultados obtidos no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Preliminar de Cursos (IGC).	3,8
Avalie os projetos da UNIFAMMA que visam à integração social e a cidadania entre os acadêmicos, como as clínicas de Psicologia, Odontologia e demais projetos sociais de cada curso:	3,8
Avalie as disciplinas relacionadas aos direitos humanos, igualdade e étnicoracial:	3,7
Avalie o empenho do (a) coordenador (a) do curso em relação ao desenvolvimento de ações que visam à melhoria da qualidade do curso, bem como o seu relacionamento com docentes e discentes.	4,8
Avalie a contribuição dos Projetos de Extensão (eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.	4,3
Avalie o processo de avaliação proposto pela UNIFAMMA neste segundo bimestre (provas online realizadas no laboratório de informática)	3,6
Avalie a divulgação dos Projetos de Extensão para a Comunidade Interna e Externa.	3,5
Avalie se os cursos de pós-graduação oferecidos pela UNIFAMMA são de conhecimento da comunidade acadêmica.	3,8
Avalie a qualidade das atividades desenvolvidas nas disciplinas com projetos extensionistas (como os projetos integradores)	4,4
Avalie a qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EaD	3,7
Avalie a qualidade do retorno que você recebe do NEDU (Núcleo de Educação à Distância)	3,3
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela manutenção da UNIFAMMA	3,3
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela controladoria de acesso (portaria)	4,2
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica	3,7
Avalie a qualidade dos serviços prestados pelo financeiro/tesouraria	3,5
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela zeladoria	4,6
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela biblioteca (qualidade dos materiais e quantidade de periódicos suficientes para atender os acadêmicos)	4,3

Avalie as atividades de Iniciação científica: (incentivo à iniciação científica, divulgação desse serviço, participação em eventos)	3,9
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios remunerados	3,1
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios OBRIGATÓRIOS (caso haja em seu curso)	3,4
Avalie a auto imagem da UNIFAMMA em Maringá e região	3,1
Avalie o quanto suas notas refletem sua real aprendizagem	3,8
Avalie a preocupação que os (as) professores (as) do seu curso demonstram com sua aprendizagem e formação.	4,2
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso se dedicam na elaboração dos conteúdos desenvolvidos em sua (s) disciplina (s), em pesquisas, seminários, trabalhos de campo etc.	4,5
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	4,5
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	4,4
Avalie a quantidade de docentes e funcionários para atender os objetivos e funções da UNIFAMMA	3,8
Avalie o clima institucional da UNIFAMMA (respeito, integração, cumplicidade, ética etc.) entre as pessoas	3,3
Avalie a atual gestão (direção) da UNIFAMMA (relacionamento com professores, funcionários e acadêmicos; prontidão para atender as demandas solicitadas; preocupação com o desenvolvimento da Instituição etc).	3,3
Avalie o Estatuto, Regimento e demais normas institucionais disponibilizadas nos ambientes virtuais	3,6
Avalie o horário de funcionamento e distribuição das funções dos departamentos da UNIFAMMA	3,8
Avalie a comodidade de efetuar o pagamento das parcelas das mensalidades.	3,9
Avalie a política de oferecer desconto no pagamento das mensalidades por pontualidade.	3,8
Avalie as instalações gerais da UNIFAMMA (laboratórios, salas de aula, secretaria etc).	3,6
Avalie as instalações e disponibilidade do laboratório de informática da UNIFAMMA.	3,6
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de saúde da UNIFAMMA.	3,5
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de engenharias da UNIFAMMA.	3,5
Avalie a estrutura física e a organização da biblioteca da UNIFAMMA	3,7
Avalie a estrutura física e a organização da Secretaria da UNIFAMMA	3,8
Avalie a estrutura física e a organização das Clínicas de Odontologia e Psicologia da UNIFAMMA (caso você tenha utilizado ou conheça)	3,5
Avalie a estrutura física e a disponibilidade de materiais do anfiteatro (data show, som, iluminação etc).	3,5

Avalie as salas de aula da UNIFAMMA (cadeiras suficientes, data show, quadro de giz, iluminação etc).	3,3
Avalie o estacionamento de veículos para professores, acadêmicos e funcionários da UNIFAMMA	4,0
Avalie as condições de limpeza, iluminação, acessibilidade e segurança da UNIFAMMA	3,9

<b>ODONTOLOGIA PRESENCIAL</b>	
PARÂMETRO AVALIADO	MÉDIA
Avalie o planejamento da UNIFAMMA em busca de qualidade de ensino (ENADE, Projetos de ensino e extensão, projetos sociais e ampliação dos projetos de pós-graduação).	3,4
Avalie as atividades realizadas pela Comissão própria de avaliação (CPA).	3,4
Avalie os meios de divulgação utilizados pela Comissão própria de avaliação (CPA).	3,4
Avalie sua satisfação quanto ao relatório da divulgação da avaliação da CPA pelas redes sociais e site da UNIFAMMA	3,3
Avalie se as atividades acadêmicas realizadas pela UNIFAMMA estão coerentes com o proposto em sua missão, que é: “Uma instituição de Ensino Superior que é competitiva, humana e ética, formando profissionais responsáveis para com a comunidade”	3,4
Avalie o alcance das metas estabelecidas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio de ações que visam melhorar os resultados obtidos no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Preliminar de Cursos (IGC).	3,5
Avalie os projetos da UNIFAMMA que visam à integração social e a cidadania entre os acadêmicos, como as clínicas de Psicologia, Odontologia e demais projetos sociais de cada curso:	3,5
Avalie as disciplinas relacionadas aos direitos humanos, igualdade e étnicoracial:	3,7
Avalie o empenho do (a) coordenador (a) do curso em relação ao desenvolvimento de ações que visam à melhoria da qualidade do curso, bem como o seu relacionamento com docentes e discentes.	3,2
Avalie a contribuição dos Projetos de Extensão (eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.	3,1
Avalie o processo de avaliação proposto pela UNIFAMMA neste segundo bimestre (provas online realizadas no laboratório de informática)	2,9
Avalie a divulgação dos Projetos de Extensão para a Comunidade Interna e Externa.	3,4
Avalie se os cursos de pós-graduação oferecidos pela UNIFAMMA são de conhecimento da comunidade acadêmica.	3,0
Avalie a qualidade das atividades desenvolvidas nas disciplinas com projetos extensionistas (como os projetos integradores)	3,6
Avalie a qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EaD	2,9
Avalie a qualidade do retorno que você recebe do NEDU (Núcleo de Educação à Distância)	2,8
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela manutenção da UNIFAMMA	2,8
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela controladoria de acesso (portaria)	3,7
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica	2,8
Avalie a qualidade dos serviços prestados pelo financeiro/tesouraria	2,8
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela zeladoria	4,3
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela biblioteca (qualidade dos materiais e quantidade de periódicos suficientes para atender os acadêmicos)	3,9

Avalie as atividades de Iniciação científica: (incentivo à iniciação científica, divulgação desse serviço, participação em eventos)	3,4
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios remunerados	3,3
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios OBRIGATÓRIOS (caso haja em seu curso)	4,0
Avalie a auto imagem da UNIFAMMA em Maringá e região	3,2
Avalie o quanto suas notas refletem sua real aprendizagem	3,7
Avalie a preocupação que os (as) professores (as) do seu curso demonstram com sua aprendizagem e formação.	3,9
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso se dedicam na elaboração dos conteúdos desenvolvidos em sua (s) disciplina (s), em pesquisas, seminários, trabalhos de campo etc.	4,1
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	3,9
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	3,9
Avalie a quantidade de docentes e funcionários para atender os objetivos e funções da UNIFAMMA	3,3
Avalie o clima institucional da UNIFAMMA (respeito, integração, cumplicidade, ética etc.) entre as pessoas	3,7
Avalie a atual gestão (direção) da UNIFAMMA (relacionamento com professores, funcionários e acadêmicos; prontidão para atender as demandas solicitadas; preocupação com o desenvolvimento da Instituição etc).	3,1
Avalie o Estatuto, Regimento e demais normas institucionais disponibilizadas nos ambientes virtuais	3,4
Avalie o horário de funcionamento e distribuição das funções dos departamentos da UNIFAMMA	3,6
Avalie a comodidade de efetuar o pagamento das parcelas das mensalidades.	3,6
Avalie a política de oferecer desconto no pagamento das mensalidades por pontualidade.	4,1
Avalie as instalações gerais da UNIFAMMA (laboratórios, salas de aula, secretaria etc).	3,4
Avalie as instalações e disponibilidade do laboratório de informática da UNIFAMMA.	3,4
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de saúde da UNIFAMMA.	3,5
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de engenharias da UNIFAMMA.	3,8
Avalie a estrutura física e a organização da biblioteca da UNIFAMMA	3,8
Avalie a estrutura física e a organização da Secretaria da UNIFAMMA	3,4
Avalie a estrutura física e a organização das Clínicas de Odontologia e Psicologia da UNIFAMMA (caso você tenha utilizado ou conheça)	3,6
Avalie a estrutura física e a disponibilidade de materiais do anfiteatro (data show, som, iluminação etc).	3,7

Avalie as salas de aula da UNIFAMMA (cadeiras suficientes, data show, quadro de giz, iluminação etc).	3,6
Avalie o estacionamento de veículos para professores, acadêmicos e funcionários da UNIFAMMA	3,2
Avalie as condições de limpeza, iluminação, acessibilidade e segurança da UNIFAMMA	3,8

<b>PEDAGOGIA – 2ª LICENCIATURA EAD</b>	
PARÂMETRO AVALIADO	MÉDIA
Avalie o planejamento da UNIFAMMA em busca de qualidade de ensino (ENADE, Projetos de ensino e extensão, projetos sociais e ampliação dos projetos de pós-graduação).	3,9
Avalie as atividades realizadas pela Comissão própria de avaliação (CPA).	4,2
Avalie os meios de divulgação utilizados pela Comissão própria de avaliação (CPA).	4,1
Avalie sua satisfação quanto ao relatório da divulgação da avaliação da CPA pelas redes sociais e site da UNIFAMMA	4,3
Avalie se as atividades acadêmicas realizadas pela UNIFAMMA estão coerentes com o proposto em sua missão, que é: “Uma instituição de Ensino Superior que é competitiva, humana e ética, formando profissionais responsáveis para com a comunidade”	4,1
Avalie o alcance das metas estabelecidas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio de ações que visam melhorar os resultados obtidos no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Preliminar de Cursos (IGC).	4,0
Avalie os projetos da UNIFAMMA que visam à integração social e a cidadania entre os acadêmicos, como as clínicas de Psicologia, Odontologia e demais projetos sociais de cada curso:	3,8
Avalie as disciplinas relacionadas aos direitos humanos, igualdade e étnicoracial:	4,2
Avalie o empenho do (a) coordenador (a) do curso em relação ao desenvolvimento de ações que visam à melhoria da qualidade do curso, bem como o seu relacionamento com docentes e discentes.	3,8
Avalie a contribuição dos Projetos de Extensão (eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.	3,8
Avalie o processo de avaliação proposto pela UNIFAMMA neste segundo bimestre (provas online realizadas no laboratório de informática)	4,0
Avalie a divulgação dos Projetos de Extensão para a Comunidade Interna e Externa.	4,0
Avalie se os cursos de pós-graduação oferecidos pela UNIFAMMA são de conhecimento da comunidade acadêmica.	4,1
Avalie a qualidade das atividades desenvolvidas nas disciplinas com projetos extensionistas (como os projetos integradores)	4,0
Avalie a qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EaD	3,6
Avalie a qualidade do retorno que você recebe do NEDU (Núcleo de Educação à Distância)	3,9
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela manutenção da UNIFAMMA	4,0
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela controladoria de acesso (portaria)	4,2
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica	4,1
Avalie a qualidade dos serviços prestados pelo financeiro/tesouraria	4,3
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela zeladoria	4,2
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela biblioteca (qualidade dos materiais e quantidade de periódicos suficientes para atender os acadêmicos)	4,1



Avalie as atividades de Iniciação científica: (incentivo à iniciação científica, divulgação desse serviço, participação em eventos)	4,0
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios remunerados	4,2
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios OBRIGATÓRIOS (caso haja em seu curso)	4,0
Avalie a auto imagem da UNIFAMMA em Maringá e região	4,3
Avalie o quanto suas notas refletem sua real aprendizagem	4,1
Avalie a preocupação que os (as) professores (as) do seu curso demonstram com sua aprendizagem e formação.	3,6
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso se dedicam na elaboração dos conteúdos desenvolvidos em sua (s) disciplina (s), em pesquisas, seminários, trabalhos de campo etc.	4,0
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	4,0
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	3,9
Avalie a quantidade de docentes e funcionários para atender os objetivos e funções da UNIFAMMA	3,7
Avalie o clima institucional da UNIFAMMA (respeito, integração, cumplicidade, ética etc.) entre as pessoas	4,1
Avalie a atual gestão (direção) da UNIFAMMA (relacionamento com professores, funcionários e acadêmicos; prontidão para atender as demandas solicitadas; preocupação com o desenvolvimento da Instituição etc).	4,1
Avalie o Estatuto, Regimento e demais normas institucionais disponibilizadas nos ambientes virtuais	4,3
Avalie o horário de funcionamento e distribuição das funções dos departamentos da UNIFAMMA	4,2
Avalie a comodidade de efetuar o pagamento das parcelas das mensalidades.	4,5
Avalie a política de oferecer desconto no pagamento das mensalidades por pontualidade.	4,2
Avalie as instalações gerais da UNIFAMMA (laboratórios, salas de aula, secretaria etc).	4,2
Avalie as instalações e disponibilidade do laboratório de informática da UNIFAMMA.	4,2
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de saúde da UNIFAMMA.	4,2
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de engenharias da UNIFAMMA.	4,1
Avalie a estrutura física e a organização da biblioteca da UNIFAMMA	4,1
Avalie a estrutura física e a organização da Secretaria da UNIFAMMA	4,1
Avalie a estrutura física e a organização das Clínicas de Odontologia e Psicologia da UNIFAMMA (caso você tenha utilizado ou conheça)	4,1
Avalie a estrutura física e a disponibilidade de materiais do anfiteatro (data show, som, iluminação etc).	4,1

Avalie as salas de aula da UNIFAMMA (cadeiras suficientes, data show, quadro de giz, iluminação etc).	4,1
Avalie o estacionamento de veículos para professores, acadêmicos e funcionários da UNIFAMMA	4,1
Avalie as condições de limpeza, iluminação, acessibilidade e segurança da UNIFAMMA	4,1

<b>PEDAGOGIA EAD</b>	
PARÂMETRO AVALIADO	MÉDIA
Avalie o planejamento da UNIFAMMA em busca de qualidade de ensino (ENADE, Projetos de ensino e extensão, projetos sociais e ampliação dos projetos de pós-graduação).	4,1
Avalie as atividades realizadas pela Comissão própria de avaliação (CPA).	4,1
Avalie os meios de divulgação utilizados pela Comissão própria de avaliação (CPA).	4,0
Avalie sua satisfação quanto ao relatório da divulgação da avaliação da CPA pelas redes sociais e site da UNIFAMMA	4,0
Avalie se as atividades acadêmicas realizadas pela UNIFAMMA estão coerentes com o proposto em sua missão, que é: “Uma instituição de Ensino Superior que é competitiva, humana e ética, formando profissionais responsáveis para com a comunidade”	4,2
Avalie o alcance das metas estabelecidas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio de ações que visam melhorar os resultados obtidos no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Preliminar de Cursos (IGC).	4,1
Avalie os projetos da UNIFAMMA que visam à integração social e a cidadania entre os acadêmicos, como as clínicas de Psicologia, Odontologia e demais projetos sociais de cada curso:	4,1
Avalie as disciplinas relacionadas aos direitos humanos, igualdade e étnicoracial:	4,2
Avalie o empenho do (a) coordenador (a) do curso em relação ao desenvolvimento de ações que visam à melhoria da qualidade do curso, bem como o seu relacionamento com docentes e discentes.	3,7
Avalie a contribuição dos Projetos de Extensão (eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.	3,8
Avalie o processo de avaliação proposto pela UNIFAMMA neste segundo bimestre (provas online realizadas no laboratório de informática)	4,0
Avalie a divulgação dos Projetos de Extensão para a Comunidade Interna e Externa.	3,9
Avalie se os cursos de pós-graduação oferecidos pela UNIFAMMA são de conhecimento da comunidade acadêmica.	4,1
Avalie a qualidade das atividades desenvolvidas nas disciplinas com projetos extensionistas (como os projetos integradores)	4,0
Avalie a qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EaD	3,5
Avalie a qualidade do retorno que você recebe do NEDU (Núcleo de Educação à Distância)	3,6
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela manutenção da UNIFAMMA	3,7
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela controladoria de acesso (portaria)	3,9
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica	3,8
Avalie a qualidade dos serviços prestados pelo financeiro/tesouraria	4,1
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela zeladoria	4,1

Avalie a qualidade dos serviços prestados pela biblioteca (qualidade dos materiais e quantidade de periódicos suficientes para atender os acadêmicos)	4,0
Avalie as atividades de Iniciação científica: (incentivo à iniciação científica, divulgação desse serviço, participação em eventos)	4,0
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios remunerados	3,9
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios OBRIGATÓRIOS (caso haja em seu curso)	3,9
Avalie a auto imagem da UNIFAMMA em Maringá e região	4,1
Avalie o quanto suas notas refletem sua real aprendizagem	4,3
Avalie a preocupação que os (as) professores (as) do seu curso demonstram com sua aprendizagem e formação.	3,7
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso se dedicam na elaboração dos conteúdos desenvolvidos em sua (s) disciplina (s), em pesquisas, seminários, trabalhos de campo etc.	3,9
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	3,9
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	3,9
Avalie a quantidade de docentes e funcionários para atender os objetivos e funções da UNIFAMMA	3,8
Avalie o clima institucional da UNIFAMMA (respeito, integração, cumplicidade, ética etc.) entre as pessoas	4,1
Avalie a atual gestão (direção) da UNIFAMMA (relacionamento com professores, funcionários e acadêmicos; prontidão para atender as demandas solicitadas; preocupação com o desenvolvimento da Instituição etc).	3,9
Avalie o Estatuto, Regimento e demais normas institucionais disponibilizadas nos ambientes virtuais	4,0
Avalie o horário de funcionamento e distribuição das funções dos departamentos da UNIFAMMA	4,0
Avalie a comodidade de efetuar o pagamento das parcelas das mensalidades.	4,3
Avalie a política de oferecer desconto no pagamento das mensalidades por pontualidade.	4,1
Avalie as instalações gerais da UNIFAMMA (laboratórios, salas de aula, secretaria etc).	4,0
Avalie as instalações e disponibilidade do laboratório de informática da UNIFAMMA.	3,9
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de saúde da UNIFAMMA.	4,0
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de engenharias da UNIFAMMA.	4,0
Avalie a estrutura física e a organização da biblioteca da UNIFAMMA	4,0
Avalie a estrutura física e a organização da Secretaria da UNIFAMMA	4,0
Avalie a estrutura física e a organização das Clínicas de Odontologia e Psicologia da UNIFAMMA (caso você tenha utilizado ou conheça)	3,9

Avalie a estrutura física e a disponibilidade de materiais do anfiteatro (data show, som, iluminação etc).	4,0
Avalie as salas de aula da UNIFAMMA (cadeiras suficientes, data show, quadro de giz, iluminação etc).	4,0
Avalie o estacionamento de veículos para professores, acadêmicos e funcionários da UNIFAMMA	4,0
Avalie as condições de limpeza, iluminação, acessibilidade e segurança da UNIFAMMA	4,1

<b>PROCESSOS GERENCIAIS EAD</b>	
PARÂMETRO AVALIADO	MÉDIA
Avalie o planejamento da UNIFAMMA em busca de qualidade de ensino (ENADE, Projetos de ensino e extensão, projetos sociais e ampliação dos projetos de pós-graduação).	4,3
Avalie as atividades realizadas pela Comissão própria de avaliação (CPA).	4,5
Avalie os meios de divulgação utilizados pela Comissão própria de avaliação (CPA).	4,5
Avalie sua satisfação quanto ao relatório da divulgação da avaliação da CPA pelas redes sociais e site da UNIFAMMA	4,3
Avalie se as atividades acadêmicas realizadas pela UNIFAMMA estão coerentes com o proposto em sua missão, que é: “Uma instituição de Ensino Superior que é competitiva, humana e ética, formando profissionais responsáveis para com a comunidade”	4,5
Avalie o alcance das metas estabelecidas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio de ações que visam melhorar os resultados obtidos no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Preliminar de Cursos (IGC).	4,3
Avalie os projetos da UNIFAMMA que visam à integração social e a cidadania entre os acadêmicos, como as clínicas de Psicologia, Odontologia e demais projetos sociais de cada curso:	4,5
Avalie as disciplinas relacionadas aos direitos humanos, igualdade e étnicoracial:	4,3
Avalie o empenho do (a) coordenador (a) do curso em relação ao desenvolvimento de ações que visam à melhoria da qualidade do curso, bem como o seu relacionamento com docentes e discentes.	4,5
Avalie a contribuição dos Projetos de Extensão (eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.	4,0
Avalie o processo de avaliação proposto pela UNIFAMMA neste segundo bimestre (provas online realizadas no laboratório de informática)	4,3
Avalie a divulgação dos Projetos de Extensão para a Comunidade Interna e Externa.	4,3
Avalie se os cursos de pós-graduação oferecidos pela UNIFAMMA são de conhecimento da comunidade acadêmica.	4,3
Avalie a qualidade das atividades desenvolvidas nas disciplinas com projetos extensionistas (como os projetos integradores)	4,3
Avalie a qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EaD	4,5
Avalie a qualidade do retorno que você recebe do NEDU (Núcleo de Educação à Distância)	4,5
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela manutenção da UNIFAMMA	4,5
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela controladoria de acesso (portaria)	4,8
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica	4,8
Avalie a qualidade dos serviços prestados pelo financeiro/tesouraria	4,8
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela zeladoria	4,8
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela biblioteca (qualidade dos materiais e quantidade de periódicos suficientes para atender os acadêmicos)	4,5

Avalie as atividades de Iniciação científica: (incentivo à iniciação científica, divulgação desse serviço, participação em eventos)	4,5
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios remunerados	3,8
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios OBRIGATÓRIOS (caso haja em seu curso)	3,5
Avalie a auto imagem da UNIFAMMA em Maringá e região	4,5
Avalie o quanto suas notas refletem sua real aprendizagem	4,3
Avalie a preocupação que os (as) professores (as) do seu curso demonstram com sua aprendizagem e formação.	4,5
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso se dedicam na elaboração dos conteúdos desenvolvidos em sua (s) disciplina (s), em pesquisas, seminários, trabalhos de campo etc.	4,5
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	4,3
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	4,3
Avalie a quantidade de docentes e funcionários para atender os objetivos e funções da UNIFAMMA	4,3
Avalie o clima institucional da UNIFAMMA (respeito, integração, cumplicidade, ética etc.) entre as pessoas	4,5
Avalie a atual gestão (direção) da UNIFAMMA (relacionamento com professores, funcionários e acadêmicos; prontidão para atender as demandas solicitadas; preocupação com o desenvolvimento da Instituição etc).	4,3
Avalie o Estatuto, Regimento e demais normas institucionais disponibilizadas nos ambientes virtuais	4,3
Avalie o horário de funcionamento e distribuição das funções dos departamentos da UNIFAMMA	4,3
Avalie a comodidade de efetuar o pagamento das parcelas das mensalidades.	4,8
Avalie a política de oferecer desconto no pagamento das mensalidades por pontualidade.	4,3
Avalie as instalações gerais da UNIFAMMA (laboratórios, salas de aula, secretaria etc).	4,0
Avalie as instalações e disponibilidade do laboratório de informática da UNIFAMMA.	4,0
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de saúde da UNIFAMMA.	4,0
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de engenharias da UNIFAMMA.	4,0
Avalie a estrutura física e a organização da biblioteca da UNIFAMMA	4,0
Avalie a estrutura física e a organização da Secretaria da UNIFAMMA	4,0
Avalie a estrutura física e a organização das Clínicas de Odontologia e Psicologia da UNIFAMMA (caso você tenha utilizado ou conheça)	4,0
Avalie a estrutura física e a disponibilidade de materiais do anfiteatro (data show, som, iluminação etc).	4,0

Avalie as salas de aula da UNIFAMMA (cadeiras suficientes, data show, quadro de giz, iluminação etc).	4,0
Avalie o estacionamento de veículos para professores, acadêmicos e funcionários da UNIFAMMA	4,3
Avalie as condições de limpeza, iluminação, acessibilidade e segurança da UNIFAMMA	4,3



<b>PSICOLOGIA PRESENCIAL</b>	
PARÂMETRO AVALIADO	MÉDIA
Avalie o planejamento da UNIFAMMA em busca de qualidade de ensino (ENADE, Projetos de ensino e extensão, projetos sociais e ampliação dos projetos de pós-graduação).	3,1
Avalie as atividades realizadas pela Comissão própria de avaliação (CPA).	3,1
Avalie os meios de divulgação utilizados pela Comissão própria de avaliação (CPA).	3,1
Avalie sua satisfação quanto ao relatório da divulgação da avaliação da CPA pelas redes sociais e site da UNIFAMMA	3,1
Avalie se as atividades acadêmicas realizadas pela UNIFAMMA estão coerentes com o proposto em sua missão, que é: “Uma instituição de Ensino Superior que é competitiva, humana e ética, formando profissionais responsáveis para com a comunidade”	3,1
Avalie o alcance das metas estabelecidas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio de ações que visam melhorar os resultados obtidos no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Preliminar de Cursos (IGC).	3,1
Avalie os projetos da UNIFAMMA que visam à integração social e a cidadania entre os acadêmicos, como as clínicas de Psicologia, Odontologia e demais projetos sociais de cada curso:	3,6
Avalie as disciplinas relacionadas aos direitos humanos, igualdade e étnicoracial:	3,5
Avalie o empenho do (a) coordenador (a) do curso em relação ao desenvolvimento de ações que visam à melhoria da qualidade do curso, bem como o seu relacionamento com docentes e discentes.	3,6
Avalie a contribuição dos Projetos de Extensão (eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.	3,5
Avalie o processo de avaliação proposto pela UNIFAMMA neste segundo bimestre (provas online realizadas no laboratório de informática)	2,2
Avalie a divulgação dos Projetos de Extensão para a Comunidade Interna e Externa.	3,2
Avalie se os cursos de pós-graduação oferecidos pela UNIFAMMA são de conhecimento da comunidade acadêmica.	2,7
Avalie a qualidade das atividades desenvolvidas nas disciplinas com projetos extensionistas (como os projetos integradores)	3,2
Avalie a qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EaD	2,9
Avalie a qualidade do retorno que você recebe do NEDU (Núcleo de Educação à Distância)	2,9
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela manutenção da UNIFAMMA	2,8
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela controladoria de acesso (portaria)	3,9
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica	3,0
Avalie a qualidade dos serviços prestados pelo financeiro/tesouraria	3,0
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela zeladoria	4,2
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela biblioteca (qualidade dos materiais e quantidade de periódicos suficientes para atender os acadêmicos)	3,5

Avalie as atividades de Iniciação científica: (incentivo à iniciação científica, divulgação desse serviço, participação em eventos)	3,3
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios remunerados	3,0
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios OBRIGATÓRIOS (caso haja em seu curso)	3,2
Avalie a auto imagem da UNIFAMMA em Maringá e região	2,8
Avalie o quanto suas notas refletem sua real aprendizagem	3,4
Avalie a preocupação que os (as) professores (as) do seu curso demonstram com sua aprendizagem e formação.	4,0
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso se dedicam na elaboração dos conteúdos desenvolvidos em sua (s) disciplina (s), em pesquisas, seminários, trabalhos de campo etc.	4,1
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	3,8
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	3,8
Avalie a quantidade de docentes e funcionários para atender os objetivos e funções da UNIFAMMA	3,1
Avalie o clima institucional da UNIFAMMA (respeito, integração, cumplicidade, ética etc.) entre as pessoas	3,5
Avalie a atual gestão (direção) da UNIFAMMA (relacionamento com professores, funcionários e acadêmicos; prontidão para atender as demandas solicitadas; preocupação com o desenvolvimento da Instituição etc).	2,9
Avalie o Estatuto, Regimento e demais normas institucionais disponibilizadas nos ambientes virtuais	3,2
Avalie o horário de funcionamento e distribuição das funções dos departamentos da UNIFAMMA	3,1
Avalie a comodidade de efetuar o pagamento das parcelas das mensalidades.	3,6
Avalie a política de oferecer desconto no pagamento das mensalidades por pontualidade.	3,8
Avalie as instalações gerais da UNIFAMMA (laboratórios, salas de aula, secretaria etc).	2,7
Avalie as instalações e disponibilidade do laboratório de informática da UNIFAMMA.	2,9
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de saúde da UNIFAMMA.	3,2
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de engenharias da UNIFAMMA.	3,3
Avalie a estrutura física e a organização da biblioteca da UNIFAMMA	3,3
Avalie a estrutura física e a organização da Secretaria da UNIFAMMA	3,1
Avalie a estrutura física e a organização das Clínicas de Odontologia e Psicologia da UNIFAMMA (caso você tenha utilizado ou conheça)	3,1
Avalie a estrutura física e a disponibilidade de materiais do anfiteatro (data show, som, iluminação etc).	2,9

Avalie as salas de aula da UNIFAMMA (cadeiras suficientes, data show, quadro de giz, iluminação etc).	3,0
Avalie o estacionamento de veículos para professores, acadêmicos e funcionários da UNIFAMMA	2,5
Avalie as condições de limpeza, iluminação, acessibilidade e segurança da UNIFAMMA	3,3

<b>PUBLICIDADE E PROPAGANDA EAD</b>	
PARÂMETRO AVALIADO	MÉDIA
Avalie o planejamento da UNIFAMMA em busca de qualidade de ensino (ENADE, Projetos de ensino e extensão, projetos sociais e ampliação dos projetos de pós-graduação).	4,5
Avalie as atividades realizadas pela Comissão própria de avaliação (CPA).	4,5
Avalie os meios de divulgação utilizados pela Comissão própria de avaliação (CPA).	5
Avalie sua satisfação quanto ao relatório da divulgação da avaliação da CPA pelas redes sociais e site da UNIFAMMA	5
Avalie se as atividades acadêmicas realizadas pela UNIFAMMA estão coerentes com o proposto em sua missão, que é: “Uma instituição de Ensino Superior que é competitiva, humana e ética, formando profissionais responsáveis para com a comunidade”	4,5
Avalie o alcance das metas estabelecidas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio de ações que visam melhorar os resultados obtidos no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Preliminar de Cursos (IGC).	4,5
Avalie os projetos da UNIFAMMA que visam à integração social e a cidadania entre os acadêmicos, como as clínicas de Psicologia, Odontologia e demais projetos sociais de cada curso:	5
Avalie as disciplinas relacionadas aos direitos humanos, igualdade e étnicoracial:	4,5
Avalie o empenho do (a) coordenador (a) do curso em relação ao desenvolvimento de ações que visam à melhoria da qualidade do curso, bem como o seu relacionamento com docentes e discentes.	4
Avalie a contribuição dos Projetos de Extensão (eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.	4
Avalie o processo de avaliação proposto pela UNIFAMMA neste segundo bimestre (provas online realizadas no laboratório de informática)	4
Avalie a divulgação dos Projetos de Extensão para a Comunidade Interna e Externa.	4
Avalie se os cursos de pós-graduação oferecidos pela UNIFAMMA são de conhecimento da comunidade acadêmica.	5
Avalie a qualidade das atividades desenvolvidas nas disciplinas com projetos extensionistas (como os projetos integradores)	4
Avalie a qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EaD	3,5
Avalie a qualidade do retorno que você recebe do NEDU (Núcleo de Educação à Distância)	4,5
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela manutenção da UNIFAMMA	4,5
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela controladoria de acesso (portaria)	5
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica	4,5
Avalie a qualidade dos serviços prestados pelo financeiro/tesouraria	4,5
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela zeladoria	5
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela biblioteca (qualidade dos materiais e quantidade de periódicos suficientes para atender os acadêmicos)	4

Avalie as atividades de Iniciação científica: (incentivo à iniciação científica, divulgação desse serviço, participação em eventos)	4
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios remunerados	4
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios OBRIGATÓRIOS (caso haja em seu curso)	4
Avalie a auto imagem da UNIFAMMA em Maringá e região	5
Avalie o quanto suas notas refletem sua real aprendizagem	5
Avalie a preocupação que os (as) professores (as) do seu curso demonstram com sua aprendizagem e formação.	4
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso se dedicam na elaboração dos conteúdos desenvolvidos em sua (s) disciplina (s), em pesquisas, seminários, trabalhos de campo etc.	4,5
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	4,5
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	4
Avalie a quantidade de docentes e funcionários para atender os objetivos e funções da UNIFAMMA	4
Avalie o clima institucional da UNIFAMMA (respeito, integração, cumplicidade, ética etc.) entre as pessoas	4
Avalie a atual gestão (direção) da UNIFAMMA (relacionamento com professores, funcionários e acadêmicos; prontidão para atender as demandas solicitadas; preocupação com o desenvolvimento da Instituição etc).	4
Avalie o Estatuto, Regimento e demais normas institucionais disponibilizadas nos ambientes virtuais	4,5
Avalie o horário de funcionamento e distribuição das funções dos departamentos da UNIFAMMA	4
Avalie a comodidade de efetuar o pagamento das parcelas das mensalidades.	5
Avalie a política de oferecer desconto no pagamento das mensalidades por pontualidade.	5
Avalie as instalações gerais da UNIFAMMA (laboratórios, salas de aula, secretaria etc).	4
Avalie as instalações e disponibilidade do laboratório de informática da UNIFAMMA.	
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de saúde da UNIFAMMA.	4
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de engenharias da UNIFAMMA.	4
Avalie a estrutura física e a organização da biblioteca da UNIFAMMA	4
Avalie a estrutura física e a organização da Secretaria da UNIFAMMA	4
Avalie a estrutura física e a organização das Clínicas de Odontologia e Psicologia da UNIFAMMA (caso você tenha utilizado ou conheça)	4
Avalie a estrutura física e a disponibilidade de materiais do anfiteatro (data show, som, iluminação etc).	4

Avalie as salas de aula da UNIFAMMA (cadeiras suficientes, data show, quadro de giz, iluminação etc).	
Avalie o estacionamento de veículos para professores, acadêmicos e funcionários da UNIFAMMA	4
Avalie as condições de limpeza, iluminação, acessibilidade e segurança da UNIFAMMA	4

<b>SERVIÇO SOCIAL EAD</b>	
PARÂMETRO AVALIADO	MÉDIA
Avalie o planejamento da UNIFAMMA em busca de qualidade de ensino (ENADE, Projetos de ensino e extensão, projetos sociais e ampliação dos projetos de pós-graduação).	3,9
Avalie as atividades realizadas pela Comissão própria de avaliação (CPA).	3,9
Avalie os meios de divulgação utilizados pela Comissão própria de avaliação (CPA).	3,9
Avalie sua satisfação quanto ao relatório da divulgação da avaliação da CPA pelas redes sociais e site da UNIFAMMA	3,9
Avalie se as atividades acadêmicas realizadas pela UNIFAMMA estão coerentes com o proposto em sua missão, que é: “Uma instituição de Ensino Superior que é competitiva, humana e ética, formando profissionais responsáveis para com a comunidade”	4,0
Avalie o alcance das metas estabelecidas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio de ações que visam melhorar os resultados obtidos no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Preliminar de Cursos (IGC).	4,0
Avalie os projetos da UNIFAMMA que visam à integração social e a cidadania entre os acadêmicos, como as clínicas de Psicologia, Odontologia e demais projetos sociais de cada curso:	4,0
Avalie as disciplinas relacionadas aos direitos humanos, igualdade e étnicoracial:	4,1
Avalie o empenho do (a) coordenador (a) do curso em relação ao desenvolvimento de ações que visam à melhoria da qualidade do curso, bem como o seu relacionamento com docentes e discentes.	3,5
Avalie a contribuição dos Projetos de Extensão (eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.	3,4
Avalie o processo de avaliação proposto pela UNIFAMMA neste segundo bimestre (provas online realizadas no laboratório de informática)	3,7
Avalie a divulgação dos Projetos de Extensão para a Comunidade Interna e Externa.	3,6
Avalie se os cursos de pós-graduação oferecidos pela UNIFAMMA são de conhecimento da comunidade acadêmica.	3,7
Avalie a qualidade das atividades desenvolvidas nas disciplinas com projetos extensionistas (como os projetos integradores)	3,6
Avalie a qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EaD	3,6
Avalie a qualidade do retorno que você recebe do NEDU (Núcleo de Educação à Distância)	3,5
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela manutenção da UNIFAMMA	3,6
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela controladoria de acesso (portaria)	3,8
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica	3,8
Avalie a qualidade dos serviços prestados pelo financeiro/tesouraria	3,8
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela zeladoria	3,9
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela biblioteca (qualidade dos materiais e quantidade de periódicos suficientes para atender os acadêmicos)	3,8

Avalie as atividades de Iniciação científica: (incentivo à iniciação científica, divulgação desse serviço, participação em eventos)	3,9
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios remunerados	3,9
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios OBRIGATÓRIOS (caso haja em seu curso)	3,9
Avalie a auto imagem da UNIFAMMA em Maringá e região	3,9
Avalie o quanto suas notas refletem sua real aprendizagem	3,7
Avalie a preocupação que os (as) professores (as) do seu curso demonstram com sua aprendizagem e formação.	3,5
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso se dedicam na elaboração dos conteúdos desenvolvidos em sua (s) disciplina (s), em pesquisas, seminários, trabalhos de campo etc.	3,7
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	3,8
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	3,9
Avalie a quantidade de docentes e funcionários para atender os objetivos e funções da UNIFAMMA	3,5
Avalie o clima institucional da UNIFAMMA (respeito, integração, cumplicidade, ética etc.) entre as pessoas	4,0
Avalie a atual gestão (direção) da UNIFAMMA (relacionamento com professores, funcionários e acadêmicos; prontidão para atender as demandas solicitadas; preocupação com o desenvolvimento da Instituição etc).	3,7
Avalie o Estatuto, Regimento e demais normas institucionais disponibilizadas nos ambientes virtuais	3,7
Avalie o horário de funcionamento e distribuição das funções dos departamentos da UNIFAMMA	3,9
Avalie a comodidade de efetuar o pagamento das parcelas das mensalidades.	4,0
Avalie a política de oferecer desconto no pagamento das mensalidades por pontualidade.	4,0
Avalie as instalações gerais da UNIFAMMA (laboratórios, salas de aula, secretaria etc).	3,9
Avalie as instalações e disponibilidade do laboratório de informática da UNIFAMMA.	4,0
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de saúde da UNIFAMMA.	3,9
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de engenharias da UNIFAMMA.	3,8
Avalie a estrutura física e a organização da biblioteca da UNIFAMMA	4,0
Avalie a estrutura física e a organização da Secretaria da UNIFAMMA	3,8
Avalie a estrutura física e a organização das Clínicas de Odontologia e Psicologia da UNIFAMMA (caso você tenha utilizado ou conheça)	3,9
Avalie a estrutura física e a disponibilidade de materiais do anfiteatro (data show, som, iluminação etc).	3,9



Avalie as salas de aula da UNIFAMMA (cadeiras suficientes, data show, quadro de giz, iluminação etc).	3,9
Avalie o estacionamento de veículos para professores, acadêmicos e funcionários da UNIFAMMA	3,9
Avalie as condições de limpeza, iluminação, acessibilidade e segurança da UNIFAMMA	4,0

## ANEXO II – PLANOS DE AÇÃO PROPOSTOS POR CADA COORDENAÇÃO E GESTO DA UNIFAMMA

<b>PLANO DE AÇÃO PARA MELHORIA ADMINISTRAÇÃO EAD – 2022/2023</b>		
<b>PARÂMETRO AVALIADO</b>	<b>MÉDIA</b>	<b>AÇÃO DE MELHORIA</b>
Avalie o planejamento da UNIFAMMA em busca de qualidade de ensino ENADE, Projetos de ensino e extensão, projetos sociais e ampliação dos projetos de pós-graduação).	3,8	Reforçar aos alunos as ações e projetos da IES
Avalie o alcance das metas estabelecidas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio de ações que visam melhorar os resultados obtidos no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Preliminar de Cursos (IGC).	3,7	Reforçar aos alunos as informações sobre as metas estabelecidas pelo PDI
Avalie a contribuição dos Projetos de Extensão (eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.	3,8	Reforçar aos alunos sobre os projetos de extensão vinculados ao curso
Avalie o processo de avaliação proposto pela UNIFAMMA neste segundo bimestre (provas online realizadas no laboratório de informática)	3,8	Não se aplica
Avalie as atividades de Iniciação científica: (incentivo à iniciação científica, divulgação desse serviço, participação em eventos)	3,9	Reforçar aos alunos sobre as atividades de Iniciação científica da IES
Avalie a auto imagem da UNIFAMMA em Maringá e região	3,7	Verificar junto ao marketing como melhorar a imagem da IES e do curso
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	3,9	Verificar junto aos professores e ao NEDU formas de melhorar os materiais, as videoaulas e as metodologias de ensino
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de saúde da UNIFAMMA.	3,9	Não se aplica
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de engenharias da UNIFAMMA.	3,9	Não se aplica
Avalie o estacionamento de veículos para professores, acadêmicos e funcionários da UNIFAMMA	3,9	Não se aplica

<b>PLANO DE AÇÃO PARA MELHORIA ADMINISTRAÇÃO PRESENCIAL – 2022/2023</b>		
<b>PARÂMETRO AVALIADO</b>	<b>MÉDIA</b>	<b>AÇÃO DE MELHORIA</b>
Avalie o processo de avaliação proposto pela UNIFAMMA neste segundo bimestre (provas online realizadas no laboratório de informática)	3,5	Ponderar junto a pró-reitoria de ensino como melhorar o processo de avaliação
Avalie a qualidade dos serviços prestados pelo financeiro/tesouraria	3,5	Verificar junto ao financeiro como podemos melhorar o processo de atendimento do aluno
Avalie as instalações gerais da UNIFAMMA (laboratórios, salas de aula, secretaria etc).	3,5	Repassar ao setor responsável pela infraestrutura
Avalie as instalações e disponibilidade do laboratório de informática da UNIFAMMA.	3,5	Repassar ao setor responsável pela infraestrutura
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de engenharias da UNIFAMMA.	3,5	Não se aplica
Avalie a estrutura física e a disponibilidade de materiais do anfiteatro (data show, som, iluminação etc).	3,5	Repassar ao setor responsável pela infraestrutura
Avalie as salas de aula da UNIFAMMA (cadeiras suficientes, data show, quadro de giz, iluminação etc).	3,5	Repassar ao setor responsável pela infraestrutura
Avalie o estacionamento de veículos para professores, acadêmicos e funcionários da UNIFAMMA	3	Repassar ao setor responsável pela infraestrutura
Avalie as condições de limpeza, iluminação, acessibilidade e segurança da UNIFAMMA	3,5	Repassar ao setor responsável pela infraestrutura

<b>PLANO DE AÇÃO PARA MELHORIA GESTÃO DE AGRONEGÓCIO EAD – 2022/2023</b>		
<b>PARÂMETRO AVALIADO</b>	<b>MÉDIA</b>	<b>AÇÃO DE MELHORIA</b>
Avalie se as atividades acadêmicas realizadas pela UNIFAMMA estão coerentes com o proposto em sua missão, que é: “Uma instituição de Ensino Superior que é competitiva, humana e ética, formando profissionais responsáveis para com a comunidade”	3,8	Reforçar aos alunos as ações e projetos da IES
Avalie o alcance das metas estabelecidas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio de ações que visam melhorar os resultados obtidos no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE),	3,8	Reforçar aos alunos as informações sobre as metas estabelecidas pelo PDI

Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Preliminar de Cursos (IGC).		
Avalie a contribuição dos Projetos de Extensão (eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.	3,8	Reforçar aos alunos sobre os projetos de extensão vinculados ao curso
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela biblioteca (qualidade dos materiais e quantidade de periódicos suficientes para atender os acadêmicos)	3,8	Reforçar aos alunos sobre o acesso as bibliotecas digitais e todos os matérias nelas disponíveis
Avalie as atividades de Iniciação científica: (incentivo à iniciação científica, divulgação desse serviço, participação em eventos)	3,8	Reforçar aos alunos sobre as atividades de Iniciação científica da IES
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios remunerados	3,7	Reforçar aos alunos sobre a divulgação de vagas de estágios remunerados
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso se dedicam na elaboração dos conteúdos desenvolvidos em sua (s) disciplina (s), em pesquisas, seminários, trabalhos de campo etc.	3,6	Verificar junto aos professores e ao NEDU formas de melhorar os materiais, as videoaulas e as metodologias de ensino
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	3,8	Verificar junto aos professores e ao NEDU formas de melhorar os materiais, as videoaulas e as metodologias de ensino

## PLANO DE AÇÃO PARA MELHORIA ARQUITETURA E URBANISMO EAD – 2022/2023

PARÂMETRO AVALIADO	MÉDIA	AÇÃO DE MELHORIA
Avalie o planejamento da UNIFAMMA em busca de qualidade de ensino (ENADE, Projetos de ensino e extensão, projetos sociais e ampliação dos projetos de pós-graduação).	3.5	Reunião com o NDE do curso para definição de estratégias de melhoria do ensino
Avalie as atividades realizadas pela Comissão própria de avaliação (CPA).	3.5	Divulgação do trabalho da CPA junto aos alunos e docentes
Avalie os meios de divulgação utilizados pela Comissão própria de avaliação (CPA).	3.5	Divulgação do trabalho da CPA junto aos alunos e docentes
Avalie sua satisfação quanto ao relatório da divulgação da avaliação da	3.5	Divulgação do trabalho da CPA junto aos alunos e docentes

CPA pelas redes sociais e site da UNIFAMMA		
Avalie se as atividades acadêmicas realizadas pela UNIFAMMA estão coerentes com o proposto em sua missão, que é: “Uma instituição de Ensino Superior que é competitiva, humana e ética, formando profissionais responsáveis para com a comunidade”	3.5	Reunião com a direção para alinhamento
Avalie o alcance das metas estabelecidas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio de ações que visam melhorar os resultados obtidos no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Preliminar de Cursos (IGC).	3.5	Reunião com a direção para alinhamento
Avalie os projetos da UNIFAMMA que visam à integração social e a cidadania entre os acadêmicos, como as clínicas de Psicologia, Odontologia e demais projetos sociais de cada curso:	3.5	Reunião com a direção para alinhamento
Avalie as disciplinas relacionadas aos direitos humanos, igualdade e étnico-racial:	3.5	Reunião com o NDE do curso para definição de estratégias de melhoria do ensino
Avalie o empenho do (a) coordenador (a) do curso em relação ao desenvolvimento de ações que visam à melhoria da qualidade do curso, bem como o seu relacionamento com docentes e discentes.	3.5	Coordenação de curso esteve afastada (licença maternidade), em 2023 retornou às atividades
Avalie a contribuição dos Projetos de Extensão (eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.	3.5	Reunião com o NDE do curso para definição de estratégias de melhoria do ensino
Avalie o processo de avaliação proposto pela UNIFAMMA neste segundo bimestre (provas online realizadas no laboratório de informática)	3.5	Não se aplica ao curso, ARQ URB EAD não realizou provas online no laboratório de informática

<p>Avalie a divulgação dos Projetos de Extensão para a Comunidade Interna e Externa.</p>	<p>3.5</p>	<p>Implementação da Política de Extensão da UNIFAMMA, em consonância com Resolução Nº 06/2019 – PPPE, e a Lei nº 13.005/2014, que aprovou o Plano Nacional de Educação, que assegura, na Estratégia 12.7, o mínimo de 10% (dez por cento) do total de créditos dos cursos de graduação em Atividades Acadêmicas de Extensão</p> <p>Divulgação das atividades de extensão via AVA, para comunidade interna</p> <p>Divulgação das atividades de extensão via redes sociais, para comunidade externa</p>
<p>Avalie se os cursos de pós-graduação oferecidos pela UNIFAMMA são de conhecimento da comunidade acadêmica.</p>	<p>3.5</p>	<p>Reunião com a direção para alinhamento</p>
<p>Avalie a qualidade das atividades desenvolvidas nas disciplinas com projetos extensionistas (como os projetos integradores)</p>	<p>3.5</p>	<p>Reunião com o NDE do curso para definição de estratégias de melhoria do ensino</p>
<p>Avalie a qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EaD</p>	<p>3.5</p>	<p>Reunião com os tutores do curso para alinhamento</p>
<p>Avalie a qualidade do retorno que você recebe do NEDU (Núcleo de Educação à Distância)</p>	<p>3.5</p>	<p>Reunião com o gestor do setor para alinhamento</p>
<p>Avalie a qualidade dos serviços prestados pela manutenção da UNIFAMMA</p>	<p>3.5</p>	<p>Reunião com o gestor do setor para alinhamento</p>
<p>Avalie a qualidade dos serviços prestados pela controladoria de acesso (portaria)</p>	<p>3.5</p>	<p>Reunião com o gestor do setor para alinhamento</p>
<p>Avalie a qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica</p>	<p>3.5</p>	<p>Reunião com o gestor do setor para alinhamento</p>
<p>Avalie a qualidade dos serviços prestados pelo financeiro/tesouraria</p>	<p>3.5</p>	<p>Reunião com o gestor do setor para alinhamento</p>
<p>Avalie a qualidade dos serviços prestados pela zeladoria</p>	<p>3.5</p>	<p>Reunião com o gestor do setor para alinhamento</p>

Avalie a qualidade dos serviços prestados pela biblioteca (qualidade dos materiais e quantidade de periódicos suficientes para atender os acadêmicos)	3.5	Reunião com o NDE do curso para realização de levantamento das obras disponíveis e eventual revisão de planos de ensino/solicitação para aquisição de novos livros
Avalie as atividades de Iniciação científica: (incentivo à iniciação científica, divulgação desse serviço, participação em eventos)	3.5	Ampliação da divulgação da Ic
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios remunerados	3.5	Reunião com o NDE do curso para definição de estratégias para firmação de novos convênios de estágio
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios OBRIGATORIOS (caso haja em seu curso)	3.5	Reunião com o NDE do curso para definição de estratégias para firmação de novos convênios de estágio
Avalie a auto imagem da UNIFAMMA em Maringá e região	3.5	Reunião com Direção para alinhamento
Avalie a preocupação que os (as) professores (as) do seu curso demonstram com sua aprendizagem e formação.	3.5	Reunião com o NDE do curso para definição de estratégias de melhoria do ensino
Avalie a quantidade de docentes e funcionários para atender os objetivos e funções da UNIFAMMA	3.5	Reunião com o gestor do setor para alinhamento
Avalie o clima institucional da UNIFAMMA (respeito, integração, cumplicidade, ética etc.) entre as pessoas	3.5	Reunião com o gestor do setor para alinhamento
Avalie a atual gestão (direção) da UNIFAMMA (relacionamento com professores, funcionários e acadêmicos; prontidão para atender as demandas solicitadas; preocupação com o desenvolvimento da Instituição etc).	3.5	Reunião com o gestor do setor para alinhamento
Avalie o Estatuto, Regimento e demais normas institucionais disponibilizadas nos ambientes virtuais	3.5	Reunião com o gestor do setor para alinhamento
Avalie o horário de funcionamento e distribuição das funções dos departamentos da UNIFAMMA	3.5	Reunião com o gestor do setor para alinhamento

<b>PLANO DE AÇÃO PARA MELHORIA ARQUITETURA E URBANISMO PRESENCIAL – 2022/2023</b>		
<b>PARÂMETRO AVALIADO</b>	<b>MÉDIA</b>	<b>AÇÃO DE MELHORIA</b>
Avalie o planejamento da UNIFAMMA em busca de qualidade de ensino (ENADE, Projetos de ensino e extensão, projetos sociais e ampliação dos projetos de pós-graduação).	2	Reunião com o NDE do curso para definição de estratégias de melhoria do ensino
Avalie as atividades realizadas pela Comissão própria de avaliação (CPA).	3	Divulgação do trabalho da CPA junto aos alunos e docentes
Avalie o empenho do (a) coordenador (a) do curso em relação ao desenvolvimento de ações que visam à melhoria da qualidade do curso, bem como o seu relacionamento com docentes e discentes.	3	Coordenação de curso esteve afastada (licença maternidade), em 2023 retornou às atividades
Avalie o processo de avaliação proposto pela UNIFAMMA neste segundo bimestre (provas online realizadas no laboratório de informática)	3	Não sei aplica ao curso, pois em 2022 os alunos de Arquitetura e Urbanismo Presencial tiveram apenas aulas de TFG e Estágio, e por isso não realizaram provas
Avalie a qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EaD	3	Reunião com os tutores do curso para alinhamento
Avalie a qualidade do retorno que você recebe do NEDU (Núcleo de Educação à Distância)	3	Reunião com o gestor do setor para alinhamento
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela manutenção da UNIFAMMA	3	Reunião com o gestor do setor para alinhamento
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica	3	Reunião com o gestor do setor para alinhamento
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela biblioteca (qualidade dos materiais e quantidade de periódicos suficientes para atender os acadêmicos)	3	Reunião com o NDE do curso para realização de levantamento das obras disponíveis e eventual revisão de planos de ensino/solicitação para aquisição de novos livros



Avalie as atividades de Iniciação científica: (incentivo à iniciação científica, divulgação desse serviço, participação em eventos)	3	Divulgação das atividades de IC em sala de aula (atualmente é feita pelo Canvas e redes sociais)
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	3	Reunião com o NDE do curso para definição de estratégias de melhoria do ensino
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	3	Reunião com o NDE do curso para definição de estratégias de melhoria do ensino
Avalie a quantidade de docentes e funcionários para atender os objetivos e funções da UNIFAMMA	3	Reunião com o NDE do curso para definição de estratégias de melhoria do ensino
Avalie as instalações gerais da UNIFAMMA (laboratórios, salas de aula, secretaria etc).	3	Não sei aplica ao curso, pois em 2022 os alunos de Arquitetura e Urbanismo Presencial tiveram apenas aulas de TFG e Estágio, e por isso não utilizaram a infraestrutura do campus
Avalie as instalações e disponibilidade do laboratório de informática da UNIFAMMA.	3	Não sei aplica ao curso, pois em 2022 os alunos de Arquitetura e Urbanismo Presencial tiveram apenas aulas de TFG e Estágio, e por isso não utilizaram a infraestrutura do campus
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de saúde da UNIFAMMA.	3	Não sei aplica ao curso, pois em 2022 os alunos de Arquitetura e Urbanismo Presencial tiveram apenas aulas de TFG e Estágio, e por isso não utilizaram a infraestrutura do campus
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de engenharias da UNIFAMMA.	3	Não sei aplica ao curso, pois em 2022 os alunos de Arquitetura e Urbanismo Presencial tiveram apenas aulas de TFG e Estágio, e por isso não utilizaram a infraestrutura do campus
Avalie a estrutura física e a organização da biblioteca da UNIFAMMA	3	Não sei aplica ao curso, pois em 2022 os alunos de Arquitetura e Urbanismo Presencial tiveram apenas aulas de TFG e Estágio, e por isso não utilizaram a infraestrutura do campus
Avalie a estrutura física e a organização da Secretaria da UNIFAMMA	3	Não sei aplica ao curso, pois em 2022 os alunos de Arquitetura e Urbanismo Presencial tiveram apenas aulas de TFG e Estágio, e por isso não utilizaram a infraestrutura do campus

Avalie a estrutura física e a organização das Clínicas de Odontologia e Psicologia da UNIFAMMA (caso você tenha utilizado ou conheça)	3	Não sei aplica ao curso, pois em 2022 os alunos de Arquitetura e Urbanismo Presencial tiveram apenas aulas de TFG e Estágio, e por isso não utilizaram a infraestrutura do campus
Avalie a estrutura física e a disponibilidade de materiais do anfiteatro (data show, som, iluminação etc).	3	Não sei aplica ao curso, pois em 2022 os alunos de Arquitetura e Urbanismo Presencial tiveram apenas aulas de TFG e Estágio, e por isso não utilizaram a infraestrutura do campus
Avalie as salas de aula da UNIFAMMA (cadeiras suficientes, data show, quadro de giz, iluminação etc).	3	Não sei aplica ao curso, pois em 2022 os alunos de Arquitetura e Urbanismo Presencial tiveram apenas aulas de TFG e Estágio, e por isso não utilizaram a infraestrutura do campus
Avalie o estacionamento de veículos para professores, acadêmicos e funcionários da UNIFAMMA	3	Não sei aplica ao curso, pois em 2022 os alunos de Arquitetura e Urbanismo Presencial tiveram apenas aulas de TFG e Estágio, e por isso não utilizaram a infraestrutura do campus
Avalie as condições de limpeza, iluminação, acessibilidade e segurança da UNIFAMMA	3	Não sei aplica ao curso, pois em 2022 os alunos de Arquitetura e Urbanismo Presencial tiveram apenas aulas de TFG e Estágio, e por isso não utilizaram a infraestrutura do campus

## PLANO DE AÇÃO PARA MELHORIA BIOMEDICINA EAD – 2022/2023

PARÂMETRO AVALIADO	MÉDIA	AÇÃO DE MELHORIA
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso se dedicam na elaboração dos conteúdos desenvolvidos em sua (s) disciplina (s), em pesquisas, seminários, trabalhos de campo etc.	2,8	Foram implantadas as atividades voltadas à comunidade, de forma prática, nas disciplinas extensionistas. Contudo, os conteúdos básicos da disciplina continuarão sendo aqueles já gravados/preparados anteriormente. Vou encaminhar essa demanda para o setor que faz a curadoria dos materiais EaD para verificar a possibilidade de melhoria deste aspecto nas disciplinas.

Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	2,5	As aulas ao vivo foram suspensas pela IES em função da baixa adesão dos alunos. Lá haviam momentos de conversa síncrona com os professores. Encaminharemos a solicitação do retorno das aulas ao vivo à direção de ensino, visto que as aulas gravadas são sintetizadas de forma a dar o direcionamento ao aluno sobre os conteúdos abordados.
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	2,8	Conforme apontado no item anterior, as aulas gravadas tem por objetivo mostrar ao aluno uma síntese do conteúdo abordado na disciplina. Sendo assim, encaminharei à direção de ensino a solicitação para o retorno das aulas ao vivo para estabelecer este momento síncrono dos professores com os alunos.

### **PLANO DE AÇÃO PARA MELHORIA BIOMEDICINA PRESENCIAL – 2022/2023**

<b>PARÂMETRO AVALIADO</b>	<b>MÉDIA</b>	<b>AÇÃO DE MELHORIA</b>
<b>O CURSO DE BIOMEDICINA NÃO TEVE NENHUM PARÂMETRO AVALIADO ABAIXO DE 3,0 PARA PROPOSTA DE PLANO DE MELHORIA.</b>		

### **PLANO DE AÇÃO PARA MELHORIA CIÊNCIAS CONTÁBEIS EAD – 2022/2023**

<b>PARÂMETRO AVALIADO</b>	<b>MÉDIA</b>	<b>AÇÃO DE MELHORIA</b>
Avalie os meios de divulgação utilizados pela Comissão própria de avaliação (CPA).	3,9	Verificar junto a CPA como melhorar a divulgação da avaliação
Avalie sua satisfação quanto ao relatório da divulgação da avaliação da CPA pelas redes sociais e site da UNIFAMMA	3,7	Reforçar aos alunos sobre a divulgação dos resultados da CPA
Avalie os projetos da UNIFAMMA que visam à integração social e a cidadania entre os acadêmicos, como as clínicas de Psicologia, Odontologia e demais projetos sociais de cada curso:	3,8	Reforçar aos alunos as ações e projetos da IES
Avalie o empenho do (a) coordenador (a)	3,7	Realizar mais encontros como o

do curso em relação ao desenvolvimento de ações que visam à melhoria da qualidade do curso, bem como o seu relacionamento com docentes e discentes.		“Café com a Coordenação” para ter mais proximidade com os alunos e informa-los sobre as ações vinculadas ao curso
Avalie a contribuição dos Projetos de Extensão (eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.	3,3	Reforçar aos alunos sobre os projetos de extensão vinculados ao curso
Avalie a divulgação dos Projetos de Extensão para a Comunidade Interna e Externa.	3,6	Reforçar aos alunos sobre os projetos de extensão vinculados ao curso
Avalie a qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EaD	3,6	Verificar junto aos tutores formas de melhorar o atendimento ao aluno
Avalie a qualidade do retorno que você recebe do NEDU (Núcleo de Educação à Distância)	3,8	Verificar junto ao NEDU formas de melhorar o atendimento ao aluno
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela manutenção da UNIFAMMA	3,9	Não se aplica
Avalie a qualidade dos serviços prestados pelo financeiro/tesouraria	3,8	Verificar junto ao financeiro como podemos melhorar o processo de atendimento do aluno
Avalie as atividades de Iniciação científica: (incentivo à iniciação científica, divulgação desse serviço, participação em eventos)	3,6	Reforçar aos alunos sobre as atividades de Iniciação científica da IES
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios OBRIGATÓRIOS (caso haja em seu curso)	3,9	Reforçar aos alunos informações sobre os estágios obrigatórios e os convênios
Avalie a preocupação que os (as) professores (as) do seu curso demonstram com sua aprendizagem e formação.	3,9	Ponderar junto aos professores do curso uma maior proximidade com os alunos e um acompanhamento mais aprofundado do desempenho de cada um deles
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	3,8	Verificar junto aos professores e ao NEDU formas de melhorar os materiais, as videoaulas e as metodologias de ensino
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	3,9	Verificar junto aos professores e ao NEDU formas de melhorar os materiais, as videoaulas e as metodologias de ensino
Avalie a quantidade de docentes e funcionários para atender os objetivos e funções da UNIFAMMA	3,7	Repassar ao setor de recursos humanos
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de saúde da UNIFAMMA.	3,9	Não se aplica

Avalie a estrutura física e a organização da Secretaria da UNIFAMMA	3,9	Não se aplica
Avalie a estrutura física e a disponibilidade de materiais do anfiteatro (data show, som, iluminação etc).	3,6	Não se aplica
Avalie as salas de aula da UNIFAMMA (cadeiras suficientes, data show, quadro de giz, iluminação etc).	3,9	Não se aplica
Avalie o estacionamento de veículos para professores, acadêmicos e funcionários da UNIFAMMA	3,8	Não se aplica
Avalie as condições de limpeza, iluminação, acessibilidade e segurança da UNIFAMMA	3,8	Não se aplica

<b>PLANO DE AÇÃO PARA MELHORIA TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES EAD – 2022/2023</b>		
<b>PARÂMETRO AVALIADO</b>	<b>MÉDIA</b>	<b>AÇÃO DE MELHORIA</b>
Avalie a divulgação dos Projetos de Extensão para a Comunidade Interna e Externa.	3	Implementação da Política de Extensão da UNIFAMMA, em consonância com Resolução Nº 06/2019 – PPPE, e a Lei nº 13.005/2014, que aprovou o Plano Nacional de Educação, que assegura, na Estratégia 12.7, o mínimo de 10% (dez por cento) do total de créditos dos cursos de graduação em Atividades Acadêmicas de Extensão  Divulgação das atividades de extensão via AVA, para comunidade interna  Divulgação das atividades de extensão via redes sociais, para comunidade externa

<b>PLANO DE AÇÃO PARA MELHORIA ENGENHARIA CIVIL EAD – 2022/2023</b>		
<b>PARÂMETRO AVALIADO</b>	<b>MÉDIA</b>	<b>AÇÃO DE MELHORIA</b>
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela biblioteca (qualidade dos materiais e quantidade de periódicos suficientes para atender os acadêmicos)	3.5	Reunião com o NDE do curso para realização de levantamento das obras disponíveis e eventual revisão de planos de ensino/solicitação para aquisição de novos livros

Avalie a comodidade de efetuar o pagamento das parcelas das mensalidades.	3.5	Reunião com o gestor do setor para alinhamento
---	-----	--

<b>PLANO DE AÇÃO PARA MELHORIA ENGENHARIA CIVIL PRESENCIAL – 2022/2023</b>		
<b>PARÂMETRO AVALIADO</b>	<b>MÉDIA</b>	<b>AÇÃO DE MELHORIA</b>
Avalie o planejamento da UNIFAMMA em busca de qualidade de ensino (ENADE, Projetos de ensino e extensão, projetos sociais e ampliação dos projetos de pós-graduação).	1.5	Reunião com o NDE do curso para definição de estratégias de melhoria do ensino
Avalie as atividades realizadas pela Comissão própria de avaliação (CPA).	2.5	Divulgação do trabalho da CPA junto aos alunos e docentes
Avalie os meios de divulgação utilizados pela Comissão própria de avaliação (CPA).	2.5	Divulgação do trabalho da CPA junto aos alunos e docentes
Avalie sua satisfação quanto ao relatório da divulgação da avaliação da CPA pelas redes sociais e site da UNIFAMMA	2.5	Divulgação do trabalho da CPA junto aos alunos e docentes
Avalie se as atividades acadêmicas realizadas pela UNIFAMMA estão coerentes com o proposto em sua missão, que é: “Uma instituição de Ensino Superior que é competitiva, humana e ética, formando profissionais responsáveis para com a comunidade”	1	Reunião com a direção para alinhamento
Avalie o alcance das metas estabelecidas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio de ações que visam melhorar os resultados obtidos no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Preliminar de Cursos (IGC).	2.5	Reunião com a direção para alinhamento
		Reunião com a direção para alinhamento

Avalie os projetos da UNIFAMMA que visam à integração social e a cidadania entre os acadêmicos, como as clínicas de Psicologia, Odontologia e demais projetos sociais de cada curso:	3	
Avalie as disciplinas relacionadas aos direitos humanos, igualdade e étnico-racial:	3	Reunião com o NDE do curso para definição de estratégias de melhoria do ensino
Avalie o empenho do (a) coordenador (a) do curso em relação ao desenvolvimento de ações que visam à melhoria da qualidade do curso, bem como o seu relacionamento com docentes e discentes.	1.5	Coordenação de curso esteve afastada (licença maternidade), em 2023 retornou às atividades
Avalie a contribuição dos Projetos de Extensão (eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.	3	Reunião com o NDE do curso para definição de estratégias de melhoria do ensino
Avalie o processo de avaliação proposto pela UNIFAMMA neste segundo bimestre (provas online realizadas no laboratório de informática)	1.5	As avaliações retornarão ao formato presencial com provas impressas
Avalie a divulgação dos Projetos de Extensão para a Comunidade Interna e Externa.	2	Implementação da Política de Extensão da UNIFAMMA, em consonância com Resolução Nº 06/2019 – PPPE, e a Lei nº 13.005/2014, que aprovou o Plano Nacional de Educação, que assegura, na Estratégia 12.7, o mínimo de 10% (dez por cento) do total de créditos dos cursos de graduação em Atividades Acadêmicas de Extensão  Divulgação das atividades de extensão via AVA, para comunidade interna  Divulgação das atividades de extensão via redes sociais, para comunidade externa
Avalie se os cursos de pós-graduação oferecidos pela UNIFAMMA são de conhecimento da comunidade acadêmica.	2	Reunião com a direção para alinhamento
Avalie a qualidade das atividades desenvolvidas nas disciplinas com projetos extensionistas (como os projetos integradores)	2	Reunião com o NDE do curso para definição de estratégias de melhoria do ensino

Avalie a qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EaD	1.5	Reunião com os tutores do curso para alinhamento
Avalie a qualidade do retorno que você recebe do NEDU (Núcleo de Educação à Distância)	2	Reunião com o gestor do setor para alinhamento
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela manutenção da UNIFAMMA	2	Reunião com o gestor do setor para alinhamento
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela controladoria de acesso (portaria)	2.5	Reunião com o gestor do setor para alinhamento
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica	2	Reunião com o gestor do setor para alinhamento
Avalie a qualidade dos serviços prestados pelo financeiro/tesouraria	2	Reunião com o gestor do setor para alinhamento
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela zeladoria	2.5	Reunião com o gestor do setor para alinhamento
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela biblioteca (qualidade dos materiais e quantidade de periódicos suficientes para atender os acadêmicos)	2	Reunião com o NDE do curso para realização de levantamento das obras disponíveis e eventual revisão de planos de ensino/solicitação para aquisição de novos livros
Avalie as atividades de Iniciação científica: (incentivo à iniciação científica, divulgação desse serviço, participação em eventos)	2.5	Divulgação das atividades de IC em sala de aula (atualmente é feita pelo Canvas e redes sociais)
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios remunerados	3	Reunião com o NDE do curso para definição de estratégias para firmação de novos convênios de estágio
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios OBRIGATÓRIOS (caso haja em seu curso)	3	Reunião com o NDE do curso para definição de estratégias para firmação de novos convênios de estágio
Avalie a auto imagem da UNIFAMMA em Maringá e região	2	Reunião com Direção para alinhamento
Avalie o quanto suas notas refletem sua real aprendizagem	3.5	Reunião com o NDE do curso para definição de estratégias de melhoria do ensino



Avalie a preocupação que os (as) professores (as) do seu curso demonstram com sua aprendizagem e formação.	2	Reunião com o NDE do curso para definição de estratégias de melhoria do ensino
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso se dedicam na elaboração dos conteúdos desenvolvidos em sua (s) disciplina (s), em pesquisas, seminários, trabalhos de campo etc.	1.5	Reunião com o NDE do curso para definição de estratégias de melhoria do ensino
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	1.5	Reunião com o NDE do curso para definição de estratégias de melhoria do ensino
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	1.5	Reunião com o NDE do curso para definição de estratégias de melhoria do ensino
Avalie a quantidade de docentes e funcionários para atender os objetivos e funções da UNIFAMMA	2	Reunião com o NDE do curso para definição de estratégias de melhoria do ensino
Avalie o clima institucional da UNIFAMMA (respeito, integração, cumplicidade, ética etc.) entre as pessoas	2	Reunião com o gestor do setor para alinhamento
Avalie a atual gestão (direção) da UNIFAMMA (relacionamento com professores, funcionários e acadêmicos; prontidão para atender as demandas solicitadas; preocupação com o desenvolvimento da Instituição etc).	2	Reunião com o gestor do setor para alinhamento
Avalie o Estatuto, Regimento e demais normas institucionais disponibilizadas nos ambientes virtuais	2.5	Reunião com o gestor do setor para alinhamento
Avalie o horário de funcionamento e distribuição das funções dos departamentos da UNIFAMMA	2.5	Reunião com o gestor do setor para alinhamento
Avalie a comodidade de efetuar o pagamento das parcelas das mensalidades.	2.5	Reunião com o gestor do setor para alinhamento

Avalie a política de oferecer desconto no pagamento das mensalidades por pontualidade.	3.5	Reunião com o gestor do setor para alinhamento
Avalie as instalações gerais da UNIFAMMA (laboratórios, salas de aula, secretaria etc).	1	Reunião com o gestor do setor para alinhamento
Avalie as instalações e disponibilidade do laboratório de informática da UNIFAMMA.	1	Reunião com o gestor do setor para alinhamento
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de saúde da UNIFAMMA.	2	Reunião com o gestor do setor para alinhamento
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de engenharias da UNIFAMMA.	2	Reunião com o gestor do setor para alinhamento
Avalie a estrutura física e a organização da biblioteca da UNIFAMMA	2	Reunião com o gestor do setor para alinhamento
Avalie a estrutura física e a organização da Secretaria da UNIFAMMA	2	Reunião com o gestor do setor para alinhamento

<b>PLANO DE AÇÃO PARA MELHORIA CURSO ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS – 2022/2023</b>		
<b>PARÂMETRO AVALIADO</b>	<b>MÉDIA</b>	<b>AÇÃO DE MELHORIA</b>
Avalie a preocupação que os (as) professores (as) do seu curso demonstram com sua aprendizagem e formação.	3,9	Trabalhar com a conscientização dos professores do curso em proporcionar aos alunos uma vivência mais próxima do mercado de trabalho. Incentivar os professores em trabalhar com novos materiais e meios de ensino.
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso se dedicam na elaboração dos conteúdos desenvolvidos em sua (s) disciplina (s), em pesquisas, seminários, trabalhos de campo etc.	3,9	Incentivar os professores e explorar os pilares de pesquisa e extensão da instituição, estando mais envolvidos com o campo da pesquisa e mercado.
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	3,7	Revisar as aulas gravadas para analisar sobre os materiais disponibilizado aos alunos do EAD, caso necessário indicar novas gravações para oportunizar um pensamento ético, crítico e reflexivo
Avalie se os (as) professores (as) de seu	3,7	Revisar as aulas gravadas para

curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem		analisar sobre os materiais disponibilizado aos alunos do EAD, caso necessário indicar novas gravações para oportunizar um pensamento ético, crítico e reflexivo
---	--	--

### **PLANO DE AÇÃO PARA MELHORIA FARMÁCIA EAD – 2022/2023**

<b>PARÂMETRO AVALIADO</b>	<b>MÉDIA</b>	<b>AÇÃO DE MELHORIA</b>
<b>O CURSO DE FARMÁCIA EAD NÃO TEVE NENHUM PARÂMETRO AVALIADO ABAIXO DE 3,0 PARA PROPOSTA DE PLANO DE MELHORIA.</b>		

### **PLANO DE AÇÃO PARA MELHORIA FARMÁCIA PRESENCIAL – 2022/2023**

<b>PARÂMETRO AVALIADO</b>	<b>MÉDIA</b>	<b>AÇÃO DE MELHORIA</b>
<b>O CURSO DE FARMÁCIA NÃO TEVE NENHUM PARÂMETRO AVALIADO ABAIXO DE 3,0 PARA PROPOSTA DE PLANO DE MELHORIA.</b>		

### **PLANO DE AÇÃO PARA MELHORIA FISIOTERAPIA – 2022/2023**

<b>PARÂMETRO AVALIADO</b>	<b>MÉDIA</b>	<b>AÇÃO DE MELHORIA</b>
Avalie a qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EaD	2,8	NÃO SE APLICA. ENCAMINHAREI AO SETOR RESPONSÁVEL.

### **PLANO DE AÇÃO PARA MELHORIA GESTÃO COMERCIAL EAD – 2022/2023**

<b>PARÂMETRO AVALIADO</b>	<b>MÉDIA</b>	<b>AÇÃO DE MELHORIA</b>
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios OBRIGATÓRIOS (caso haja em seu curso)	3	Não se aplica
Avalie a comodidade de efetuar o pagamento das parcelas das mensalidades.	3	Verificar junto ao financeiro formas de melhorar a experiência de pagamento do aluno

## PLANO DE AÇÃO PARA MELHORIA GESTÃO DE QUALIDADE EAD – 2022/2023

PARÂMETRO AVALIADO	MÉDIA	AÇÃO DE MELHORIA
Avalie as atividades realizadas pela Comissão própria de avaliação (CPA).	3,9	Reforçar aos alunos sobre as atividades realizadas pela CPA
Avalie os projetos da UNIFAMMA que visam à integração social e a cidadania entre os acadêmicos, como as clínicas de Psicologia, Odontologia e demais projetos sociais de cada curso:	3,7	Reforçar aos alunos as ações e projetos da IES
Avalie a contribuição dos Projetos de Extensão (eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.	3,9	Reforçar aos alunos sobre os projetos de extensão vinculados ao curso
Avalie o processo de avaliação proposto pela UNIFAMMA neste segundo bimestre (provas online realizadas no laboratório de informática)	3,9	Não se aplica
Avalie a divulgação dos Projetos de Extensão para a Comunidade Interna e Externa.	3,9	Reforçar aos alunos sobre os projetos de extensão vinculados ao curso
Avalie a qualidade das atividades desenvolvidas nas disciplinas com projetos extensionistas (como os projetos integradores)	3,9	Reforçar aos alunos sobre os projetos de extensão vinculados ao curso
Avalie a qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EaD	3,7	Verificar junto aos tutores formas de melhorar o atendimento ao aluno
Avalie a qualidade do retorno que você recebe do NEDU (Núcleo de Educação à Distância)	3,6	Verificar junto ao NEDU formas de melhorar o atendimento ao aluno
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela manutenção da UNIFAMMA	3,4	Não se aplica
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela controladoria de acesso (portaria)	3,6	Não se aplica
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica	3,3	Verificar junto a secretaria como podemos melhorar o processo de atendimento do aluno
Avalie a qualidade dos serviços prestados pelo financeiro/tesouraria	3,9	Verificar junto ao financeiro como podemos melhorar o processo de atendimento do aluno
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela biblioteca (qualidade dos materiais e quantidade de periódicos suficientes para atender os acadêmicos)	3,9	Reforçar aos alunos sobre o acesso as bibliotecas digitais e todos os matérias nelas disponíveis
Avalie as atividades de Iniciação científica: (incentivo à iniciação científica, divulgação desse serviço, participação em eventos)	3,4	Reforçar aos alunos sobre as atividades de Iniciação científica da IES
Avalie os convênios que a UNIFAMMA	3,7	Reforçar aos alunos sobre a divulgação de vagas de estágios

mantém para a realização de estágios remunerados		remunerados
Avalie a auto imagem da UNIFAMMA em Maringá e região	3,9	Verificar junto ao marketing como melhorar a imagem da IES e do curso
Avalie o quanto suas notas refletem sua real aprendizagem	3,7	Ponderar junto aos professores do curso uma maior proximidade com os alunos e um acompanhamento mais aprofundado do desempenho de cada um deles
Avalie a preocupação que os (as) professores (as) do seu curso demonstram com sua aprendizagem e formação.	3,4	Ponderar junto aos professores do curso uma maior proximidade com os alunos e um acompanhamento mais aprofundado do desempenho de cada um deles
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso se dedicam na elaboração dos conteúdos desenvolvidos em sua (s) disciplina (s), em pesquisas, seminários, trabalhos de campo etc.	3,7	Verificar junto aos professores e ao NEDU formas de melhorar os materiais, as videoaulas e as metodologias de ensino
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	3,6	Verificar junto aos professores e ao NEDU formas de melhorar os materiais, as videoaulas e as metodologias de ensino
Avalie a quantidade de docentes e funcionários para atender os objetivos e funções da UNIFAMMA	3,9	Repassar ao setor de recursos humanos
Avalie o clima institucional da UNIFAMMA (respeito, integração, cumplicidade, ética etc.) entre as pessoas	3,9	Repassar ao setor administrativo
Avalie a atual gestão (direção) da UNIFAMMA (relacionamento com professores, funcionários e acadêmicos; prontidão para atender as demandas solicitadas; preocupação com o desenvolvimento da Instituição etc).	3,9	Repassar ao setor administrativo
Avalie o Estatuto, Regimento e demais normas institucionais disponibilizadas nos ambientes virtuais	3,9	Reforçar aos alunos informações sobre o Estatuto, Regimento e demais normas institucionais
Avalie o horário de funcionamento e distribuição das funções dos departamentos da UNIFAMMA	3,9	Repassar ao setor administrativo
Avalie a política de oferecer desconto no pagamento das mensalidades por pontualidade.	3,4	Repassar ao setor financeiro
Avalie as salas de aula da UNIFAMMA (cadeiras suficientes, data show, quadro de giz, iluminação etc).	3,9	Não se aplica

## PLANO DE AÇÃO PARA MELHORIA

<b>GESTÃO DE RH EAD – 2022/2023</b>		
<b>PARÂMETRO AVALIADO</b>	<b>MÉDIA</b>	<b>AÇÃO DE MELHORIA</b>
Avalie o planejamento da UNIFAMMA em busca de qualidade de ensino (ENADE, Projetos de ensino e extensão, projetos sociais e ampliação dos projetos de pós-graduação).	3,4	Reforçar aos alunos as ações e projetos da IES
Avalie as atividades realizadas pela Comissão própria de avaliação (CPA).	3,5	Reforçar aos alunos sobre as atividades realizadas pela CPA
Avalie os meios de divulgação utilizados pela Comissão própria de avaliação (CPA).	3,6	Verificar junto a CPA como melhorar a divulgação da avaliação
Avalie sua satisfação quanto ao relatório da divulgação da avaliação da CPA pelas redes sociais e site da UNIFAMMA	3,4	Verificar junto a CPA como melhorar a divulgação dos resultados
Avalie se as atividades acadêmicas realizadas pela UNIFAMMA estão coerentes com o proposto em sua missão, que é: “Uma instituição de Ensino Superior que é competitiva, humana e ética, formando profissionais responsáveis para com a comunidade”	3,5	Reforçar aos alunos as atividades acadêmicas realizadas pela IES
Avalie o alcance das metas estabelecidas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio de ações que visam melhorar os resultados obtidos no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Preliminar de Cursos (IGC).	3,4	Reforçar aos alunos sobre as metas estabelecidas pelo PDI
Avalie os projetos da UNIFAMMA que visam à integração social e a cidadania entre os acadêmicos, como as clínicas de Psicologia, Odontologia e demais projetos sociais de cada curso:	3,4	Reforçar aos alunos as ações e projetos da IES
Avalie as disciplinas relacionadas aos direitos humanos, igualdade e étnico racial:	3,5	Reforçar aos alunos informações sobre as disciplinas relacionadas aos direitos humanos, igualdade e étnico racial
Avalie o empenho do (a) coordenador (a) do curso em relação ao desenvolvimento de ações que visam à melhoria da qualidade do curso, bem como o seu relacionamento com docentes e discentes.	3,2	Realizar mais encontros como o “Café com a Coordenação” para ter mais proximidade com os alunos e informa-los sobre as ações vinculadas ao curso
Avalie a contribuição dos Projetos de Extensão (eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.	3,2	Reforçar aos alunos sobre os projetos de extensão vinculados ao curso
Avalie o processo de avaliação proposto pela UNIFAMMA neste segundo bimestre (provas online realizadas no laboratório de informática)	3,2	Não se aplica

Avalie a divulgação dos Projetos de Extensão para a Comunidade Interna e Externa.	3,5	Reforçar aos alunos sobre os projetos de extensão vinculados ao curso
Avalie se os cursos de pós-graduação oferecidos pela UNIFAMMA são de conhecimento da comunidade acadêmica.	3,2	Reforçar aos alunos sobre os cursos de pós-graduação oferecidos pela IES
Avalie a qualidade das atividades desenvolvidas nas disciplinas com projetos extensionistas (como os projetos integradores)	3,4	Reforçar aos alunos sobre os projetos de extensão vinculados ao curso
Avalie a qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EaD	3,0	Verificar junto aos tutores formas de melhorar o atendimento ao aluno
Avalie a qualidade do retorno que você recebe do NEDU (Núcleo de Educação à Distância)	3,1	Verificar junto ao NEDU formas de melhorar o atendimento ao aluno
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela manutenção da UNIFAMMA	3,2	Não se aplica
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela controladoria de acesso (portaria)	3,5	Não se aplica
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica	3,1	Verificar junto a secretaria como podemos melhorar o processo de atendimento do aluno
Avalie a qualidade dos serviços prestados pelo financeiro/tesouraria	3,3	Verificar junto ao financeiro como podemos melhorar o processo de atendimento do aluno
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela zeladoria	3,8	Não se aplica
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela biblioteca (qualidade dos materiais e quantidade de periódicos suficientes para atender os acadêmicos)	3,4	Reforçar aos alunos sobre o acesso as bibliotecas digitais e todos os matérias nelas disponíveis
Avalie as atividades de Iniciação científica: (incentivo à iniciação científica, divulgação desse serviço, participação em eventos)	3,1	Reforçar aos alunos sobre as atividades de Iniciação científica da IES
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios remunerados	3,3	Reforçar aos alunos sobre a divulgação de vagas de estágios remunerados
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios OBRIGATÓRIOS (caso haja em seu curso)	3,3	Não se aplica
Avalie a auto imagem da UNIFAMMA em Maringá e região	3,7	Verificar junto ao marketing como melhorar a imagem da IES e do curso
Avalie o quanto suas notas refletem sua real aprendizagem	3,5	Ponderar junto aos professores do curso uma maior proximidade com os alunos e um acompanhamento mais aprofundado do desempenho de cada um deles
Avalie a preocupação que os (as)	3,1	Ponderar junto aos professores do

professores (as) do seu curso demonstram com sua aprendizagem e formação.		curso uma maior proximidade com os alunos e um acompanhamento mais aprofundado do desempenho de cada um deles
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso se dedicam na elaboração dos conteúdos desenvolvidos em sua (s) disciplina (s), em pesquisas, seminários, trabalhos de campo etc.	3,2	Verificar junto aos professores e ao NEDU formas de melhorar os materiais, as videoaulas e as metodologias de ensino
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem	3,3	Verificar junto aos professores e ao NEDU formas de melhorar os materiais, as videoaulas e as metodologias de ensino
Avalie a quantidade de docentes e funcionários para atender os objetivos e funções da UNIFAMMA	3,2	Repassar ao setor de recursos humanos
Avalie o clima institucional da UNIFAMMA (respeito, integração, cumplicidade, ética etc.) entre as pessoas	3,5	Repassar ao setor administrativo
Avalie a atual gestão (direção) da UNIFAMMA (relacionamento com professores, funcionários e acadêmicos; prontidão para atender as demandas solicitadas; preocupação com o desenvolvimento da Instituição etc).	3,5	Repassar ao setor administrativo
Avalie o Estatuto, Regimento e demais normas institucionais disponibilizadas nos ambientes virtuais	3,4	Reforçar aos alunos informações sobre o Estatuto, Regimento e demais normas institucionais
Avalie o horário de funcionamento e distribuição das funções dos departamentos da UNIFAMMA	3,6	Repassar ao setor administrativo
Avalie a comodidade de efetuar o pagamento das parcelas das mensalidades.	3,9	Repassar ao setor financeiro
Avalie a política de oferecer desconto no pagamento das mensalidades por pontualidade.	3,5	Repassar ao setor financeiro
Avalie as instalações gerais da UNIFAMMA (laboratórios, salas de aula, secretaria etc).	3,4	Não se aplica
Avalie as instalações e disponibilidade do laboratório de informática da UNIFAMMA.	3,4	Não se aplica
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de saúde da UNIFAMMA.	3,4	Não se aplica
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de engenharias da UNIFAMMA.	3,3	Não se aplica
Avalie a estrutura física e a organização	3,5	Não se aplica



da biblioteca da UNIFAMMA		
Avalie a estrutura física e a organização da Secretaria da UNIFAMMA	3,5	Não se aplica
Avalie a estrutura física e a organização das Clínicas de Odontologia e Psicologia da UNIFAMMA (caso você tenha utilizado ou conheça)	3,5	Não se aplica
Avalie a estrutura física e a disponibilidade de materiais do anfiteatro (data show, som, iluminação etc).	3,3	Não se aplica
Avalie as salas de aula da UNIFAMMA (cadeiras suficientes, data show, quadro de giz, iluminação etc).	3,4	Não se aplica
Avalie o estacionamento de veículos para professores, acadêmicos e funcionários da UNIFAMMA	3,5	Não se aplica
Avalie as condições de limpeza, iluminação, acessibilidade e segurança da UNIFAMMA	3,6	Não se aplica

**PLANO DE AÇÃO PARA MELHORIA  
GESTÃO FINANCEIRA EAD – 2022/2023**

PARÂMETRO AVALIADO	MÉDIA	AÇÃO DE MELHORIA
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica	3,8	Verificar junto a secretaria como podemos melhorar o processo de atendimento do aluno
Avalie a preocupação que os (as) professores (as) do seu curso demonstram com sua aprendizagem e formação.	3,9	Ponderar junto aos professores do curso uma maior proximidade com os alunos e um acompanhamento mais aprofundado do desempenho de cada um deles

**PLANO DE AÇÃO PARA MELHORIA  
GESTÃO PÚBLICA EAD – 2022/2023**

PARÂMETRO AVALIADO	MÉDIA	AÇÃO DE MELHORIA
Avalie se os cursos de pós-graduação oferecidos pela UNIFAMMA são de conhecimento da comunidade acadêmica.	3,9	Reforçar aos alunos sobre os cursos de pós-graduação oferecidos pela IES
Avalie a qualidade das atividades desenvolvidas nas disciplinas com projetos extensionistas (como os projetos integradores)	3,9	Reformular as atividades das disciplinas extensionistas

**PLANO DE AÇÃO PARA MELHORIA  
PEDAGOGIA – 2022/2023**

<b>PARÂMETRO AVALIADO</b>	<b>MÉDIA</b>	<b>AÇÃO DE MELHORIA</b>
Empenho do (a) coordenador (a) do curso em relação ao desenvolvimento de ações que visam à melhoria da qualidade do curso, bem como o seu relacionamento com docentes e discentes.	3,7	Nova coordenação iniciou em julho de 2022.
Contribuição dos Projetos de Extensão (eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.	3,8	Algumas disciplinas do curso foram transformadas em, disciplinas extensionistas; na nova coordenação os alunos são estimulados, em reuniões, a participar dos projetos de extensão, cursos e palestras promovidos pela instituição.
Divulgação dos Projetos de Extensão para a Comunidade Interna e Externa.	3,9	Incentivar os funcionários e/ou a comunidade externa a participar em eventos nos quais temos contatos com os mesmos.
Qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EaD.	3,5	O curso está com novas tutoras. São realizados encontros on-line com as mesmas para troca de experiências e orientações quanto aos procedimentos junto aos alunos.
Qualidade do retorno que você recebe do NEDU (Núcleo de Educação à Distância).	3,6	As dificuldades são tratadas com o NEDU, caso não haja retorno, comunica-se as instâncias superiores para tomar providências.
Qualidade dos serviços prestados pela controladoria de acesso (portaria).	3,9	Contato rotineiro com os responsáveis para sondagem de como os alunos são atendidos em respectivas necessidades.
Qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica.	3,8	Ao aluno comunicar algum problema relacionado a este setor, analisa-se a procedência do mesmo e solicita-se que o mesmo seja resolvido para que o aluno não fique na pendência do mesmo.
Convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios remunerados.	3,9	Todas as mensagens sobre estágio remunerado recebidas são veiculadas no Portal de Avisos, no Mural do Aluno para que os mesmos tenham acesso à informação. Os polos são orientados a fazer o mesmo.
Preocupação que os (as) professores (as) do seu curso demonstram com sua aprendizagem e formação.	3,7	São realizados encontros para que os professores exponham suas dificuldades e para que possamos trocar ideia de como atender melhor o nosso aluno, embora o sistema EAD dificulte em certo ponto estas ações.
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso se dedicam na elaboração dos conteúdos desenvolvidos em sua (s) disciplina (s), em pesquisas, seminários, trabalhos de campo etc.	3,9	O conteúdo é elaborado por mestres e/ou doutores qualificados na área exigida.

Os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e aprendizagem.	3,9	Embora as aulas sejam gravadas, percebe-se o empenho do professor em transmitir o conteúdo, de forma a motivar o aluno a se engajar ao conhecimento ora exposto.
Avalie a quantidade de docentes e funcionários para atender os objetivos e funções da UNIFAMMA.	3,8	Realizar reuniões periódicas com as pessoas a fim de dirimir dúvidas e trabalhar conjuntamente.
Atual gestão (direção) da UNIFAMMA (relacionamento com professores, funcionários e acadêmicos; prontidão para atender as demandas solicitadas; preocupação com o desenvolvimento da Instituição etc).	3,8	A coordenação ainda está se inteirando destas ações.
Avalie as instalações e disponibilidade do laboratório de informática da UNIFAMMA.	3,9	Como coordenação, ainda, não houve ocasião para me familiarizar com o laboratório.
Avalie a estrutura física e a organização das Clínicas de Odontologia e Psicologia da UNIFAMMA (caso você tenha utilizado ou conheça).	3,9	Em razão de o campus estar em processo de construção, as demandas dos alunos em breve serão atendidas.

### **PLANO DE AÇÃO PARA MELHORIA LOGÍSTICA EAD – 2022/2023**

PARÂMETRO AVALIADO	MÉDIA	AÇÃO DE MELHORIA
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios remunerados	3,5	Reforçar aos alunos sobre a divulgação de vagas de estágios remunerados

### **PLANO DE AÇÃO PARA MELHORIA MEDICINA VETERINÁRIA – 2022/2023**

PARÂMETRO AVALIADO	MÉDIA	AÇÃO DE MELHORIA
Avalie o planejamento da UNIFAMMA em busca de qualidade de ensino (ENADE, Projetos de ensino e extensão, projetos sociais e ampliação dos projetos de pós-graduação).	3,5	Realizar mais projetos para que os alunos possam participar e aumentar sua interação junto a sociedade e até mesmo entre os próprios alunos – Já estamos trabalhando para isto.
Avalie as atividades realizadas pela Comissão própria de avaliação (CPA).	3,7	Encaminharei para o setor de competência.
Avalie os meios de divulgação utilizados pela Comissão própria de avaliação (CPA).	3,7	Encaminharei para o setor de competência.
Avalie sua satisfação quanto ao relatório da divulgação da avaliação da CPA pelas redes	3,8	Mesmo que as notas foram acima de 3,0 há muito o que melhorar nos diversos quesitos e trabalharemos em cada item

sociais e site da UNIFAMMA		para aumentar esta pontuação.
Avalie se as atividades acadêmicas realizadas pela UNIFAMMA estão coerentes com o proposto em sua missão, que é: “Uma instituição de Ensino Superior que é competitiva, humana e ética, formando profissionais responsáveis para com a comunidade	3,7	A instituição está buscando sempre evoluir e uma das alternativas para aumentar a satisfação aos alunos e colaboradores é buscar saber quais as necessidades que ao ver deles apresentem “falhas” e buscar as melhorias. A melhoria desta pontuação está na ação de todos que trabalham na instituição e cada profissional deve fazer seu papel e buscar sempre a melhoria e evolução. Buscar saber sempre das necessidades dos alunos e atendê-los é primordial para que está nota melhore.
Avalie o alcance das metas estabelecidas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), por meio de ações que visam melhorar os resultados obtidos no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), Índice Geral de Cursos (IGC) e Conceito Preliminar de Cursos (IGC).	3,8	Continuar inserindo atividades nos cronogramas que os alunos possam treinar questões do ENADE, inserir em avaliações bimestrais 1 ou 2 questões que geralmente caem na prova do ENADE.
Avalie os projetos da UNIFAMMA que visam à integração social e a cidadania entre os acadêmicos, como as clínicas de Psicologia, Odontologia e demais projetos sociais de cada curso:	3,8	Como mencionado acima, a realização de mais projetos e inserir os alunos na rotina deles, proporcionará o aumento desta avaliação.
Avalie as disciplinas relacionadas aos direitos humanos, igualdade e étnicoracial:	3,7	Encaminhar ao setor e curso competente.
Avalie o processo de avaliação proposto pela UNIFAMMA neste segundo bimestre (provas online realizadas no laboratório de informática)	3,6	Verificar a necessidade do aluno, quais as falhas apresentadas e corrigi-las com objetivo de melhorar o acesso dos alunos a estas atividades.
Avalie a divulgação dos Projetos de Extensão para a Comunidade Interna e Externa.	3,5	Neste caso, a avaliação pode ter sido “relativamente” baixa, devido anteriormente um dos questionamentos ser a pouca participação dos alunos nestes projetos. Então, aumentar a rotina dos projetos, será nosso objetivo.
Avalie se os cursos de pós-graduação oferecidos pela UNIFAMMA são de conhecimento da comunidade acadêmica	3,8	Divulgação e organização de mais cursos de pós-graduação nos diferentes cursos de graduação.
Avalie a qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EaD	3,7	Realizar treinamentos periódicos dos tutores e passar esta avaliação a eles para melhoria
Avalie a qualidade do retorno que você recebe do NEDU (Núcleo de Educação à Distância)	3,3	Encaminhar ao setor e curso competente.

Avalie a qualidade dos serviços prestados pela manutenção da UNIFAMMA	3,3	Encaminhar ao setor e curso competente.
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica	3,7	Encaminhar ao setor e curso competente.
Avalie a qualidade dos serviços prestados pelo financeiro/tesouraria	3,5	Encaminhar ao setor e curso competente.
Avalie as atividades de Iniciação científica: (incentivo à iniciação científica, divulgação desse serviço, participação em eventos)	3,9	Realizar mais eventos aos alunos e mais projetos de iniciação científica;
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios remunerados	3,1	Aumentar os convênios de estágios aos alunos da medicina veterinária;
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios OBRIGATORIOS (caso haja em seu curso)	3,4	Ainda no momento não há convênios, pois o curso ainda não está no período de estágio curricular obrigatório.
Avalie a auto imagem da UNIFAMMA em Maringá e região	3,1	Aumentar as divulgações não somente em redes sociais, mas em ações na sociedade, outdoors, panfletagem, tv's e rádios.
Avalie o quanto suas notas refletem sua real aprendizagem	3,8	Melhorar cada item anterior para que estas notas aumentem.
Avalie a quantidade de docentes e funcionários para atender os objetivos e funções da UNIFAMMA	3,8	Sempre melhorar a qualificação dos nossos profissionais e contratar profissionais competentes para melhorar a qualidade de ensino dos nossos alunos.
Avalie o clima institucional da UNIFAMMA (respeito, integração, cumplicidade, ética etc.) entre as pessoas	3,3	Sempre se relacionar com todos com respeito, prestatividade e responsabilidade.
Avalie a atual gestão (direção) da UNIFAMMA (relacionamento com professores, funcionários e acadêmicos; prontidão para atender as demandas solicitadas; preocupação com o desenvolvimento da Instituição etc).	3,3	Sempre se relacionar com todos com respeito, prestatividade e responsabilidade.
Avalie o Estatuto, Regimento e demais normas institucionais disponibilizadas nos ambientes virtuais	3,6	Atualização do estatuto, regimento e demais normas institucionais para atender as necessidades dos alunos e colaboradores;
Avalie o horário de funcionamento e distribuição das funções dos departamentos da UNIFAMMA	3,8	Encaminhar ao setor e curso competente.
Avalie a política de oferecer desconto no pagamento das mensalidades por pontualidade.	3,8	Não sei o valor da porcentagem de desconto, mas talvez se o aluno pagar antecipado o desconto é maior e se pagar

		até a data limite aumentar a porcentagem.
Avalie as instalações gerais da UNIFAMMA (laboratórios, salas de aula, secretaria etc).	3,6	Um dos questionamentos dos alunos que venho recebendo não é tanto a estrutura em si, mas sim a ventilação e o calor das salas e laboratórios, por exemplo. Na medicina veterinária, por ser um curso recente as estruturas estão sendo construídas, isto justifica a pontuação. Quanto a secretaria e outros setores, encaminhar a avaliação ao setor competente.
Avalie as instalações e disponibilidade do laboratório de informática da UNIFAMMA.	3,6	Encaminhar ao setor e curso competente.
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de saúde da UNIFAMMA	3,5	Encaminhar ao setor e curso competente.
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de engenharias da UNIFAMMA.	3,5	Encaminhar ao setor e curso competente.
Avalie a estrutura física e a organização da biblioteca da UNIFAMMA	3,7	Encaminhar ao setor e curso competente.
Avalie a estrutura física e a organização da Secretaria da UNIFAMMA	3,8	Encaminhar ao setor e curso competente.
Avalie a estrutura física e a organização das Clínicas de Odontologia e Psicologia da UNIFAMMA (caso você tenha utilizado ou conheça)	3,5	Encaminhar ao setor e curso competente.
Avalie a estrutura física e a disponibilidade de materiais do anfiteatro (data show, som, iluminação etc).	3,5	Encaminhar ao setor e curso competente.
Avalie as salas de aula da UNIFAMMA (cadeiras suficientes, data show, quadro de giz, iluminação etc)	3,3	Como mencionado anteriormente, o maior questionamento que recebemos, é quanto a ventilação das salas de aula, este fator vem se tornando crucial na avaliação dos alunos.
Avalie as condições de limpeza, iluminação, acessibilidade e segurança da UNIFAMMA	3,9	A instituição ainda está passando por construção e ainda há setores que estão "falhos" por ainda estarem em execução. Terminando a construção da estrutura física, consequentemente a pontuação aumentará.

## PLANO DE AÇÃO PARA MELHORIA

<b>PROCESSOS GERENCIAIS EAD – 2022/2023</b>		
<b>PARÂMETRO AVALIADO</b>	<b>MÉDIA</b>	<b>AÇÃO DE MELHORIA</b>
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios remunerados	3,8	Reforçar aos alunos sobre a divulgação de vagas de estágios remunerados
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios OBRIGATÓRIOS (caso haja em seu curso)	3,5	Não se aplica

<b>PLANO DE AÇÃO PARA MELHORIA PSICOLOGIA – 2022/2023</b>		
<b>PARÂMETRO AVALIADO</b>	<b>MÉDIA</b>	<b>AÇÃO DE MELHORIA</b>
Avalie o processo de avaliação proposto pela UNIFAMMA neste segundo bimestre (provas online realizadas no laboratório de informática)	2,2	O modelo avaliativo para 2023, já foi discutido em reunião de NDE e Colegiado (na semana pedagógica), e definiu-se ajustes (peso, formatação e metodologia) a serem adotados, com base nas especificidades do curso.
Avalie se os cursos de pós graduação oferecidos pela UNIFAMMA são de conhecimento da comunidade acadêmica	2,7	Será discutido com as reitorias, a necessidade de oferta de pós-graduações nas áreas da Psicologia. Na medida em que a oferta for alinhada às demandas do curso, a divulgação se dará de modo mais efetivo.
Avalie a qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EAD	2,9	A coordenação informará ao NEDU sobre as queixas dos alunos em relação aos tutores, solicitando ao responsável que prossiga com os demais direcionamentos.
Avalie a qualidade do retorno que você recebeu do NEDU (Núcleo de Educação à Distância)	2,9	A coordenação informará ao NEDU sobre as queixas dos alunos em relação ao assunto, solicitando ao responsável que prossiga com os demais direcionamentos.
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela manutenção da UNIFAMMA	2,8	A coordenação informará às reitorias, para que prossiga com os demais direcionamentos.
Avalie a autoimagem da UNIFAMMA em Maringá e região	2,8	A coordenação buscará promover e participar de novos projetos de extensão, bem como divulgar as atividades realizadas no curso nas redes sociais, a fim de possibilitar maior visibilidade junto à comunidade externa.
Avalie a atual gestão (direção) da UNIFAMMA (relacionamento com professores, funcionários e acadêmicos, prontidão para atender as demandas solicitadas, preocupação com o desenvolvimento da Instituição etc).	2,9	A coordenação informará às reitorias, para que prossiga com os demais direcionamentos.
Avalie as instalações gerais da UNIFAMMA (laboratórios, sala de aula, secretaria etc)	2,7	A coordenação informará às reitorias, para que prossiga com os demais

		direcionamentos.
Avalie as instalações e disponibilidade do laboratório de informática da UNIFAMMA	2,9	A coordenação informará às reitorias, para que prossiga com os demais direcionamentos.
Avalie a estrutura física e a disponibilidade de materiais do anfiteatro (data show, som, iluminação etc)	2,9	A coordenação informará às reitorias, para que prossiga com os demais direcionamentos.
Avalie o estacionamento de veículos para professores, acadêmicos e funcionários da UNIFAMMA	2,5	A coordenação informará às reitorias, para que prossiga com os demais direcionamentos.

<b>PLANO DE AÇÃO PARA MELHORIA PEDAGOGIA 2º LICENCIATURA – 2022/2023</b>		
<b>PARÂMETRO AVALIADO</b>	<b>MÉDIA</b>	<b>AÇÃO DE MELHORIA</b>
preocupação que os (as) professores (as) do seu curso demonstram com sua aprendizagem e formação.	3,6	Realizar reunião com os professores para que os mesmos sejam mais atenciosos e ouçam as queixas e dúvidas dos alunos.
Funcionários para atender os objetivos e funções da UNIFAMMA	3,7	Reunir os membros do NDE e solicitar indicações dos mesmos para este quesito.
Planejamento da UNIFAMMA em busca de qualidade de ensino (ENADE, Projetos de ensino e extensão, projetos sociais e ampliação dos projetos de pós-graduação).	3,9	Duas disciplinas foram transformadas em Disciplinas de Extensão. Solicitar aos docentes que elaborem projetos de extensão de maneira a envolver os alunos.
Empenho do (a) coordenador (a) do curso em relação ao desenvolvimento de ações que visam à melhoria da qualidade do curso, bem como o seu relacionamento com docentes e discentes.	3,8	Avaliação efetuada no período em que esta coordenação não havia assumido ainda.
Contribuição dos Projetos de Extensão (eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.	3,8	Realizar encontros virtuais com os alunos a fim de motivá-los a participar dos projetos de extensão.
Qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EaD	3,6	Novas tutoras assumiram o atendimento da EAD.
Qualidade do retorno que você recebe do NEDU (Núcleo de Educação à Distância).	3,9	As demandas não resolvidas pelo NEDU são informadas às instâncias superiores para tomar providências.

<b>PLANO DE AÇÃO PARA MELHORIA SERVIÇO SOCIAL – 2022/2023</b>		
<b>PARÂMETRO AVALIADO</b>	<b>MÉDIA</b>	<b>AÇÃO DE MELHORIA</b>
Avalie o planejamento da UNIFAMMA em	3,9	Potencializar a participação dos



busca de qualidade de ensino (ENADE, Projetos de ensino e extensão, projetos sociais e ampliação dos projetos de pós-graduação).		alunos através de uma pesquisa com os mesmos no decorrer de cada ano letivo, a fim de realizar um planejamento participativo, em especial relacionado aos projetos de ensino e extensão e os projetos sociais.
Avalie as atividades realizadas pela Comissão própria de avaliação (CPA).	3,9	Encaminhar ao setor competente.
Avalie os meios de divulgação utilizados pela Comissão própria de avaliação (CPA).	3,9	Encaminhar ao setor competente.
Avalie sua satisfação quanto ao relatório da divulgação da avaliação da CPA pelas redes sociais e site da UNIFAMMA	3,9	Encaminhar ao setor competente.
Avalie o empenho do (a) coordenador (a) do curso em relação ao desenvolvimento de ações que visam à melhoria da qualidade do curso, bem como o seu relacionamento com docentes e discentes	3,5	Melhorar a comunicação com os alunos e alunas, marcar mais reuniões online e/ou lives para esclarecer dúvidas e prestar informações.
Avalie a contribuição dos Projetos de Extensão (eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para a formação profissional e pessoal dos acadêmicos.	3,4	Ampliar os projetos de extensão eventos, simpósios, palestras, cursos etc) para envolver cada vez mais os alunos a fim de que o processo ensino/aprendizagem aconteça também fora dos ambientes convencionais de estudo e permita uma experiência de prática, troca de conhecimentos e capacidade de iniciar sua rede de contatos (Networking) tão importante para seu processo formativo.
Avalie o processo de avaliação proposto pela UNIFAMMA neste segundo bimestre (provas online realizadas no laboratório de informática)	3,7	Encaminhar ao setor competente.
Avalie a divulgação dos Projetos de Extensão para a Comunidade Interna e Externa.	3,6	Expandir a divulgação através das redes sociais, criando conteúdo digital de tais projetos, promovendo o envolvimento digital da comunidade interna e externa.
Avalie se os cursos de pós-graduação oferecidos pela UNIFAMMA são de conhecimento da comunidade acadêmica.	3,7	Encaminhar ao setor competente.
Avalie a qualidade das atividades desenvolvidas nas disciplinas com projetos extensionistas (como os projetos integradores)	3,6	Ampliar a escuta das opiniões dos alunos e alunas e da comunidade externa atingida pelos projetos, a fim, de possuir mais ferramentas de planejamento, execução e avaliação das atividades, aprimorando dessa forma as mesmas.
Avalie a qualidade do atendimento prestado pelos tutores das disciplinas EAD	3,6	Conversar com os tutores para aperfeiçoamento das rotinas de acompanhamento de demandas, feedbacks e repasses de informações;

Avalie a qualidade do retorno que você recebe do NEDU (Núcleo de Educação à Distância)	3,5	Encaminhar ao setor competente.
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela manutenção da UNIFAMMA	3,6	Encaminhar ao setor competente.
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela controladoria de acesso (portaria)	3,8	Não se aplica.
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela secretaria acadêmica	3,8	Encaminhar ao setor competente.
Avalie a qualidade dos serviços prestados pelo financeiro/tesouraria	3,8	Encaminhar ao setor competente.
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela zeladoria	3,9	Encaminhar ao setor competente.
Avalie a qualidade dos serviços prestados pela biblioteca (qualidade dos materiais e quantidade de periódicos suficientes para atender os acadêmicos)	3,8	Conversar com o setor para sempre estar aprimorando os periódicos necessários para o curso.
Avalie as atividades de Iniciação científica: (incentivo à iniciação científica, divulgação desse serviço, participação em eventos)	3,9	Reforçar a divulgação das atividades existentes e estimular ainda mais os alunos e alunas a participarem de tais atividades, sensibilizando-os sobre a importância da qualificação do processo formativo que se dá no tripé: ensino, pesquisa e extensão.
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios remunerados	3,9	Prosseguir a boa comunicação com as instituições já conveniadas sempre buscando novas parcerias.
Avalie os convênios que a UNIFAMMA mantém para a realização de estágios OBRIGATORIOS (caso haja em seu curso)	3,9	Continuar caminhando no compromisso da formação acadêmica e profissional, mantendo bons convênios e contatos, trazendo à luz para os alunos e alunas a importância de cada local de estágio e a responsabilidade dos mesmos na prática ética em cada estágio realizado.
Avalie a auto imagem da UNIFAMMA em Maringá e região	3,9	Encaminhar ao setor competente.
Avalie o quanto suas notas refletem sua real aprendizagem	3,7	Refletir com os alunos e alunas sobre a constância na dedicação com os conteúdos do curso.
Avalie a preocupação que os (as) professores (as) do seu curso demonstram com sua aprendizagem e formação.	3,5	Reforçar junto aos tutores a necessidade de maior comunicação com os alunos e as alunas sobre a maneira que estão visualizando e absorvendo o conteúdo.
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso se dedicam na elaboração dos conteúdos desenvolvidos em sua (s) disciplina (s), em pesquisas, seminários, trabalhos de campo etc.	3,7	Verificar com os tutores formas de melhorar as videoaulas e metodologias de ensino.
Avalie se os (as) professores (as) de seu curso apresentam aulas motivadoras, que levam à reflexões sobre a prática profissional, fazendo uso de metodologias ativas no processo de ensino e	3,8	Propor aos tutores para impulsionar as reflexões sobre prática profissional como complemento das aulas, realizar vídeos e/ou aulas ao vivo em parcerias com os profissionais que estão atuando no

aprendizagem		campo profissional, trazendo falas de situações que levem o aluno para mais perto da prática profissional.
Avalie a quantidade de docentes e funcionários para atender os objetivos e funções da UNIFAMMA	3,5	Encaminhar ao setor competente.
Avalie a atual gestão (direção) da UNIFAMMA (relacionamento com professores, funcionários e acadêmicos; prontidão para atender as demandas solicitadas; preocupação com o desenvolvimento da Instituição etc).	3,7	Encaminhar ao setor competente.
Avalie o Estatuto, Regimento e demais normas institucionais disponibilizadas nos ambientes virtuais	3,7	Encaminhar ao setor competente.
Avalie o horário de funcionamento e distribuição das funções dos departamentos da UNIFAMMA	3,9	Encaminhar ao setor competente.
Avalie as instalações gerais da UNIFAMMA (laboratórios, salas de aula, secretaria etc)	3,9	Não se aplica
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de saúde da UNIFAMMA.	3,9	Não se aplica
Avalie as instalações e disponibilidade dos laboratórios de engenharias da UNIFAMMA	3,8	Não se aplica
Avalie a estrutura física e a organização da Secretaria da UNIFAMMA	3,8	Não se aplica
Avalie a estrutura física e a organização das Clínicas de Odontologia e Psicologia da UNIFAMMA (caso você tenha utilizado ou conheça)	3,9	Não se aplica
Avalie a estrutura física e a disponibilidade de materiais do anfiteatro (data show, som, iluminação etc).	3,9	Não se aplica
Avalie as salas de aula da UNIFAMMA (cadeiras suficientes, data show, quadro de giz, iluminação etc).	3,9	Não se aplica
Avalie o estacionamento de veículos para professores, acadêmicos e funcionários da UNIFAMMA	3,9	Não se aplica